

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 3.º PERÍODO – ANO LETIVO 2020-2021

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 30 de julho 2021

Externato Oliveira Martins - Ruas 19 e 21 N.º 769 a 783 - Apartado 443 - 4501-868 Espinho - tlf: 227341468 fax: 227318513 - E-mail: geral@externatoliveiramartins.com

Modelo 304DQ.01

Índice

| | |
|---|----|
| Nota Introdutória | 2 |
| Abreviaturas..... | 3 |
| 1. Objetivos da autoavaliação | 4 |
| 2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho..... | 5 |
| 3. Indicadores e instrumentos de avaliação | 6 |
| 4. Resultados do 3.º Período | 7 |
| 4.1. Planeamento da Formação..... | 7 |
| 4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades..... | 7 |
| 4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação | 8 |
| 4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma..... | 8 |
| 4.2.2. Taxa de absentismo por turma..... | 9 |
| 4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas..... | 10 |
| 4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso por turma | 11 |
| 4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares..... | 13 |
| 4.2.6. Taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho..... | 14 |
| 4.2.7. Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional e da Prova de Avaliação Final..... | 14 |
| 4.2.8. Taxa de alunos/as aprovados/as..... | 15 |
| 4.2.9. Taxa de Conclusão dos Cursos | 16 |
| 4.2.10. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma | 16 |
| 4.3. Marketing e Comunicação | 17 |
| 4.3.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram..... | 17 |
| 4.3.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional..... | 19 |
| 4.4. Gestão de Recursos | 19 |
| 4.4.1. Grau de satisfação com as instalações e espaços | 19 |
| 4.4.2. Grau de satisfação com os equipamentos..... | 20 |
| 4.4.3. Grau de satisfação global dos OE/DT/ CT..... | 21 |
| 5. Conclusões e recomendações de melhoria..... | 22 |

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma B – Turma do Curso Profissional de Esteticista B 3º ano

Turma C – Turma do Curso Profissional de Esteticista C 2º ano

Turma D – Turma do Curso Profissional de Esteticista D 1º ano

Turma G – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista G 3.º ano

Turma H – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista H 2º ano

Turma I – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista I 1º ano

Turma Coz/Past. – Turma do Curso de Aprendizagem de Técnico/a de Cozinha/Pastelaria 3.º ano

DT/OE/CT – Diretoras de turma; Orientadores/as Educativos/as; Coordenadoras de Turma

PAA – Plano Anual de Atividades

FCT – Formação em Contexto de Trabalho

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as e formandos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de abandono escolar por turma;
- Taxa de absentismo por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de Módulos em atraso e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares;
- Taxa de conclusão de FCT;
- Taxa de conclusão da PAP;
- Taxa de alunos/as aprovados/as
- Taxa de conclusão dos cursos;
- Grau de satisfação dos/as DT/OE/CT com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação dos/as empregadores/as;
- Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;
- Grau de satisfação com as instalações/espacos;
- Grau de satisfação com os equipamentos;
- Grau de satisfação global dos DT/OE/CT.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

| Indicador | Meta | Resultado |
|---|------|-----------|
| Grau de Cumprimento do Plano Anual de Atividade | 90% | 96% |

