

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 1.º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 15 de janeiro 2021

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória.....	2
Abreviaturas.....	3
1. Objetivos da autoavaliação.....	4
2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho.....	5
3. Indicadores e instrumentos de avaliação.....	6
4. Resultados do 1.º Período.....	7
4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades.....	7
4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	8
4.2.1. Taxa de Abandono Escolar por turma.....	8
4.2.2. Taxa de Absentismo por turma.....	9
4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas.....	10
4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso.....	11
4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares.....	13
4.3. Empregabilidade e prosseguimentos de estudos.....	14
4.3.1. Taxa de empregabilidade.....	14
4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação.....	14
4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos.....	15
4.3.4. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida.....	15
4.4. Gestão Administrativa e Financeira.....	16
4.4.1 Taxa de execução orçamental.....	16
4.5. Marketing e Comunicação.....	16
4.5.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram.....	16
4.5.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional.....	18
4.6. Gestão de Recursos.....	19
4.6.1. Taxa de Cumprimento do plano de formação.....	19
4.6.2. Taxa de participação de docentes em ações de valorização.....	19
4.6.3. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização.....	20
5. Conclusões e recomendações de melhoria.....	21

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance, ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma B – Turma do Curso Profissional de Esteticista B 3º ano

Turma C – Turma do Curso Profissional de Esteticista C 2º ano

Turma D – Turma do Curso Profissional de Esteticista D 1º ano

Turma G – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista G

Turma H – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista H

Turma I – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista I

Turma Coz/Past. – Turma do Curso de Aprendizagem de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagens dos alunos e alunas;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de Módulos em atraso e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares;
- Taxa de empregabilidade;
- Taxa de empregabilidade na área de formação;
- Taxa de prosseguimento de estudos;
- Taxa de diplomados/as em situação desconhecida;
- Taxa de execução orçamental por projetos encerrados;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso de site;
- Grau de cumprimento do plano de formação;
- Taxa de participação de docentes em ações de valorização;
- Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

4. Resultados do 1.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividade	90%	90%

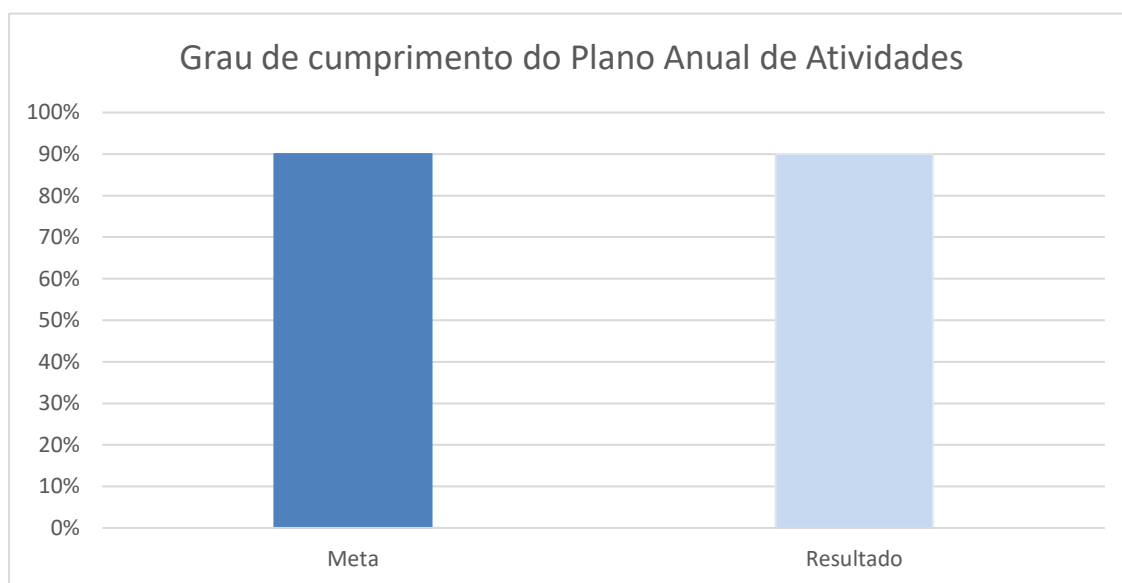


Gráfico 1 - Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade

O resultado atingido igualou a meta proposta. Apenas não foram realizadas duas atividades.

A atividade “EOM futuros” não foi realizada devido a dificuldades de agendamento do Departamento de Relações Externas e Comunicação, tendo sido adiada para próximo período escolar.

A não realização da atividade “Testemunho de ex-aluna” justifica-se pelo facto de a docente proponente ter estado em isolamento profilático.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de Abandono Escolar por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de abandono escolar por turma	16%	B	5,5%
		C	0%
		D	0%
		G	0%
		H	12,5%
		I	13,6%
		Coz/Past.	0%
		Global	4,5%



Gráfico 2 - Taxa de abandono escolar por turma

A taxa apurada no 1.º período aproxima-se já da taxa anual de abandono escolar definida como meta em duas turmas. Contudo, a meta global está abaixo da meta anual definida.

4.2.2. Taxa de Absentismo por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	55%	B	22%
		C	42%
		D	4%
		G	20%
		H	31,25%
		I	45%
		Coz/Past.	64%
		Global	32,6%

