

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

## RESULTADOS DO 2.º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 30 de abril 2021

Externato Oliveira Martins - Ruas 19 e 21 Nº 769 a 783 - Apartado 443 - 4501-868 Espinho - tlf: 227341468 fax: 227318513 - E-mail: geral@externatoliveiramartins.com

Modelo 304DQ.01

# Índice

Nota Introdutória	2
Abreviaturas	3
1.	4
2.	5
3.	6
<b>4. Resultados do 2.º Período</b>	<b>7</b>
4.1. Planeamento da Formação	7
4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades	7
<b>4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação</b>	<b>8</b>
4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma	8
4.2.2. Taxa de absentismo por turma	9
4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas	10
4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso	11
4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares	13
4.2.6. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma	13
<b>4.3. Empregabilidade e prosseguimentos de estudos</b>	<b>14</b>
4.3.1. Grau de satisfação dos/as empregadores/as	14
<b>4.4. Marketing e Comunicação</b>	<b>15</b>
4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	15
4.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional	16
<b>4.5. Gestão de Recursos</b>	<b>17</b>
4.5.1. Grau de satisfação com as instalações e espaços	17
4.5.2. Grau de satisfação com os equipamentos	17
4.5.3. Grau de satisfação global dos OE/DT/ CT	18
<b>5. Conclusões e recomendações de melhoria</b>	<b>19</b>

## Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

## Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma B – Turma do Curso Profissional de Esteticista B 3º ano

Turma C – Turma do Curso Profissional de Esteticista C 2º ano

Turma D – Turma do Curso Profissional de Esteticista D 1º ano

Turma G – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista G 3.º ano

Turma H – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista H 2º ano

Turma I – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista I 1º ano

Turma Coz/Past. – Turma do Curso de Aprendizagem de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria 3.º ano

DT/OE/CT – Diretoras de turma; Orientadores/as Educativos/as; Coordenadoras de Turma

PAA – Plano Anual de Atividades

## 1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as e formandos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

## 2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

### 3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de Módulos em atraso e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação dos/as DT/OE/CT com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação dos/as empregadores/as;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Grau de satisfação com as instalações/espacos;
- Grau de satisfação com os equipamentos;
- Grau de satisfação global dos DT/OE/CT.

## 4. Resultados do 2.º Período

### 4.1. Planeamento da Formação

#### 4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Indicador	Meta	Resultado
Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividade	90%	78%

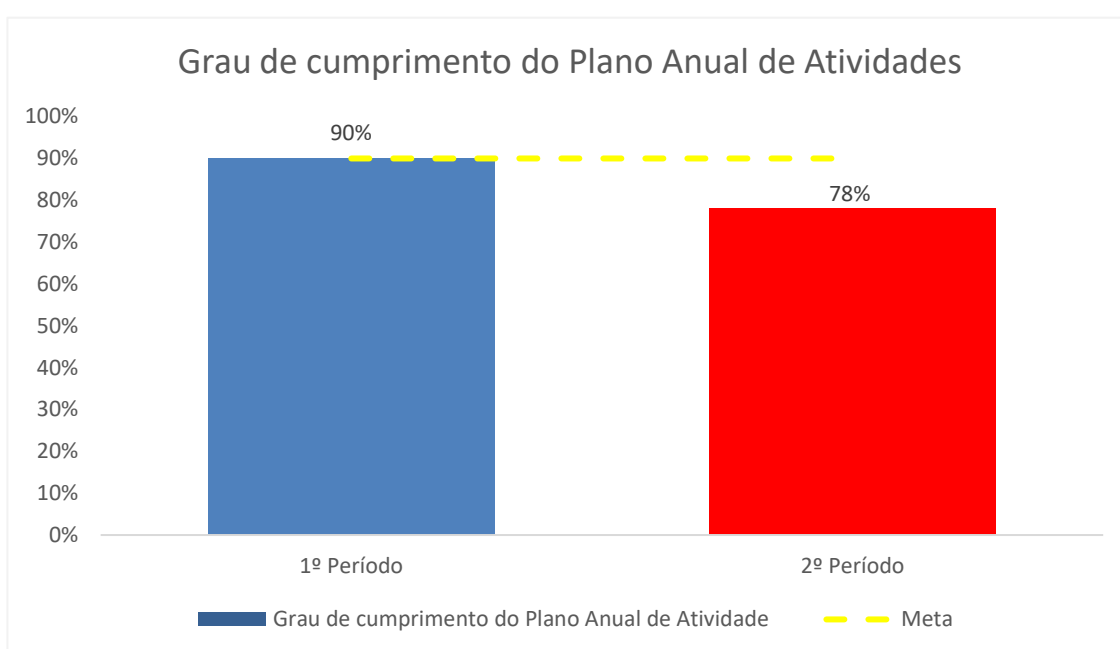


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividade

Quanto ao cumprimento do PAA, o resultado intercalar do 2º período foi inferior à meta estabelecida. Das atividades previstas para o primeiro período ficaram por realizar três: Programa Gerir, Pensar, Fazer; Testemunho de ex-aluna e EOM Futuros; das dezasseis propostas para o segundo período, estão por realizar seis atividades, designadamente: revisão de pares para o EQAVET; Concurso de Pastelaria; Microblading; acrílico nas Unhas; Extreme Gaming e Extensão de pestanas. A principal razão para o incumprimento deve-se ao contexto pandémico e ao conseqüente ensino à distância. Face a este défice,, as equipas dos Conselhos de Turma refletiram sobre formas de colmatar as falhas e promover a concretização das propostas aprovadas.



## 4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

### 4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de abandono escolar por turma	16%	B	5,5%
		C	0%
		D	0%
		G	0%
		H	18,75%
		I	18%
		Coz/Past.	0%
		<b>Global</b>	<b>6,04%</b>