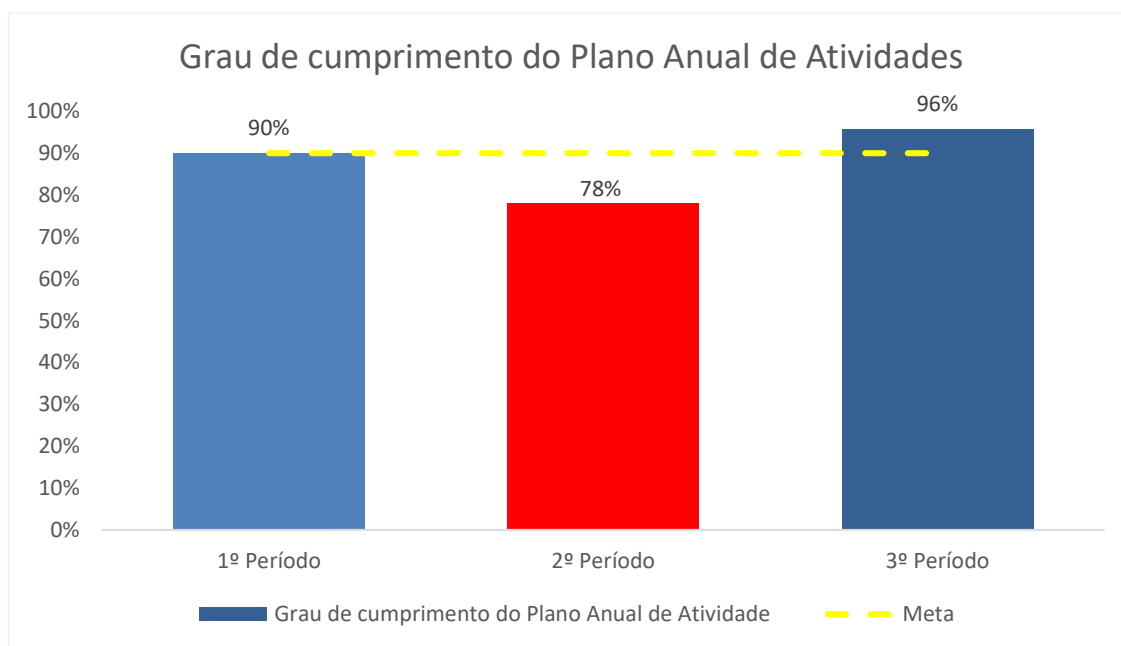


Gráfico 1 – Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades

Quanto ao cumprimento do PAA, o resultado intercalar do 3º período superou a meta definida, registando-se uma melhoria notória face aos períodos anteriores. Algumas atividades que estavam por realizar foram concretizadas, registando-se ainda o enriquecimento do PAA com mais cinco atividades.

Ficaram por realizar as atividades Microblading e Extensão de pestanas devido ao contexto pandémico e indisponibilidade das formadoras para as dinamizar online.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de abandono escolar por turma

| Indicador | Meta | Turma | Resultado |
|------------------------------------|------|---------------|-------------|
| Taxa de abandono escolar por turma | 16% | B | 5,5% |
| | | C | 0% |
| | | D | 0% |
| | | G | 0% |
| | | H | 31,3% |
| | | I | 18,2% |
| | | Coz./Past. | 0% |
| | | Global | 7,9% |