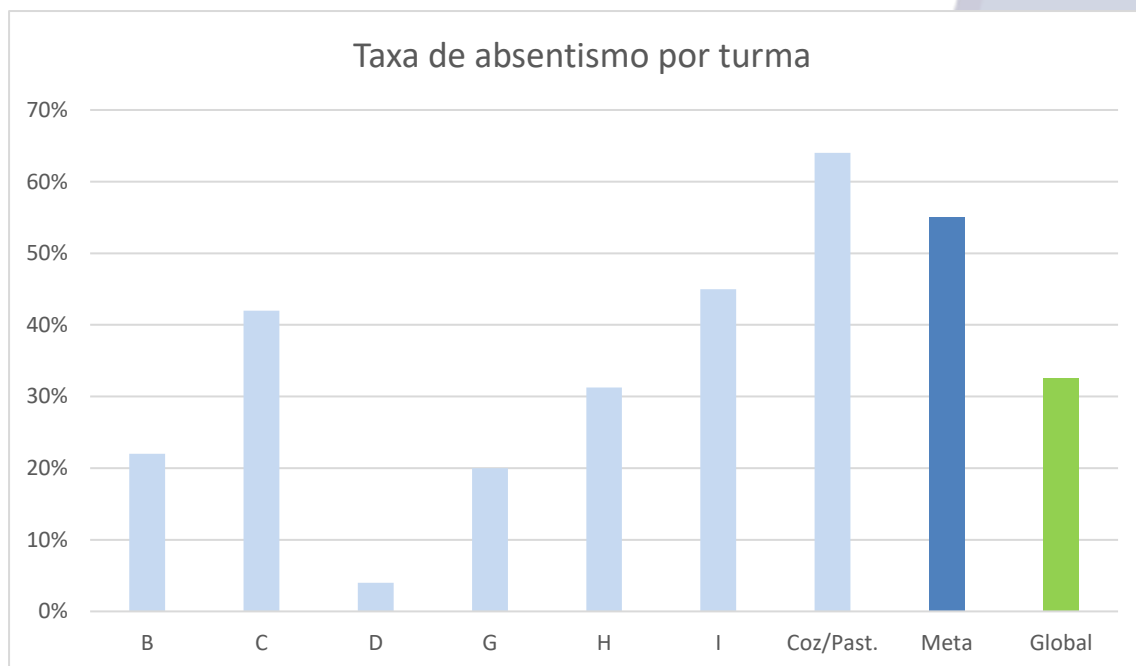


Gráfico 3 - Taxa de absentismo por turma

A taxa de absentismo global ficou aquém da meta estabelecida, contudo, ainda assim, superior ao desejado. Uma das turmas ultrapassou a meta estabelecida e duas turmas aproximaram-se bastante da meta. No caso das turmas de Aprendizagem, pelo facto de terem um horário de 35 horas semanais, facilmente ultrapassam o limite de 10% de faltas. Este ano, esta taxa é potenciada pelas situações recorrentes de isolamentos profiláticos.

4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turma	53%	B	11%
		C	0%
		D	0%
		G	6,6%
		H	18,75%
		I	13,6%
		Coz/Past.	36%
		Global	17,42%

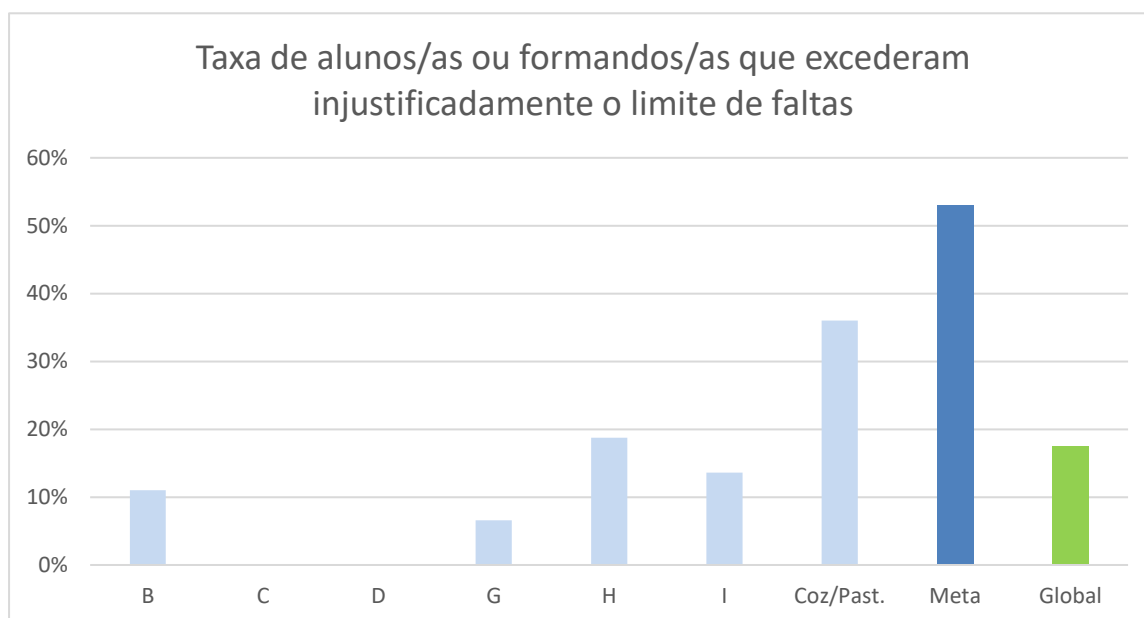


Gráfico 4 - Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turmas

No 1.º período, não foi ultrapassada a meta estabelecida, mas a taxa é superior ao desejado. Os motivos que encontramos para uma taxa tão elevada são: o ingresso na vida ativa; vontade de abandonar a vida escolar ainda antes da conclusão da escolaridade obrigatória; a desvalorização da escola por parte dos jovens e das suas famílias, não encarando com seriedade o dever de assiduidade escolar; carga horária de 35 horas semanais que potencia o aumento de faltas.

4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma	15%	B	8,4%
		C	11,8%
		D	6%
		G	22,3%
		H	22%
		I	5,4%
		Coz/Past.	4,5%
		Global	11,5%

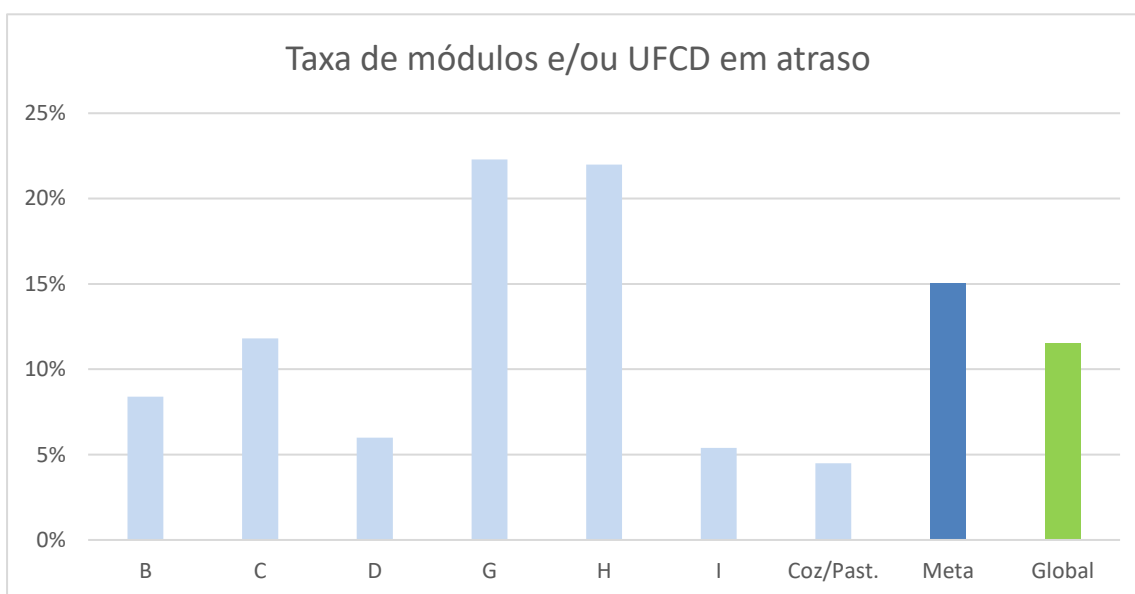


Gráfico 5 - Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

Globalmente não atingimos a meta, porém em duas turmas a taxa de módulos e/ou UFCD em atraso ultrapassou a meta anual estabelecida, o que se revela preocupante.