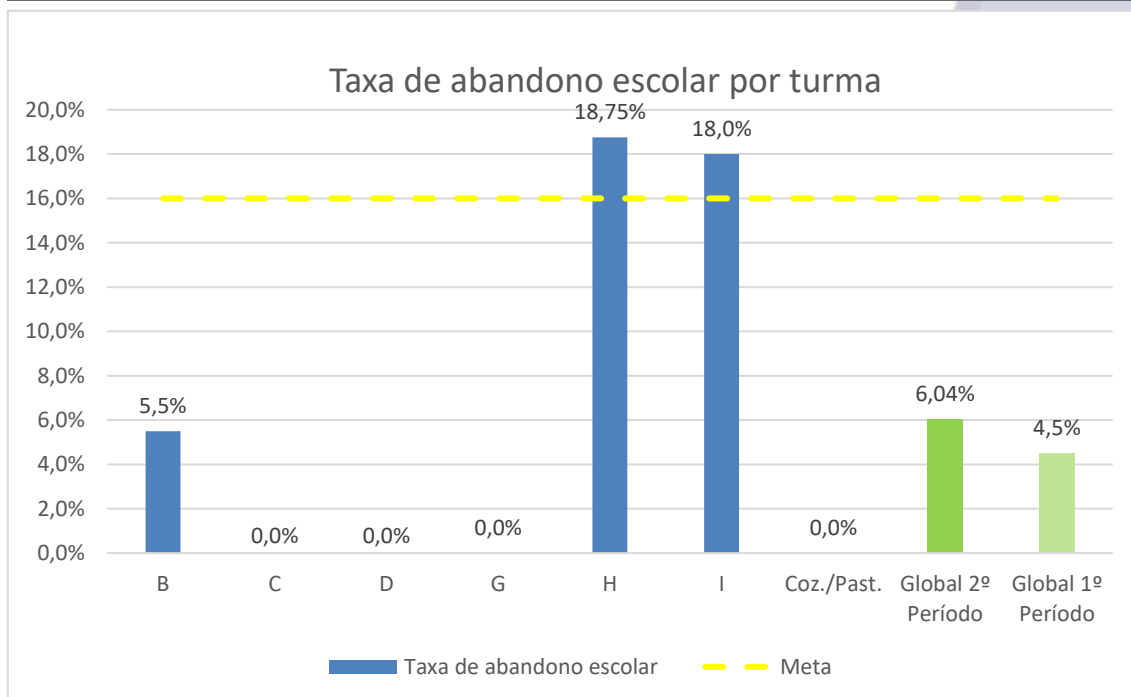


Gráfico 2 – Taxa de abandono escolar por turma

O resultado global do 2º período da taxa de abandono escolar está abaixo da meta definida, apesar de um aumento em relação ao 1º período. Em duas turmas, a taxa de abandono escolar apurada no 2.º período ultrapassou a meta anual. As principais causas apontadas são: a instabilidade emocional das formandas em causa, contextos familiares complexos, desvalorização da formação, horários escolares de trinta e cinco horas semanais e períodos de férias reduzidos, às quais se juntam situações económicas precárias que fomentam a procura de emprego pelas jovens.

#### 4.2.2. Taxa de absentismo por turma

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de absentismo por turma	55%	B	27,7%
		C	31,6%
		D	4,0%
		G	20,0%
		H	37,5%
		I	36,4%
		Coz/Past.	63,6%
		Global	31,5%

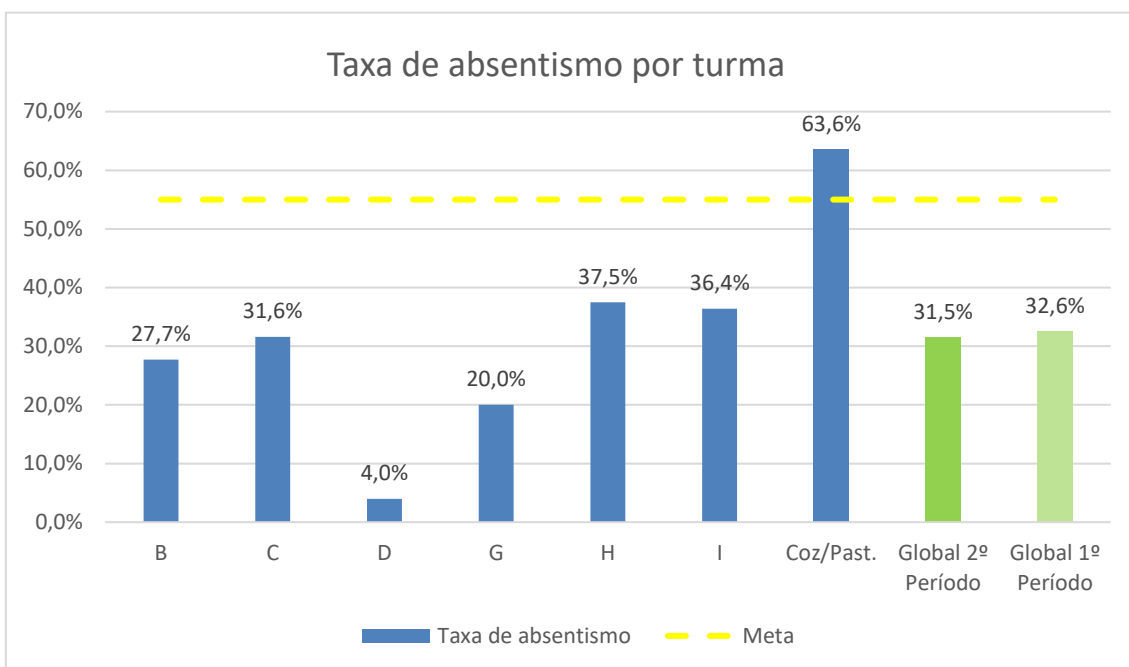


Gráfico 3 – Taxa de absentismo por turma

O resultado global da taxa de absentismo ficou aquém da meta estabelecida, diminuindo ligeiramente em relação ao 1.º Período. Contudo, uma das turmas ultrapassou a meta e três turmas ultrapassaram a barreira dos 30%. A situação pandémica configura-se como o principal fator explicativo do absentismo dos alunos/as e formandos/as. No entanto, as taxas de absentismo apresentadas incluem também faltas injustificadas que se devem, por um lado, aos horários bastante preenchidos, principalmente no caso das turmas G, H, I e Coz/Past. mas também por algum facilitismo dos/as jovens, com a concordância, em muitos casos, das respetivas famílias.