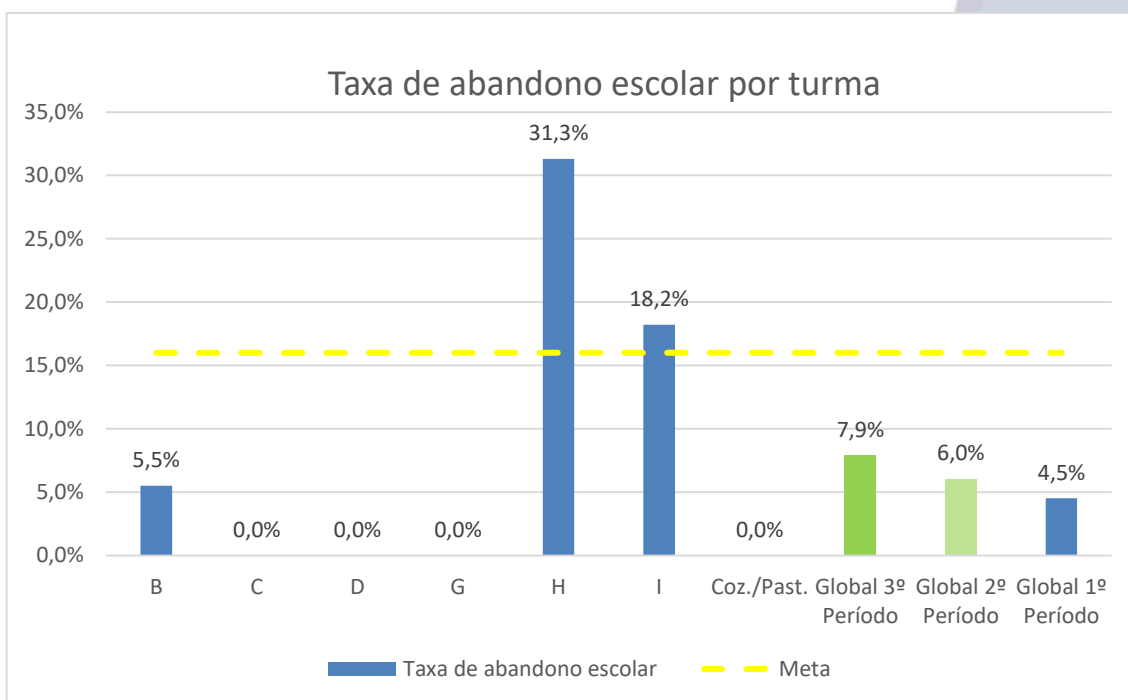


Gráfico 2 – Taxa de abandono escolar por turma

A taxa de abandono escolar referente ao 3º período resulta da acumulação de abandonos registados ao longo de todo o ano. O resultado foi satisfatório, pois está abaixo da meta definida, verificando-se, contudo, um aumento ao longo dos três períodos.

As principais causas que justificam estes dados, particularmente nas turmas de Esteticista H e de Esteticista I, são a desvalorização da formação por parte das formandas e das famílias e o anseio pela integração no mercado de trabalho, atingida a maioridade. Concorrem também para

estes resultados os contextos familiares complexos, as situações económicas precárias e alguma instabilidade emocional.

4.2.2. Taxa de absentismo por turma

| Indicador | Meta | Turma | Resultado |
|------------------------------|------|---------------|--------------|
| Taxa de absentismo por turma | 55% | B | 27,8% |
| | | C | 31,6% |
| | | D | 4,2% |
| | | G | 20,0% |
| | | H | 37,5% |
| | | I | 36,4% |
| | | Coz/Past. | 63,6% |
| | | Global | 31,6% |