Nas reuniões de avaliação, os docentes, para além de procederem à monitorização da taxa de módulos e UFCD em atraso, analisaram o número de alunos/as ou formandos/as com módulos em atraso. Estes dados são apresentados no quadro abaixo.

Indicador	Turma	Taxa de alunos/as ou formandos/as com um módulo a quatro	Taxa de alunos/as ou formandos/as com mais de 4 módulos/UFCD em
Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso	B	29%	0%
	C	42%	5%
	D	25%	0%
	G	6,7%	0%
	H	62,5%	12,5%
	I	31,6%	10,5%
	Coz/Past.	45,5%	0%

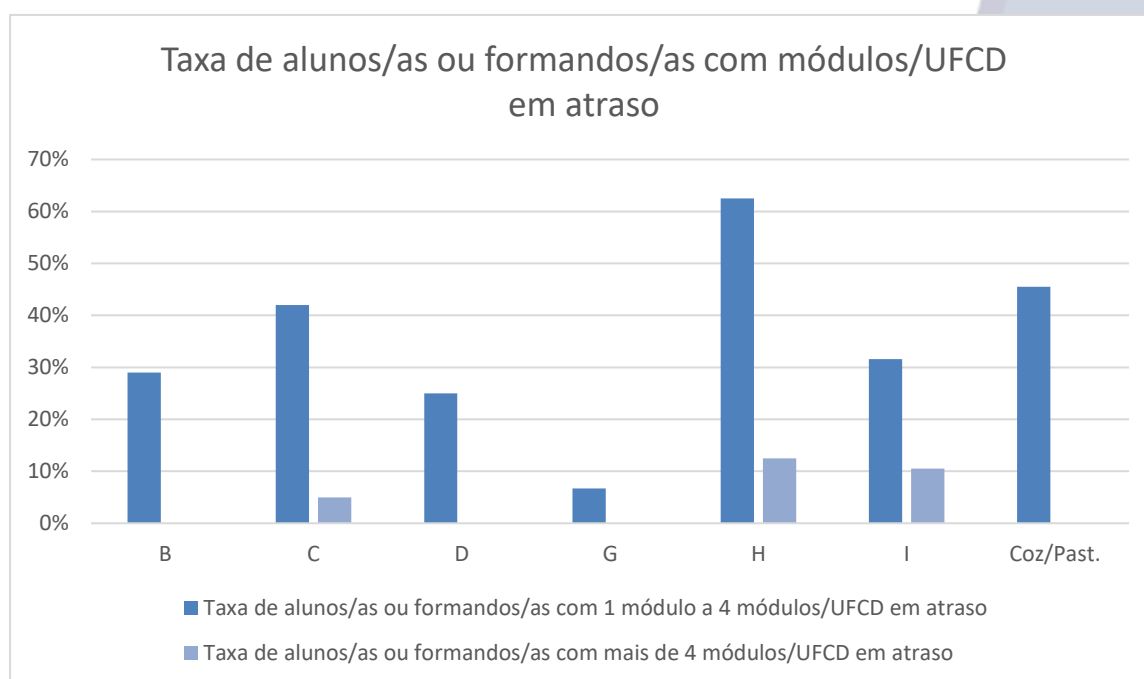


Gráfico 6 - Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso

Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, podemos afirmar que a taxa de alunos/as ou formandos/as com 1 a 4 módulos e UFCD em atraso assume valores indesejáveis, não sendo tão grave quando se trata de discentes com mais que 4 módulos e UFCD por capitalizar. Esta taxa está intimamente relacionada com a taxa de absentismo.

4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos com participações disciplinares	3,5%	1,6%

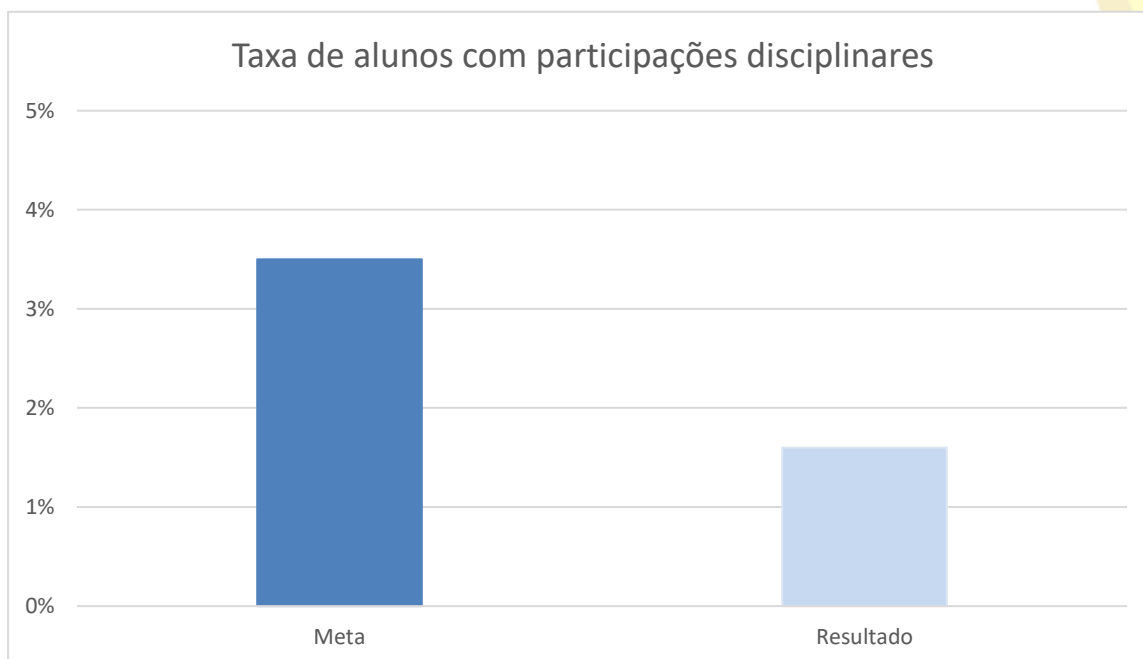


Gráfico 7 - Taxa de alunos com participações disciplinares

Ao longo do 1º período os problemas disciplinares foram muito pontuais, com valores abaixo da meta definida.