#### 4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turma	53%	B	5,6%
		C	0%
		D	0%
		G	6,7%
		H	18,8%
		I	9,1%
		Coz/Past.	36,4%
		Global	10,9%

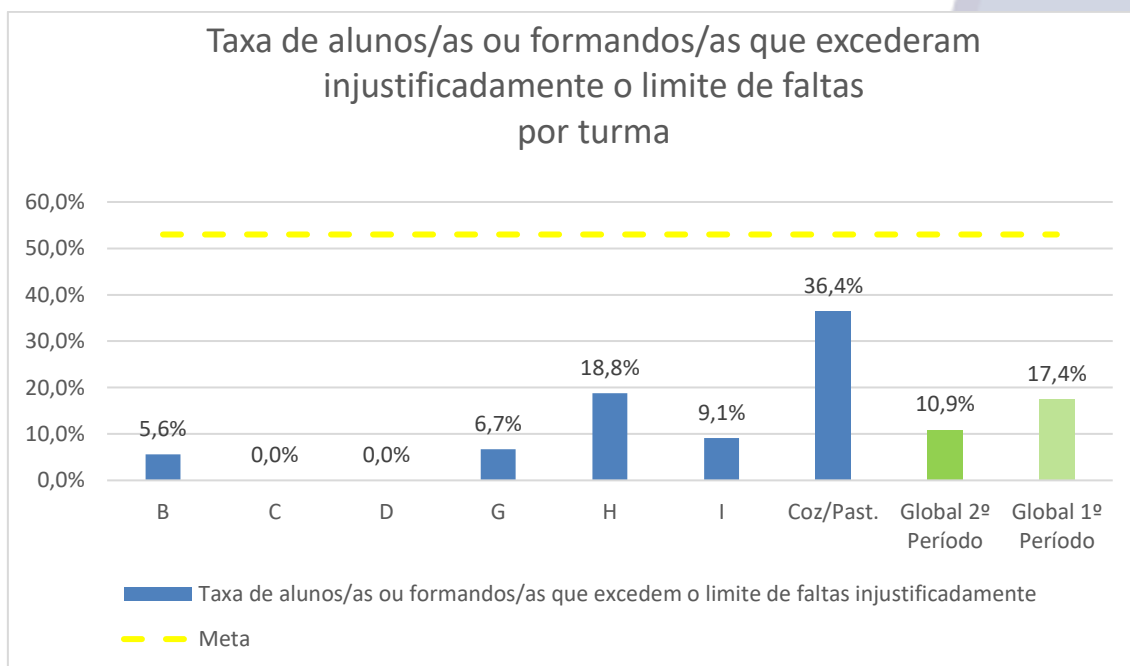


Gráfico 4 – Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turmas

Relativamente à taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam o limite de faltas injustificadamente, o resultado global do 2.º período não ultrapassou a meta estabelecida, diminuindo em relação ao 1.º período. Na turma H, contrariando a tendência das restantes turmas, verifica-se no 2º período um aumento do número de formandas que ultrapassaram o limite de faltas injustificadamente. Os motivos que encontramos para uma taxa tão elevada são: vontade de abandonar a vida escolar ainda antes da conclusão da escolaridade obrigatória, com o objetivo de ingressar no mercado de trabalho; a desvalorização da escola por parte dos jovens e das suas famílias, não encarando com seriedade o dever de assiduidade escolar; carga horária de 35 horas semanais, que potencia o aumento de faltas.

#### 4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso

Indicador	Meta	Turma	Resultado
Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma	15%	B	3,7%
		C	1%
		D	1,9%
		G	0%
		H	18%
		I	10%
		Coz/Past.	1%
		Global	5,09%

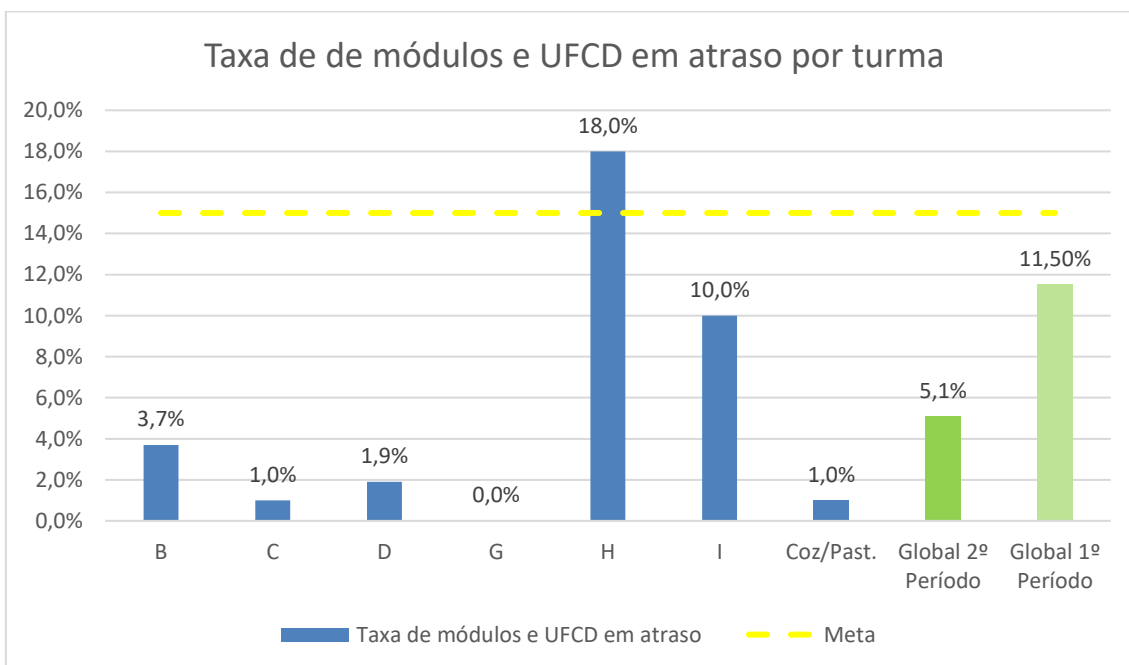


Gráfico 5 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

Em relação à taxa de módulos e UFCD em atraso, o resultado global do 2º período é positivo, uma vez que a meta estabelecida não foi ultrapassada e diminuiu em relação ao 1.º período, contrariamente à tendência habitual, que é a de acumulação de módulos e UFCD em atraso. Contudo, a turma H destaca-se por ter ultrapassado a meta definida. Globalmente, as equipas formativas devem manter as estratégias adotadas e na turma H intensificar medidas de recuperação das UFCD em atraso.

Nas reuniões de avaliação, os docentes, para além de procederem à monitorização da taxa de módulos e UFCD em atraso, analisaram também o número de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso. Estes dados são apresentados no quadro abaixo.

