

PLANO DE ESTUDOS

Ciclo de Formação 2018/2021

Curso: Código Administrativo 341024 - Técnico/a Comercial

Área de Educação e Formação - 341 . Comércio

Disciplinas		Carga Horária							
		1.º ano	Desdobramentos	2.º ano	Desdobramentos	3.º ano	Desdobramentos	Total	
Sociocultural	Cidadania e Desenvolvimento	Português	105		108		107		320
		Língua Estrangeira (Francês)	76		72		72		220
		Área de Integração	72		76		72		220
		Tecnologias da Informação e Comunicação	100		0		0		100
		Educação Física	70		70		0		140
Sub-Total		423		326		251		1000	
Científica	Cidadania e Desenvolvimento	Matemática	99		99		102		300
		Economia	0		100		100		200
		Sub-Total	99		199		202		500
Técnica	Cidadania e Desenvolvimento	Organizar e Gerir a Empresa							
		<small>UFCD pré-definidas Referencial + Bolsa de UFCD*</small>	175		100		50		325
		0372 Comércio - evolução e modelos organizacionais	25						25
		0373 Empresa comercial - funcionamento e organização do trabalho	50						50
		0368 Controlo e armazenagem de mercadorias	50						50
		3839 Documentação comercial e circuitos de correspondência	25						25
		0361 Organização e manutenção do arquivo	25						25
		7851 Aprovisionamento, logística e gestão de stocks			50				50
		0362 Software aplicado à atividade comercial			50				50
		0363 Equipamento e sistemas aplicados à atividade comercial					50		50
		Comercializar e Vender	100		100		50		250
		<small>UFCD pré-definidas Referencial + Bolsa de UFCD*</small>							
		0364 Marketing comercial - conceitos e fundamentos	25						25
		3836 Marketing - principais variáveis	25						25
		0367 Publicidade e promoção	50						50
		7853 Ideias e oportunidades de negócio*			50				50
		0366 Plano de marketing			50				50
		0349 Ambiente, Segurança, Higiene e Segurança no Trabalho					25		25
		7854 Plano de negócio - criação de micronegócios*					25		25
		Comunicar no Ponto de Venda	125		125		75		325
		<small>UFCD pré-definidas Referencial</small>							
		0350 Comunicação Interpessoal-comunicação assertiva	50						50
		7842 Técnicas de atendimento	50						50
0353 Atendimento telefónico	25						25		
0397 Atendimento e serviço pós-venda			25				25		
0348 Técnicas de merchandising			50				50		
0357 Reclamações-tratamento e encaminhamento			50				50		
0355 Fidelização de clientes					25		25		
7843 Técnicas de negociação e venda					50		50		
Comunicar em Inglês	100		50		50		200		
<small>UFCD pré-definidas Referencial + Bolsa de UFCD*</small>									
0371 Língua inglesa - vendas	50						50		
0354 Língua inglesa - atendimento	50						50		
0369* Língua inglesa - gestão de stocks			50				50		
0358* Língua inglesa - atendimento no serviço pós-venda					50		50		
Sub-Total	500	0	375	0	225	0	1100		
Formação em Contexto de Trabalho	0		240		460		700		

Sub-Total	0	0	240	0	460	0	700
Educação Moral e Religiosa	27		27		27		81
Total de Horas Ano/Curso	1 049	0	1 167	0	1 165	0	3 381