4.3. Empregabilidade e prosseguimentos de estudos

4.3.1. Taxa de empregabilidade

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Empregabilidade	75%	32%

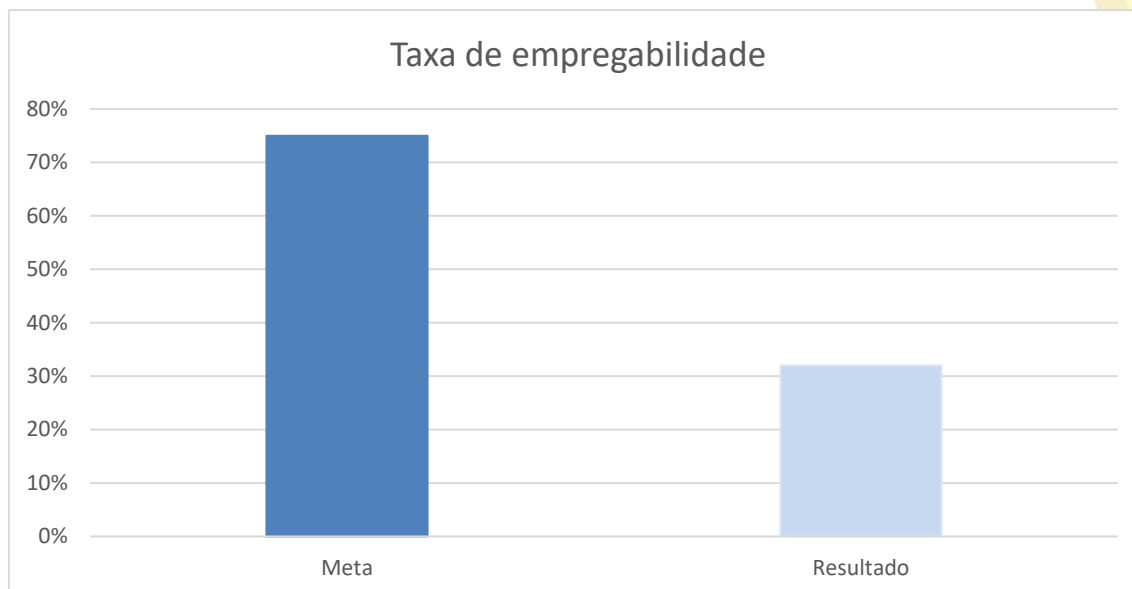


Gráfico 8 - Taxa de Empregabilidade

A taxa de empregabilidade ficou abaixo da meta estabelecida. A crise económica atual será um dos grandes fatores responsáveis para este resultado.

4.3.2. Taxa de empregabilidade na área de formação

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de Empregabilidade na área de formação	60%	33%

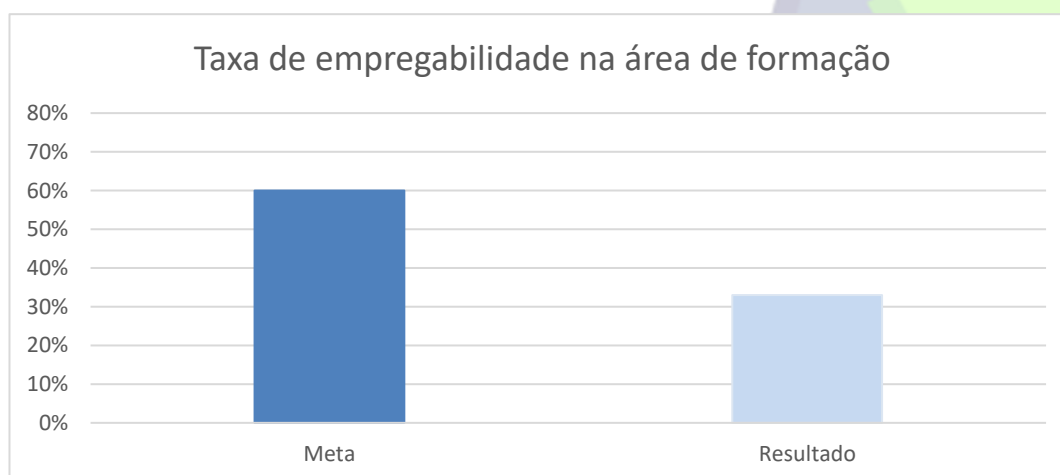


Gráfico 9 - Taxa de Empregabilidade na área de formação

Estes dados são referentes ao curso de Esteticista. Esta área de negócio foi e continua a ser afetada pelo contexto de pandemia, dificultando a empregabilidade das diplomadas.

4.3.3. Taxa de prosseguimento de estudos

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de prosseguimento de estudos	12,5%	5%