Indicador	Turma	Um a quatro módulos/UFCD em atraso	Mais de 4 módulos/UFCD em atraso
Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso	B	17,6%	0%
	C	21%	0%
	D	16,7%	0%
	G	0%	0%
	H	62,5%	12,5%
	I	42%	5%
	Coz/Past.	9%	0%

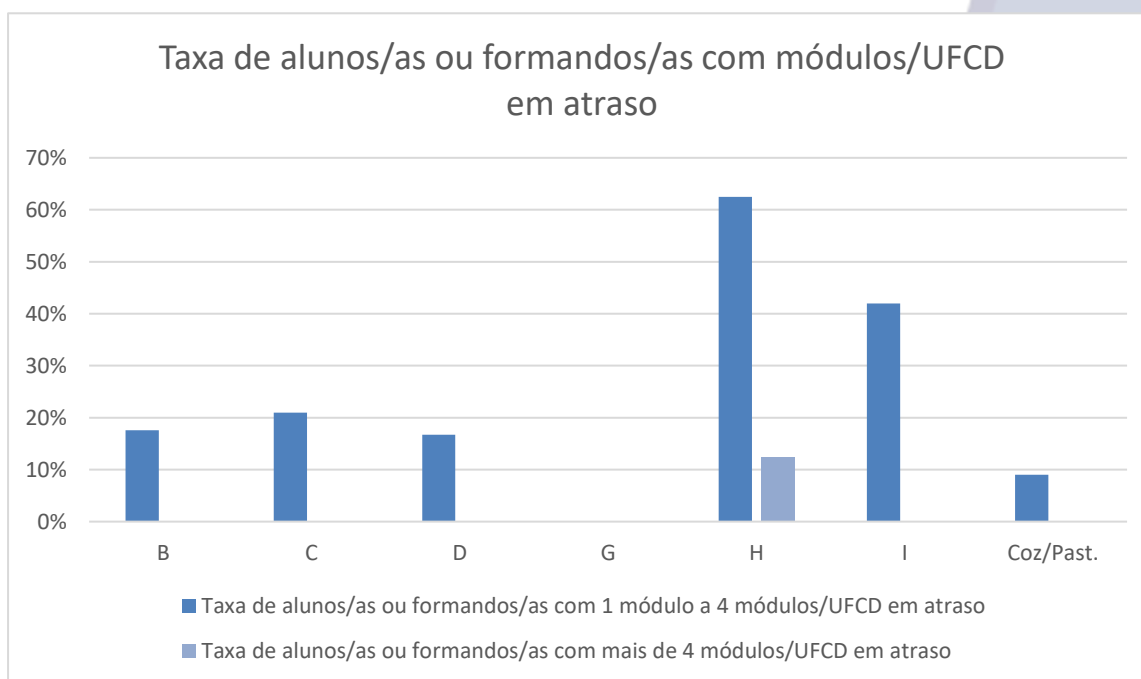


Gráfico 6 – Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso

Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, podemos afirmar que a taxa de alunos/as ou formandos/as com 1 a 4 módulos e UFCD em atraso assume valores indesejáveis, com destaque para a turma H e para a turma I, não sendo tão grave quando se trata de discentes com mais que 4 módulos e UFCD por capitalizar. Comparando com os resultados obtidos no 1º período, verificou-se uma diminuição de alunos com módulos e UFCD em atraso, o que se revela positivo, nomeadamente atendendo à tendência habitual de acumulação ao longo dos períodos.

#### 4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares

Indicador	Meta	Resultado
Taxa de alunos ou formandos/as com participações disciplinares	3,5%	2,4%

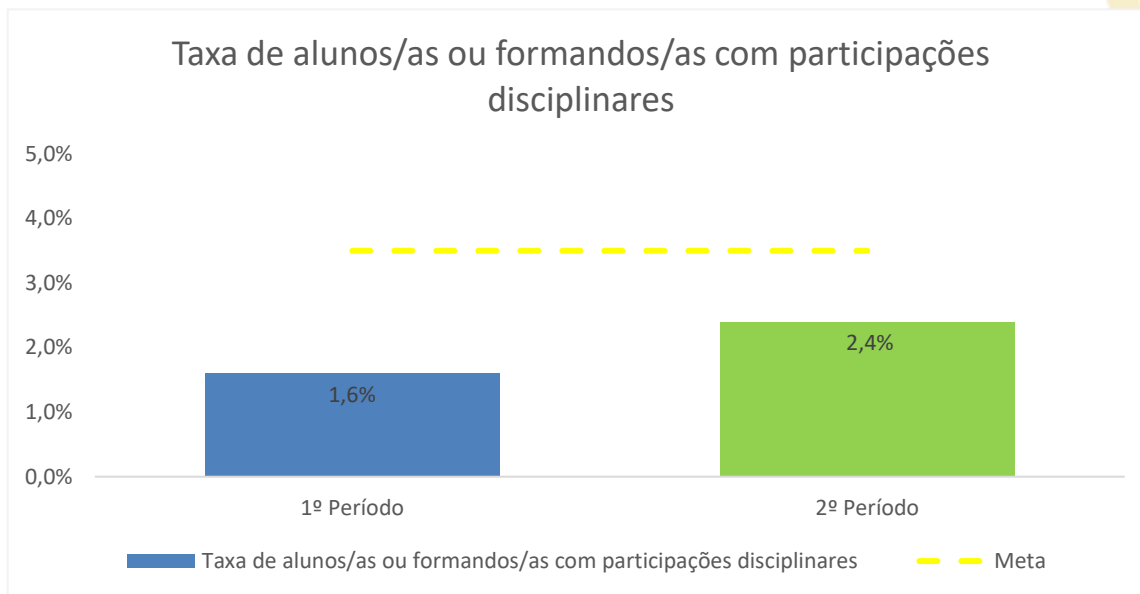


Gráfico 7 – Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares

No 2º período a taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares aumentou ligeiramente. O resultado apresentado no 2º período é um valor acumulado, demonstrando a progressão deste indicador ao longo do ano letivo. Este aumento diz respeito apenas a uma participação disciplinar que ocorreu no 2.º período.

#### 4.2.6. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma	87,5%	90,6%

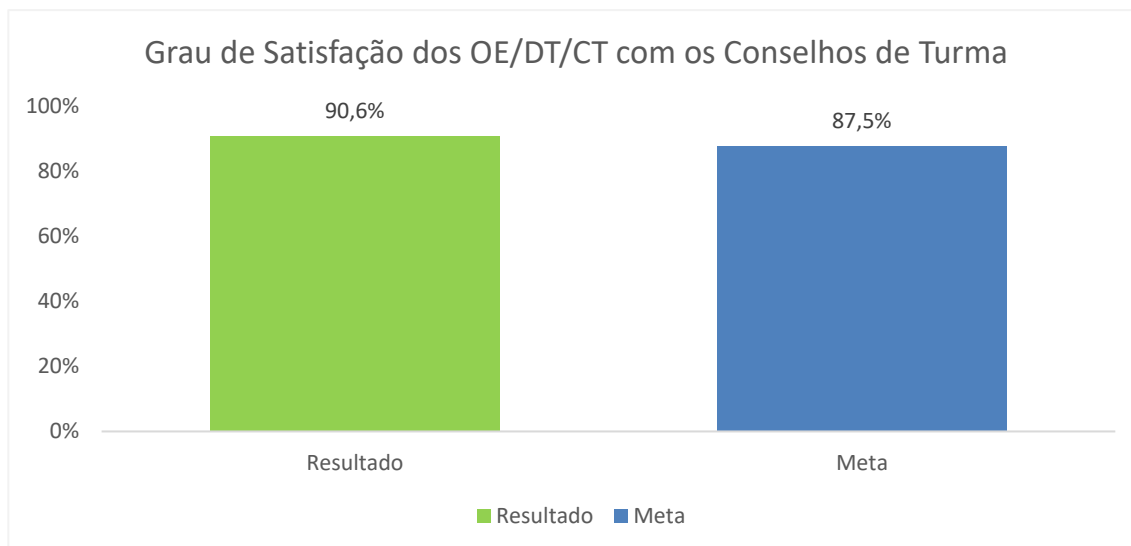


Gráfico 8 – Grau de satisfação dos OE/DT e CT com os conselhos de turma

O resultado intercalar do grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma foi superior à meta definida. Este indicador terá nova avaliação no final do ano letivo.