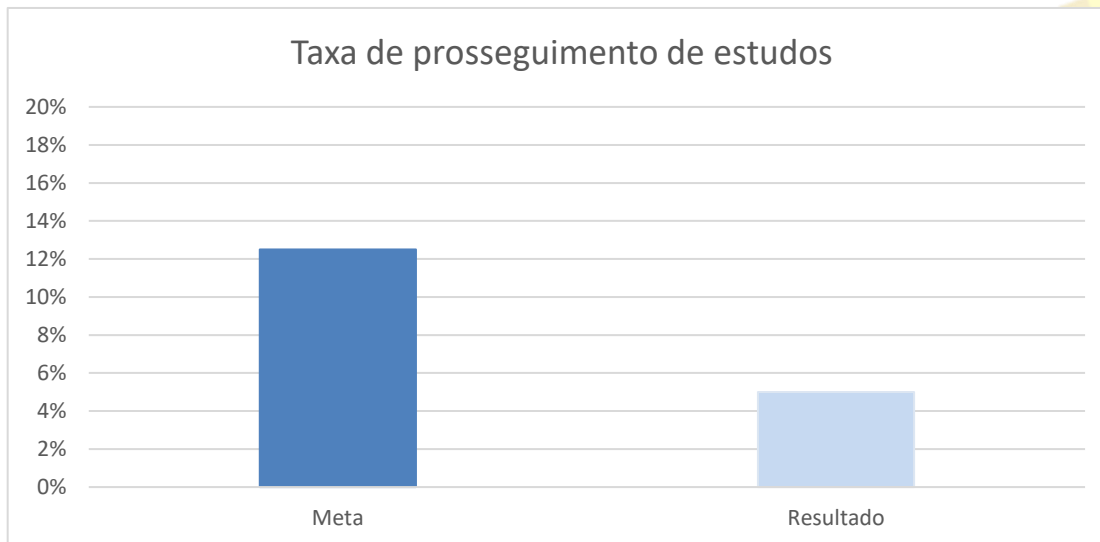


Gráfico 10 - Taxa de prosseguimento de estudos

A meta pretendida não foi atingida. As diplomadas são do curso de Esteticista, que não encontra afinidade direta em curso de nível superior.

4.3.4. Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	5%	5%

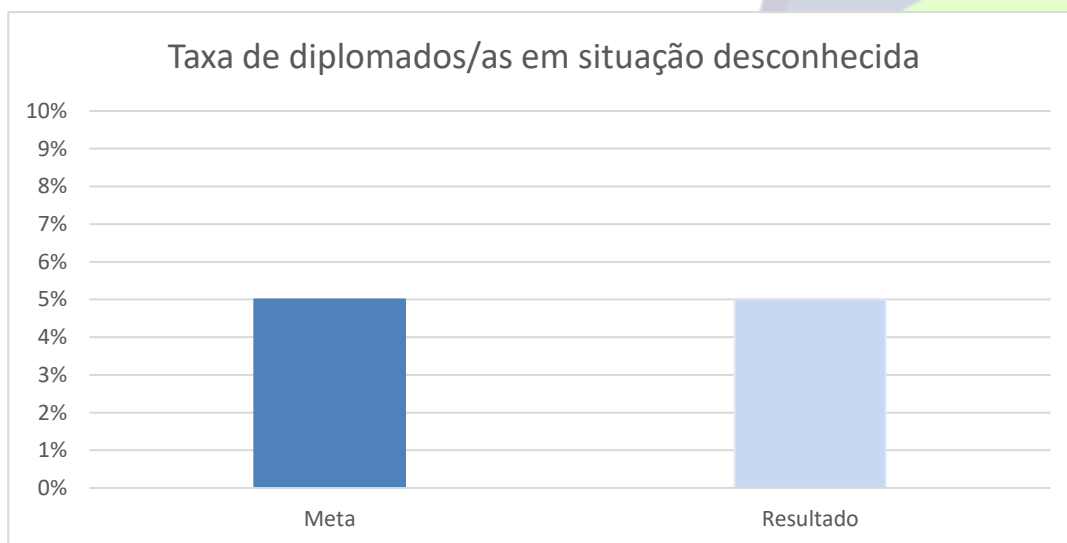


Gráfico 11 - Taxa de diplomados/as em situação desconhecida

Não ultrapassamos a meta, pelo que manteremos o esforço de estabelecer o contacto com todos/as os/as diplomados/as.

4.4. Gestão Administrativa e Financeira

4.4.1 Taxa de execução orçamental

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de execução orçamental	80%	92,76%



Gráfico 12 - Taxa de execução orçamental

A taxa de execução orçamental apresenta um resultado superior à meta definida.

4.5. Marketing e Comunicação

4.5.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
Facebook		
Visualizações FB	200	111
Interações FB	200*	211
Alcance FB	750	756
Instagram		
Contas alcançadas	190	180
Interações Conteúdos	191*	102
Seguidores Instagram	150	133
Nota: * somatório das interações das redes sociais – plano de ação		

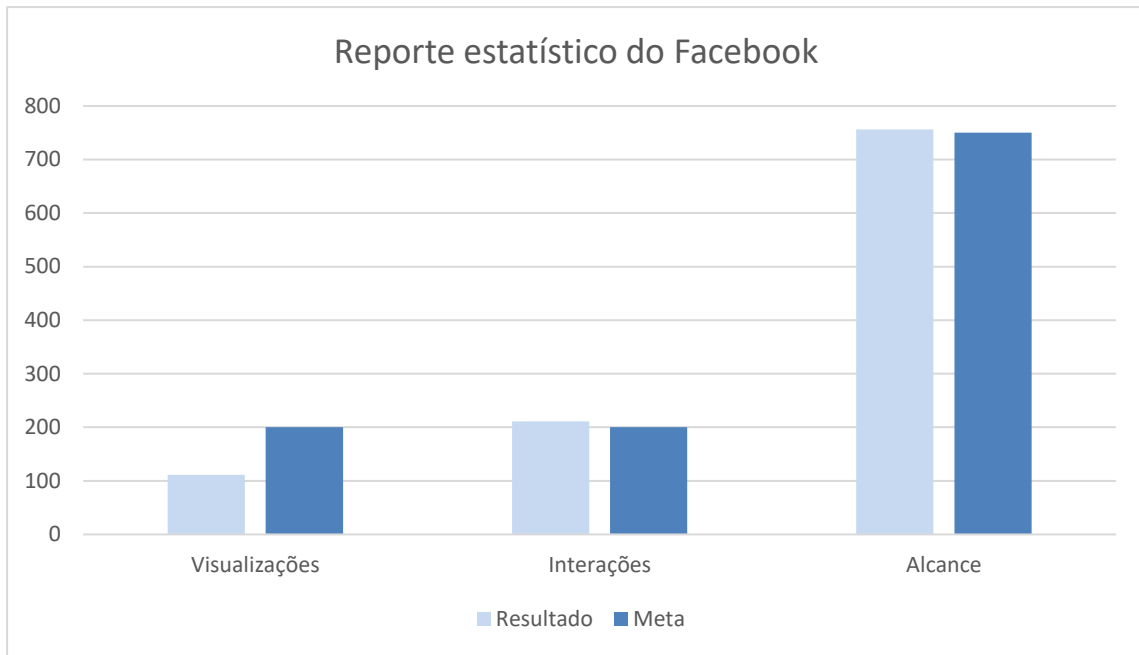


Gráfico 13 - Reporte estatístico do Facebook

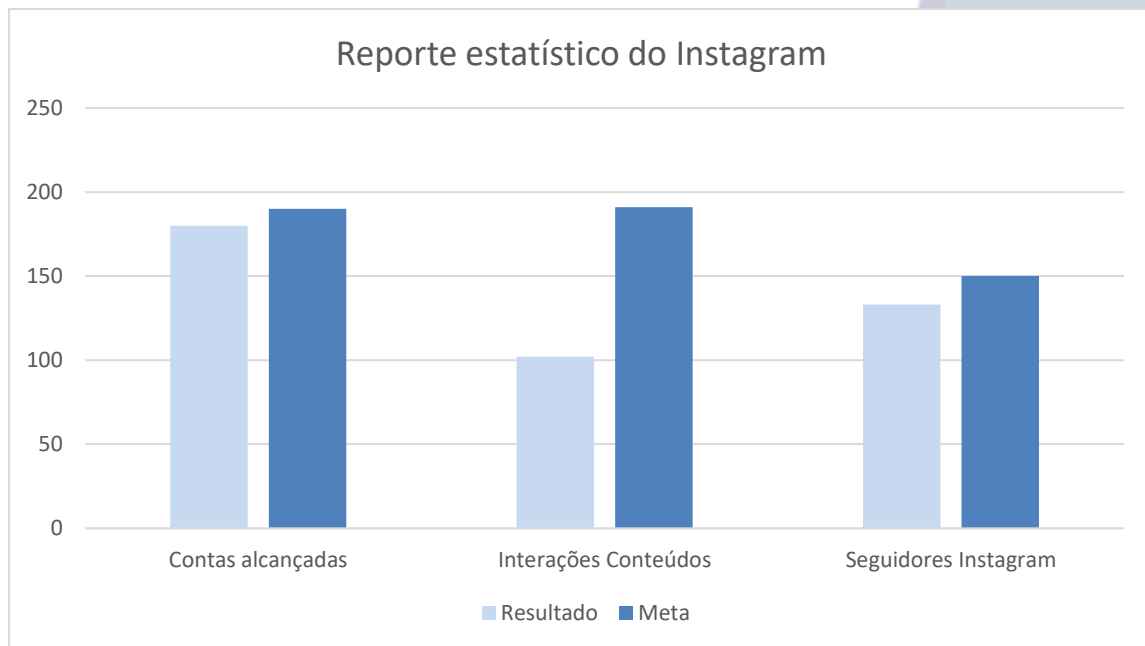


Gráfico 14 - Reporte estatístico do Instagram

As visualizações no Facebook ficaram abaixo da meta, tendo-se ultrapassado a meta no que respeita às interações e ao alcance.

Dados estatísticos referentes ao Instagram revelam que nos três indicadores ficamos aquém das metas. Contudo, trata-se de desvios pequenos, o que não nos parece muito relevante, atendendo ao facto da página ser recente.

4.5.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	12441	2762

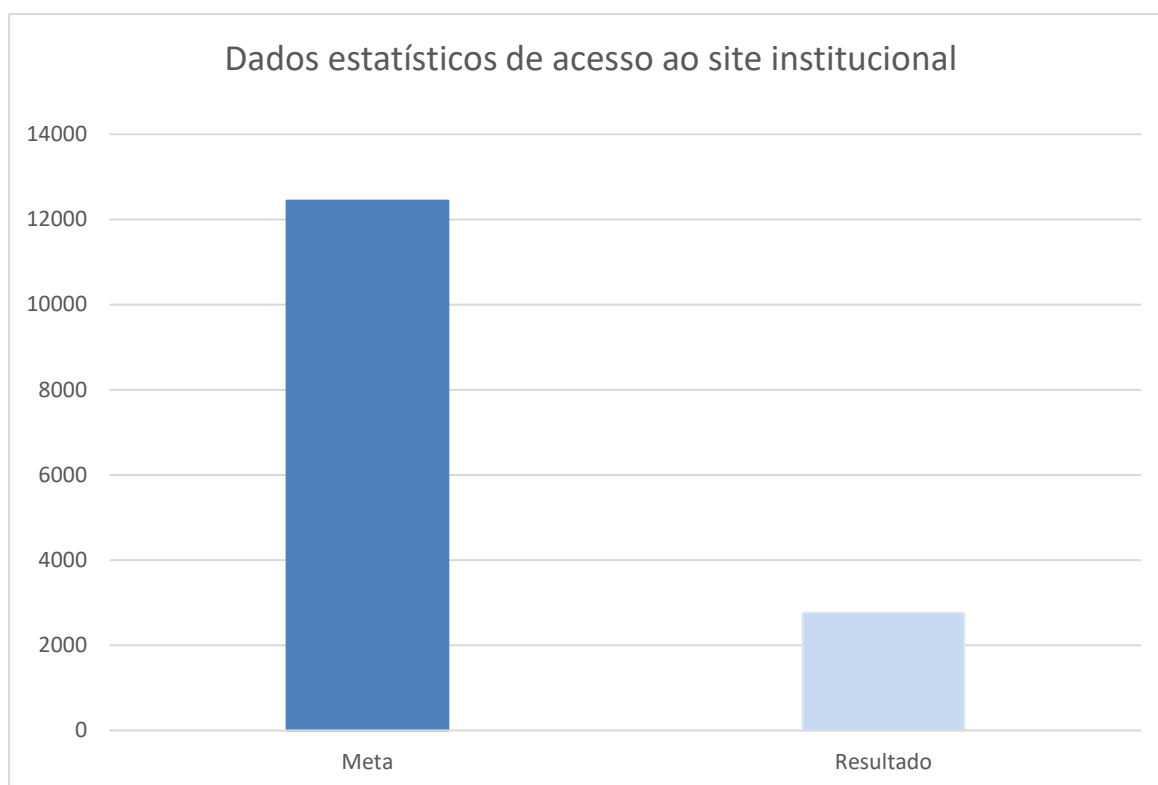


Gráfico 15 - Dados estatísticos de acesso ao site institucional

O resultado é muito inferior à meta estabelecida, apesar de a Escola ter investido em melhorar o departamento de comunicação, o que exige uma reflexão urgente.