### 4.3. Empregabilidade e prosseguimentos de estudos

#### 4.3.1. Grau de satisfação dos/as empregadores/as

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação dos/as empregadores/as	68%	100%

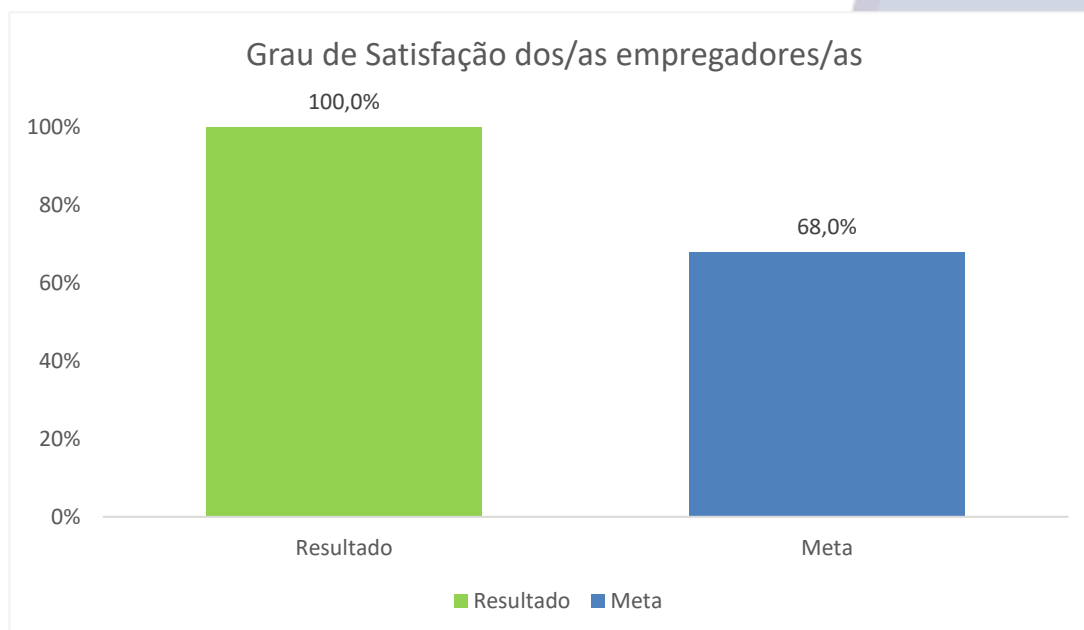


Gráfico 9 – Grau de satisfação dos empregadores/as



Os/as empregadores/as afirmam estar totalmente satisfeitos/as com as competências dos/as graduados/as, tendo a meta estabelecida sido largamente ultrapassada.

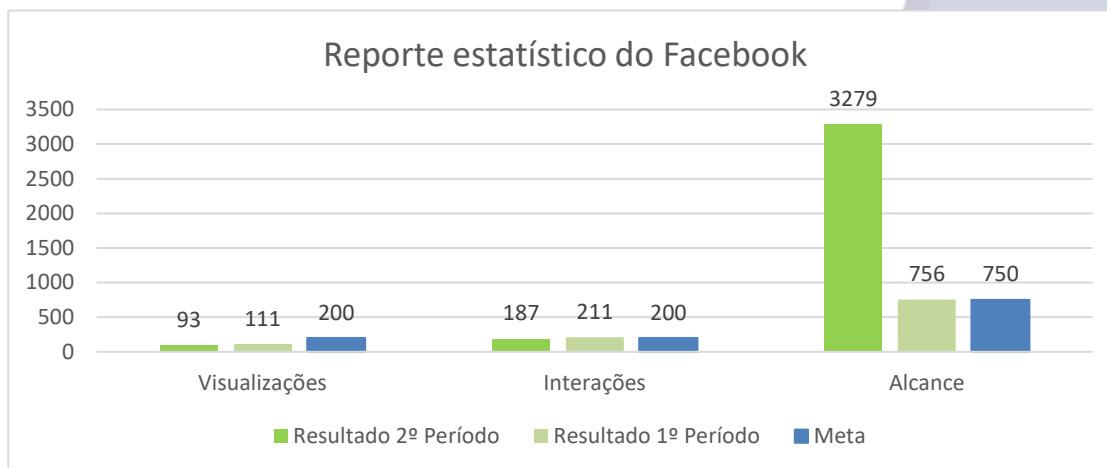
Todos os restantes dados do observatório de colocação do mercado de trabalho, relativos à empregabilidade, são os constantes do relatório do 1º período, uma vez que não houve nova auscultação.

#### 4.4. Marketing e Comunicação

##### 4.4.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

Indicador	Meta	Resultado
<b>Facebook</b>		
Visualizações FB	200	93
Interações FB	200*	187
Alcance FB	750	3279
<b>Instagram</b>		
Contas alcançadas	190	2720
Interações Conteúdos	191*	200
Seguidores Instagram	150	223
Nota: * somatório das interações das redes sociais – plano de ação		

Gráfico 10 - Reporte estatístico do Facebook



Relativamente ao reporte estatístico do Facebook, os resultados das interações e visualizações diminuíram em relação ao 1º período e não atingiram as metas estabelecidas, apesar de o alcance desta rede social ter aumentado significativamente. Este aumento do alcance acontece devido à publicidade paga, levada a cabo pela entidade proprietária.

Salienta-se o facto desta rede social parecer estar a decair, quando se trata de utilizadores da faixa etária dos/as nossos/as alunos/as e formandos/as. Esta opinião foi corroborada por uma das representantes dos/as alunos/as e formandos/as em reunião de Conselho Consultivo.