4.6. Gestão de Recursos

4.6.1. Taxa de Cumprimento do plano de formação

Indicador	Meta	Resultado
Cumprimento do Plano de Formação	100%	100%

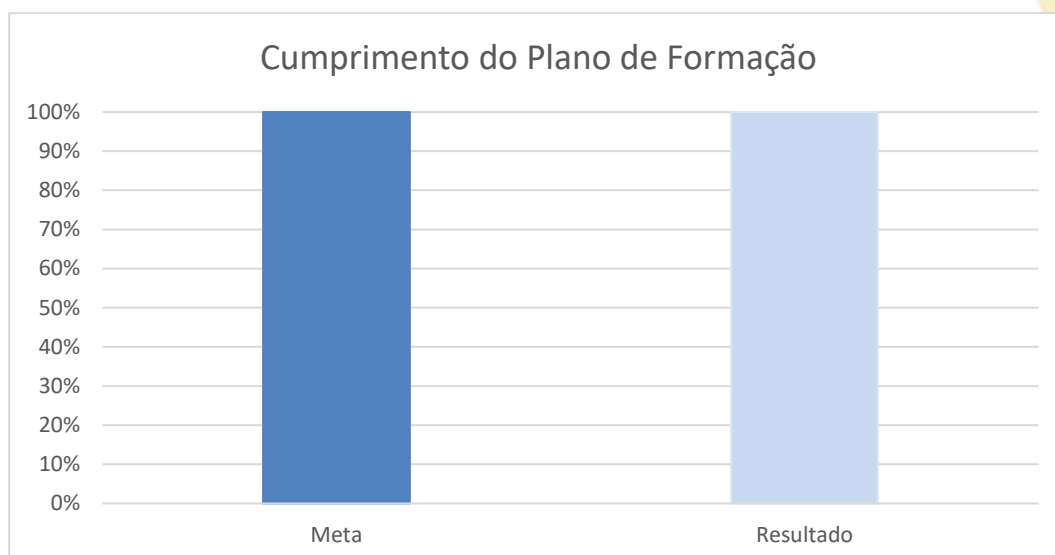


Gráfico 16 – Cumprimento do Plano de Formação

O plano de formação foi cumprido na íntegra, tendo-se atingido a meta estabelecida.

4.6.2. Taxa de participação de docentes em ações de valorização

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de docentes em ações de valorização	80%	50%

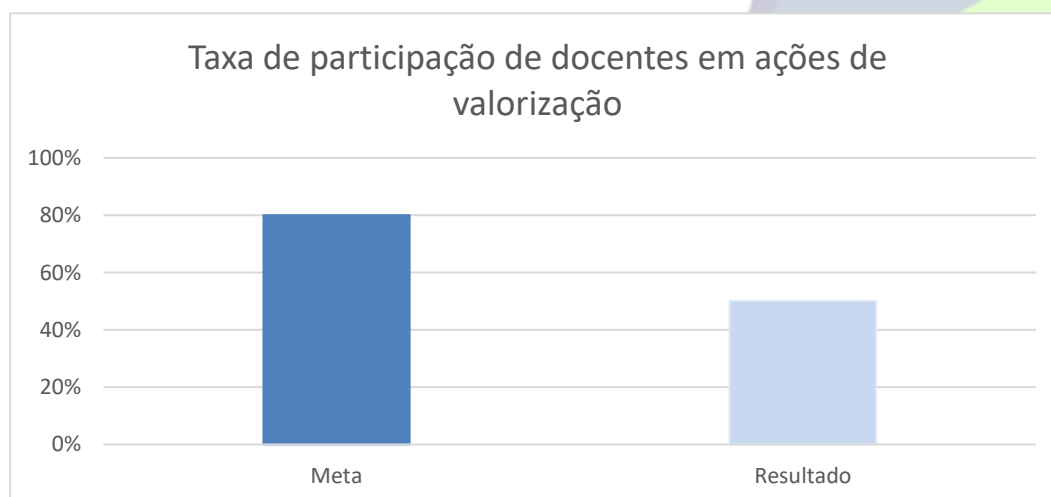


Gráfico 17 – Taxa de participação de docentes em ações de valorização

A meta não foi alcançada. Porém, esta análise recai num reduzido número de docentes internos, sendo que os/as formadores/as prestadores/as de serviços também realizaram ações de formação, que não são consideradas neste indicador.

4.6.3. Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de participação de não docentes em ações de valorização	80%	71,4%

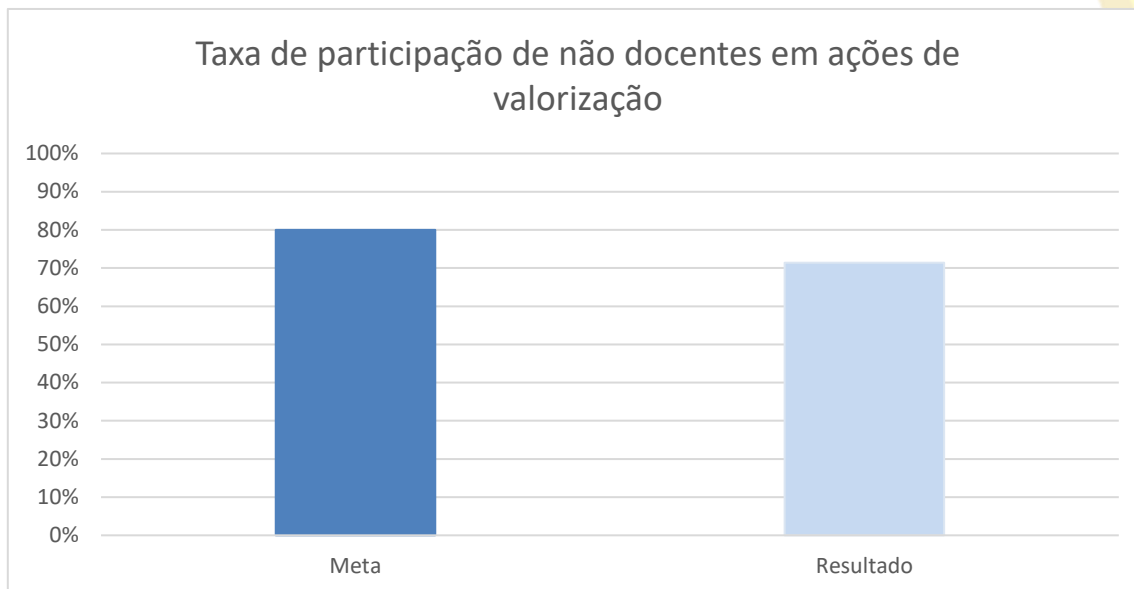


Gráfico 18 - Taxa de participação de não docentes em ações de valorização

A meta não foi alcançada. A Escola dispõe de um reduzido número de não docentes, pelo que a falta de participação de qualquer elemento traduz-se em desvios.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	<p>A atividade “EOM futuros” não foi realizada devido a dificuldades de agendamento do Departamento de Relações Externas e Comunicação, tendo sido adiada para próximo período escolar.</p> <p>A não realização da atividade “Testemunho de ex-aluna” justifica-se pelo facto da docente proponente ter estado em isolamento profilático.</p>	<p>Proceder à dinamização das atividades no segundo período.</p>
Taxa de abandono escolar por turma	<p>A taxa apurada no 1º período aproxima-se já da taxa anual de abandono escolar definida como meta em algumas turmas. Contudo, a meta global está abaixo da meta anual definida.</p>	<p>Reforço do acompanhamento das medidas de promoção e proteção junto dos/as técnicas/as que acompanham os casos dos/as alunos/as ou formandos/as em situação de abandono escolar.</p> <p>Reforço do contacto com encarregados/as de educação.</p> <p>Dinamização de ações de motivação para a saída profissional.</p> <p>Campanha de sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade obrigatória.</p>
Taxa de absentismo por turma	<p>No 1º período, não foi ultrapassada a meta estabelecida, mas a taxa de absentismo é superior ao desejado. Porém as turmas de Aprendizagem, pelo facto de terem um horário de 35 horas semanais, facilmente ultrapassam o limite de 10% de faltas. Este ano, esta taxa é potenciada pelas situações recorrentes de isolamentos profiláticos.</p>	<p>Dinamização de ações de motivação, com vista à redução do absentismo injustificado, por arte dos SPO e das equipas formativas.</p> <p>Reforço dos contactos com os/as encarregados/as de educação e com as CPCJ.</p>
Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas	<p>No 1º período, não foi ultrapassada a meta estabelecida, mas a taxa é superior ao desejado. Os motivos que encontramos para uma taxa tão elevada são: o ingresso na vida ativa/vontade de abandonar a vida escolar ainda antes da</p>	<p>Dinamização de ações de motivação, com vista à redução do absentismo injustificado, por arte dos SPO e das equipas formativas.</p> <p>Reforço dos contactos com os/as encarregados/as de educação e com as CPCJ.</p>

	<p>conclusão da escolaridade obrigatória; a desvalorização da escola por parte dos jovens e das suas famílias, não existindo a responsabilização da assiduidade escolar; Carga horária de 35h semanais de que potencia o aumento de faltas.</p>	
<p>Taxa de Módulos em atraso e UFCD em atraso por turma</p>	<p>Globalmente os resultados são satisfatórios uma vez que não atingimos a meta, porém deve ser objeto de reflexão por parte da Direção escolar e das equipas formativas, particularmente em duas turmas, onde esta taxa é sensivelmente 22%.</p>	<p>Reforçar a implementação de planos de recuperação de módulos e UFCD. Prestar apoio individualizado aos/às discentes. Proceder, o mais rapidamente possível, à avaliação final dos módulos e UFCD.</p>
<p>Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso</p>	<p>Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, podemos afirmar que a taxa de alunos/as ou formandos/as com 1 a 4 módulos e UFCD em atraso assume valores indesejáveis, não sendo tão grave quando se trata de discentes com mais que 4 módulos e UFCD por capitalizar. Esta taxa está intimamente relacionada com a taxa de absentismo. A situação pandémica e consequente ausência dos discentes à formação, particularmente aos momentos de avaliação, tem contribuído para taxas de módulos e UFCD por concluir mais elevadas. Tendo em atenção que ao longo de todo o ano letivo, os discentes podem recuperar, parece-nos possível reverter-se esta situação com alguma facilidade.</p>	<p>Reforçar a implementação de planos de recuperação de módulos e UFCD. Prestar apoio individualizado aos/às discentes. Proceder, o mais rapidamente possível, à avaliação final dos módulos e UFCD.</p>
<p>Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares</p>	<p>Ao longo do 1º período os problemas disciplinares foram muito pontuais, com valores abaixo da meta definida</p>	<p>Prosseguir com as medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola.</p>
<p>Taxa de empregabilidade</p>	<p>A taxa de empregabilidade ficou abaixo da meta estabelecida. A crise económica atual será um fator de grande responsabilidade deste resultado.</p>	<p>Divulgação de ofertas de emprego junto das diplomadas. Manutenção da formação "Personalidade e desafios</p>

		interpessoais”, promovida pelos SPO.
Taxa de empregabilidade na área de formação	Estes dados são referentes ao curso de Esteticista. Esta área de negócio foi e continua a ser afetada pelo contexto de pandemia, dificultando a empregabilidade das diplomadas.	Divulgação de ofertas de emprego junto das diplomadas. Manutenção da formação “Personalidade e desafios interpessoais”, promovida pelos SPO.
Taxa de prosseguimento de estudos	Não atingimos a meta estabelecida. As diplomadas são do curso de Esteticista, que não encontra afinidade direta em curso de nível superior.	Reforço da Orientação Vocacional promovida pelos SPO.
Taxa de diplomados/as em situação desconhecida	Não ultrapassamos a meta.	Manter o esforço de estabelecer o contacto com todos/as os/as diplomados/as.
Taxa de execução orçamental	A meta foi ultrapassada como pretendido.	Não aplicável.
Reporte estatístico das redes sociais	As visualizações no Facebook ficaram abaixo da meta, tendo-se ultrapassado a meta no que respeita às interações e ao alcance. Dados estatísticos referentes ao Instagram revelam que, globalmente, não atingimos as metas definidas, porém, os desvios são pequenos devendo-se provavelmente ao facto de a conta do Instagram ser recente.	Reforço das publicações nas redes sociais, com vista a atingir melhores resultados.
Reporte estatístico do site institucional	O resultado é muito inferior à meta estabelecida. Apesar de a Escola ter investido no departamento de comunicação.	Reflexão sobre a estratégia de comunicação digital, por parte da Direção e do responsável pela comunicação.
Grau de cumprimento do Plano de Formação	O plano de formação foi cumprido na totalidade.	Não aplicável.

<p>Taxa de participação de docentes em ações de valorização</p>	<p>A meta não foi alcançada. Porém, esta análise recai num reduzido número de docentes internos, sendo que os/as formadores/as prestadores/as de serviços também realizaram ações de formação, que não são consideradas neste indicador.</p>	<p>Reforço da sensibilização para a valorização profissional.</p>
<p>Taxa de participação de não docentes em ações de valorização</p>	<p>A meta não foi alcançada. Os não docentes são em reduzido número, pelo que a falta de participação de qualquer elemento traduz-se em desvios significativos.</p>	<p>Reforço da sensibilização para a valorização profissional.</p>