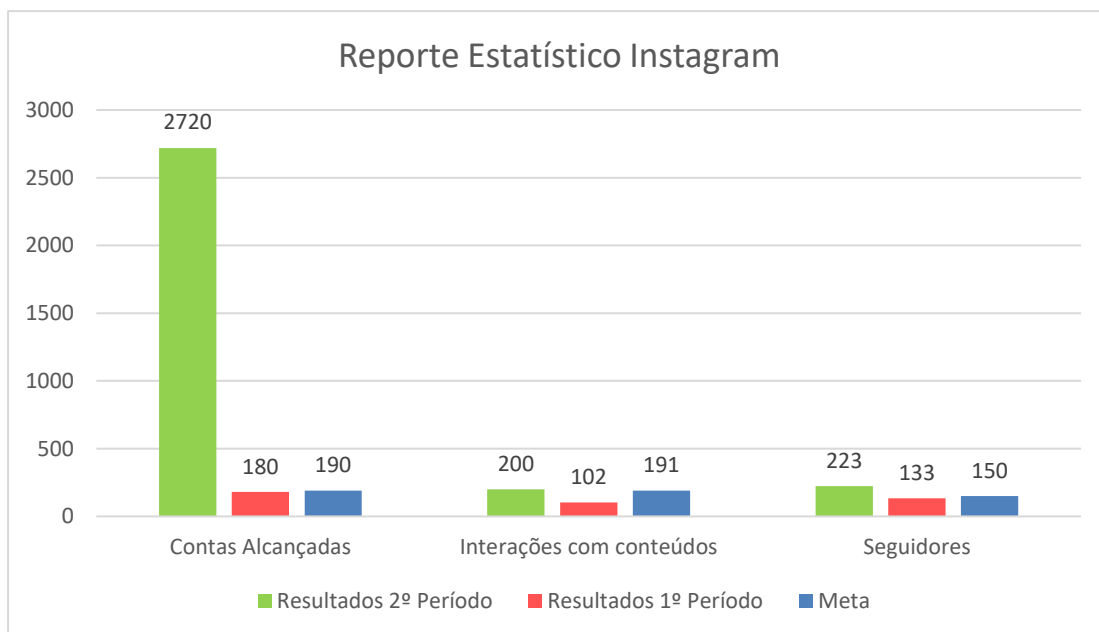


Gráfico 11 – Reporte estatístico do Instagram

Em relação ao reporte estatístico do Instagram, os resultados obtidos no 2º período são superiores às metas estabelecidas, com grande destaque para as contas alcançadas. É evidente a necessidade da implementação de um maior número de publicações, situação para a qual os/as docentes devem estar despertos.

#### 4.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

Indicador	Meta	Resultado
Dados estatísticos de acesso ao site institucional	12441	4122

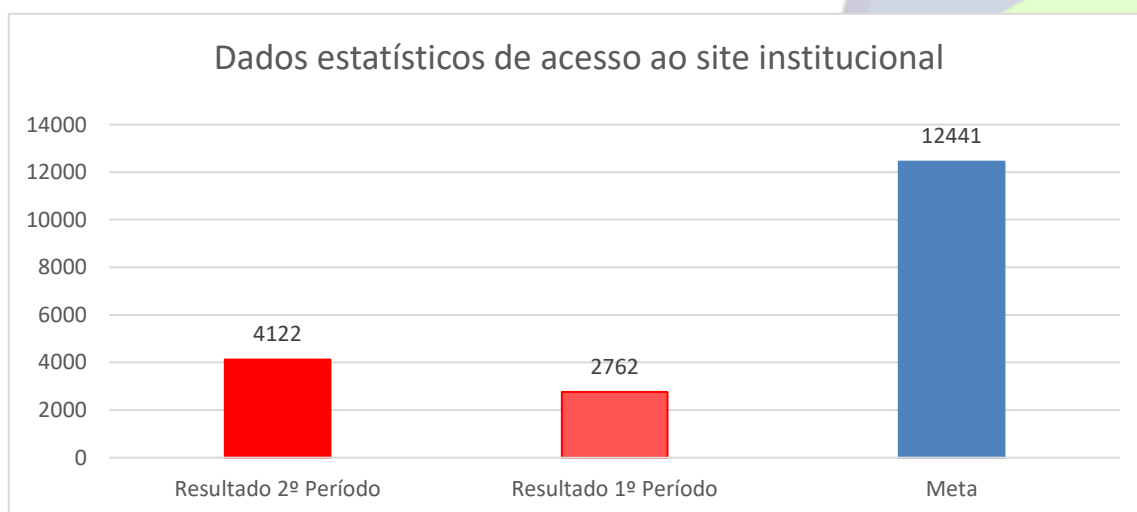


Gráfico 12 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

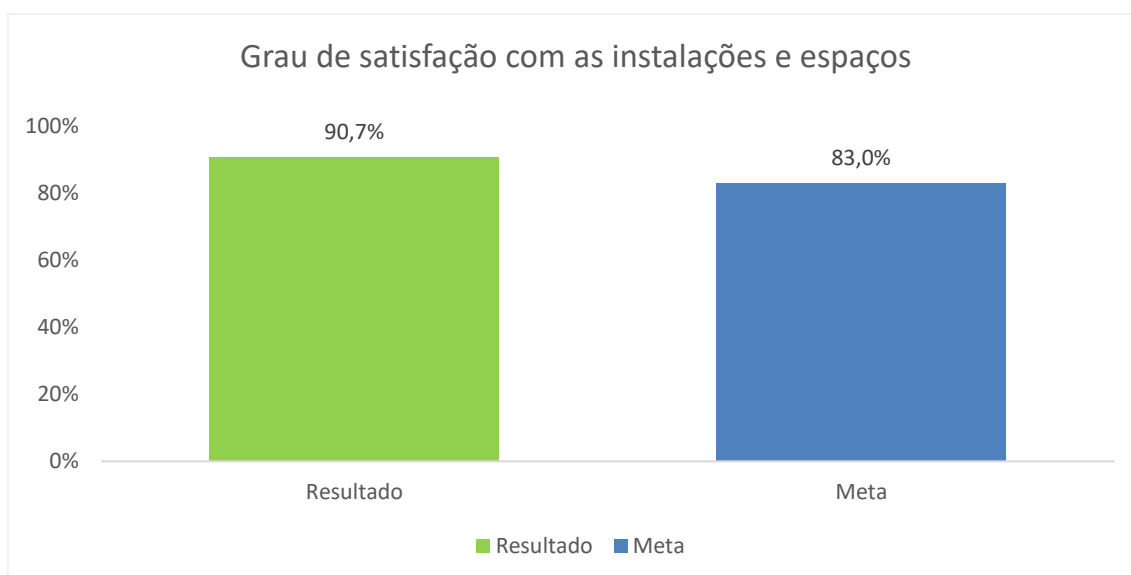
O resultado é muito inferior à meta estabelecida, apesar de um aumento de acessos ao site do 1.º período para o 2º período. Saliente-se a reflexão despoletada pela análise do relatório intercalar do 1.º período, em conjunto com o departamento de comunicação, com vista a uma melhoria da estratégia para a comunicação externa, que permitiu uma ligeira melhoria, mas não o alcance dos resultados desejados. Assim, propõem-se uma revisão profunda ao site institucional e à sua imagem.

#### 4.5. Gestão de Recursos

##### 4.5.1. Grau de satisfação com as instalações e espaços

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação com as instalações e espaços	83%	90,7%

Gráfico 13 – Grau de Satisfação com as instalações e espaços



O resultado intercalar do grau de satisfação com as instalações e espaços foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos/as alunos/as e formandos/as do 1º ano, realizados no 2º período. O resultado definitivo será apurado no final do ano letivo com a realização de questionários de satisfação a todos os discentes, docentes, colaboradores não docentes e encarregados/as de educação.

##### 4.5.2. Grau de satisfação com os equipamentos

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação com os equipamentos	80%	97,7%

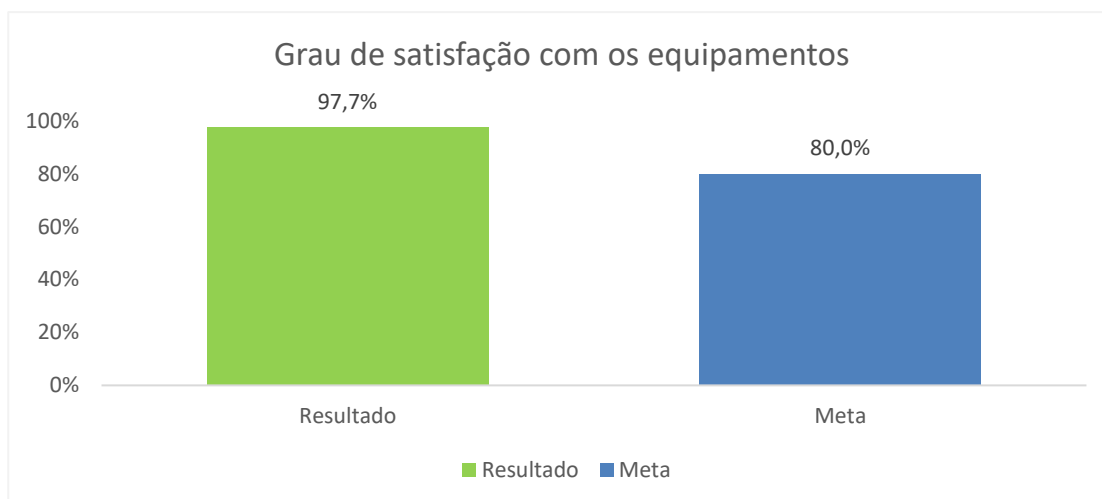


Gráfico 14 – Grau de satisfação com os equipamentos

O resultado intercalar do grau de satisfação com os equipamentos foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos/as alunos/as e formandos/as do 1º ano, realizados no 2º período. O resultado definitivo será apurado no final do ano letivo com a realização de questionários de satisfação a todos os discentes, docentes, colaboradores não docentes e encarregados/as de educação.

#### 4.5.3. Grau de satisfação global dos OE/DT/ CT

Indicador	Meta	Resultado
Grau de satisfação global dos OE/DT/CT	87,5%	93,75%

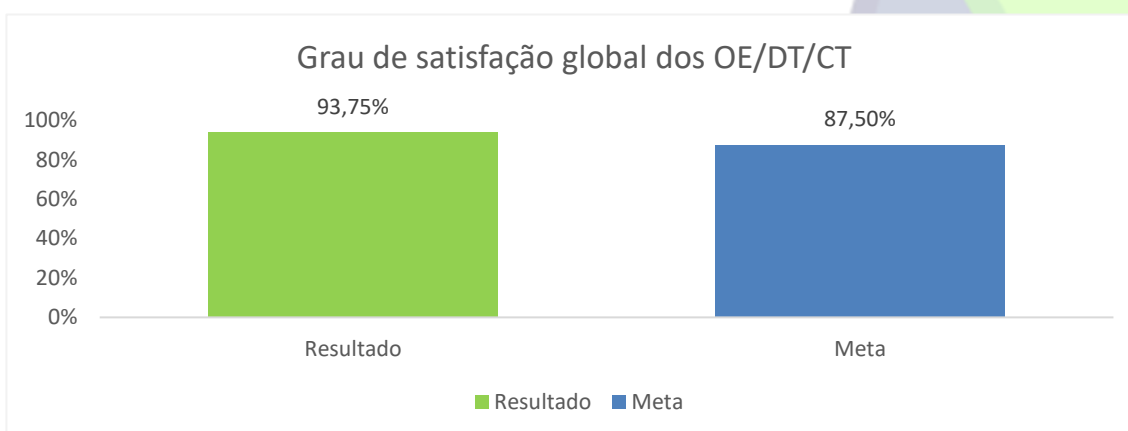


Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos OE/DT/CT

O resultado intercalar do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CT foi superior à meta definida. Este indicador terá nova avaliação no final do ano letivo.

## 5. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
<p><b>Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades</b></p>	<p>O resultado atingido foi inferior à meta estabelecida. Das atividades previstas para o primeiro período ficaram por realizar três: Programa Gerir, Pensar, Fazer; Testemunho de ex-aluna e EOM Futuros; das dezasseis propostas para o segundo período, estão por realizar seis atividades, designadamente: revisão de pares para o EQAVET; Concurso de Pastelaria; Microblanding; Acrílico nas Unhas; Extreme Gaming e Extensão de pestanas.</p>	<p>Proceder à dinamização das atividades em falta no segundo período. No caso de as atividades estarem condicionadas pelos constrangimentos causados pela pandemia de Covid-19, devem ser substituídas.</p>
<p><b>Taxa de abandono escolar por turma</b></p>	<p>Em duas turmas, a taxa de abandono escolar apurada no 2.º período ultrapassou a taxa anual. Contudo, a meta global está abaixo da meta anual definida, apesar de um aumento em relação ao 1º período. As principais causas apontadas são: a instabilidade emocional das formandas em causa, contextos familiares complexos, desvalorização da formação, horários escolares de trinta e cinco horas semanais e períodos de férias reduzidos, às quais se juntam situações económicas precárias que</p>	<p>Reforço do trabalho conjunto com os/as técnicas/as que acompanham os casos dos/as alunos/as ou formandos/as em situação de risco de abandono escolar, aos quais estão aplicadas medidas de promoção e proteção. Reforço do acompanhamento dos alunos/as e formandos/as menores de idade pelo SPO. Reforço do contacto com encarregados/as de educação. Dinamização de ações de motivação para a saída profissional.</p>

	fomentam a procura de emprego pelas jovens.	Campanha de sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade obrigatória.
<b>Taxa de absentismo por turma</b>	A taxa de absentismo global ficou aquém da meta estabelecida, diminuindo ligeiramente em relação ao 1.º período. Contudo, uma das turmas ultrapassou a meta estabelecida e três turmas ultrapassaram a barreira dos 30%. A situação pandémica explica grande parte dos valores totais. Já as causas das faltas injustificadas serão os horários bastante preenchidos, mas também algum facilitismo dos/as jovens, com a concordância, em muitos casos, das respetivas famílias.	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as, formandos/as e encarregados/as de educação para a necessidade de serem assíduos/as com vista ao sucesso escolar. Procurar consciencializar os/as alunos/as e formandos/as que o dever de assiduidade é muito importante ao longo da vida, concretamente no futuro profissional.
<b>Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas</b>	No 2.º período não foi ultrapassada a meta estabelecida, tendo o resultado diminuído ligeiramente em relação ao 1.º período. A turma H, contrariando a tendência das restantes turmas, aumentou o número de formandas que ultrapassaram o limite de faltas. Os motivos que encontramos para uma taxa tão elevada são: ingresso no mercado de trabalho; vontade de abandonar a vida	Continuar a sensibilizar os/as alunos/as, formandos/as e encarregados/as de educação para a necessidade de serem assíduos/as para o seu sucesso escolar.

	<p>escolar ainda antes da conclusão da escolaridade obrigatória; desvalorização da escola por parte dos jovens e das suas famílias, não encarando com seriedade o dever de assiduidade escolar; carga horária de 35 horas semanais que potencia o aumento de faltas.</p>	
<p><b>Taxa de Módulos em atraso e UFCD em atraso por turma</b></p>	<p>O resultado global é positivo, uma vez que a meta estabelecida não foi ultrapassada e diminuiu em relação ao 1.º período. Contudo, é de salientar a turma H que ultrapassou a meta definida. Globalmente, as equipas devem manter as estratégias adotadas e na turma H identificar medidas de recuperação dos módulos e UFCD em atraso.</p>	<p>Continuar o acompanhamento aos/às alunos/as e formandos/as com módulos/UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD, precedidos de apoio ao estudo.</p>
<p><b>Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso</b></p>	<p>Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, podemos afirmar que a taxa de alunos/as ou formandos/as com 1 a 4 módulos e UFCD em atraso assume valores indesejáveis, não sendo tão grave quando se trata de discentes com mais de 4 módulos e UFCD por capitalizar. Comparando com os resultados obtidos no 1º período, verificou-me uma diminuição de discentes com módulos em atraso,</p>	<p>Continuar o acompanhamento aos/às alunos/as e formandos/as com módulos/UFCD em atraso e aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD, precedidos de apoio ao estudo</p>



	contrariamente à tendência habitual de acumulação com o avançar dos períodos.	
<b>Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares</b>	<p>No 2º período, o resultado obtido referente à taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares aumentou, ficando próximo da meta anual estabelecida.</p> <p>O resultado apresentado no 2º período é um valor acumulado, demonstrando a progressão deste indicador ao longo do ano letivo. Este aumento diz respeito apenas a uma participação disciplinar no 2.º período.</p>	Prosseguir com as medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola.
<b>Grau de satisfação dos OE/DT e CT com os conselhos de turma</b>	O resultado intercalar do grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma foi superior à meta definida. Este indicador terá nova avaliação no final do ano letivo.	Não aplicável.
<b>Grau de satisfação dos/as empregadores/as</b>	O grau de satisfação dos/as empregadores/as é de 100%, bastante superior à meta estabelecida, demonstrando as competências adquiridas pelas diplomadas ao longo do curso. Todos os restantes dados do observatório de colocação do mercado de trabalho, relativos à empregabilidade, são os constantes do relatório do 1º período, uma vez que não houve nova auscultação.	Não aplicável.

<p><b>Reporte estatístico das redes sociais</b></p>	<p>Relativamente ao reporte estatístico do Facebook, os resultados das interações e visualizações diminuíram em relação ao 1º período e não atingiram as metas estabelecidas, ao contrário do alcance desta rede social, que aumentou significativamente e ultrapassou a meta estabelecida.</p> <p>Em relação ao reporte estatístico do Instagram os resultados obtidos no 2º período são superiores às metas estabelecidas, com grande destaque do número de contas alcançadas.</p>	<p>Sensibilizar os/as docentes para produzir mais notícias sobre as atividades realizadas na Escola e enviar ao departamento de comunicação.</p> <p>Reforçar as publicações optando por vídeos interativos e jogos/concursos.</p>
<p><b>Reporte estatístico do site institucional</b></p>	<p>O resultado é muito inferior à meta estabelecida, apesar de um aumento de acessos ao site do 1.º período para o 2º período. A reflexão despoletada pela análise do relatório intercalar do 1.º período, realizada em conjunto com o departamento de comunicação, conduziu a uma ligeira melhoria da comunicação externa, contudo, revelou-se insuficiente para alcançar os resultados desejados.</p>	<p>Revisão profunda ao site institucional e à sua imagem.</p>
<p><b>Grau de satisfação com as instalações e espaços</b></p>	<p>O resultado intercalar do grau de satisfação com as instalações e espaços foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através dos questionários de</p>	<p>Não aplicável.</p>



	<p>satisfação dos/as alunos/as e formandos/as do 1º ano realizados no 2º período. O resultado final será apurado no final do ano letivo com a realização de questionários de satisfação a todos os discentes, docentes, colaboradores não docentes e encarregados/as de educação.</p>	
<p><b>Grau de satisfação com os equipamentos</b></p>	<p>O resultado intercalar do grau de satisfação com os equipamentos foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através dos questionários de satisfação dos/as alunos/as e formandos/as do 1º ano realizados no 2º período. O resultado final será apurado no final do ano letivo com a realização de questionários de satisfação a todos os discentes, docentes, colaboradores não docentes e encarregados/as de educação.</p>	<p>Não aplicável.</p>
<p><b>Grau de satisfação global dos OE/DT/CT</b></p>	<p>O resultado intercalar do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CT foi superior à meta definida. Este resultado terá nova avaliação no final do ano letivo.</p>	<p>Não aplicável.</p>