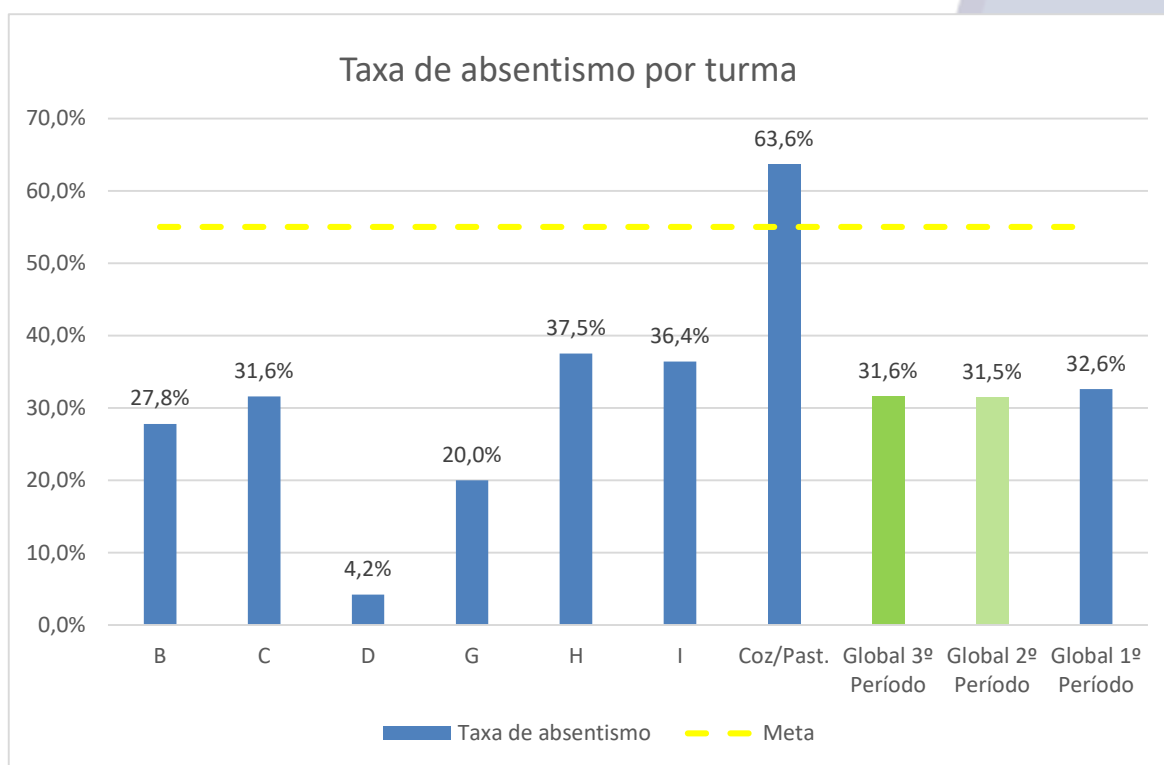


Gráfico 3 – Taxa de absentismo por turma

O resultado global da taxa de absentismo foi favorável, uma vez que se manteve abaixo da meta estabelecida. Uma das turmas ultrapassou a meta e três turmas ultrapassaram a barreira dos 30%, situação justificada pelo contexto de pandemia. Face à conjuntura atual, a evolução ao longo dos três períodos foi muito satisfatória.

4.2.3. Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas

| Indicador | Meta | Turma | Resultado |
|---|------|-----------|-----------|
| Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turma | 53% | B | 5,6% |
| | | C | 0% |
| | | D | 0% |
| | | G | 6,7% |
| | | H | 18,8% |
| | | I | 9,1% |
| | | Coz/Past. | 36,4% |
| | | Global | 10,9% |

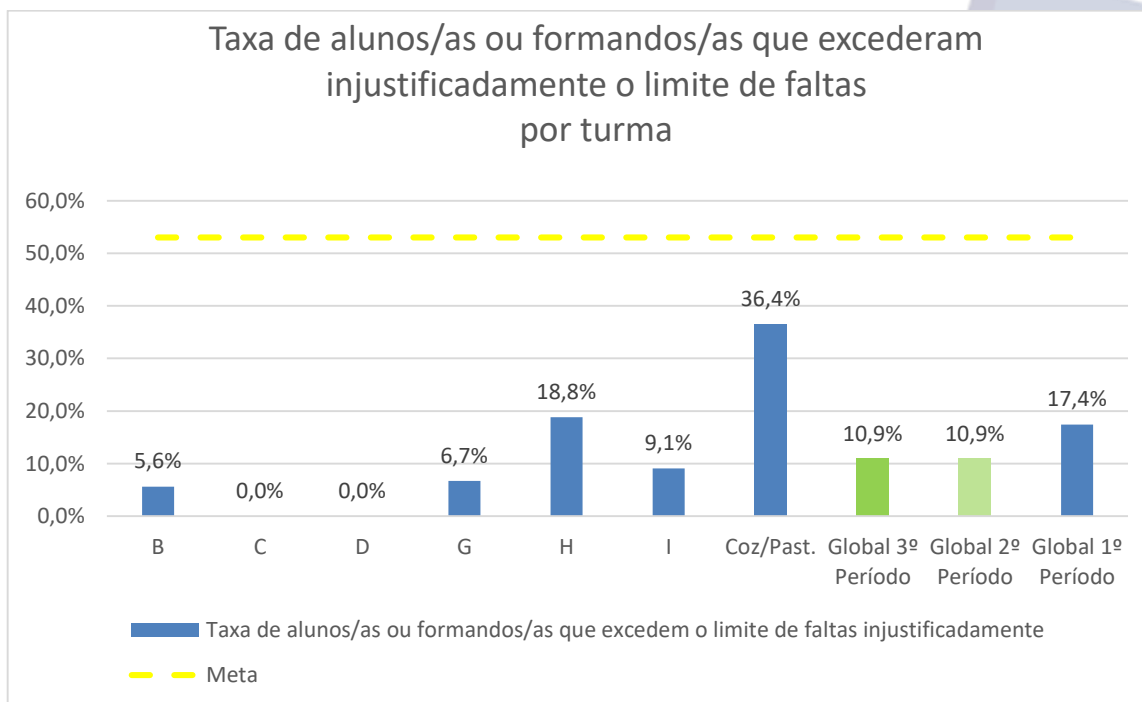


Gráfico 4 – Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas por turmas

Relativamente à taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam o limite de faltas injustificadamente, o resultado global do 3.º período não ultrapassou a meta estabelecida, mantendo exatamente os mesmos valores registados no 2.º período. A manutenção da taxa foi em grande parte potenciada pelo facto de a maior parte das turmas se encontrar em FCT.

4.2.4. Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso por turma

| Indicador | Meta | Turma | Resultado |
|--|------|-----------|-----------|
| Taxa de módulos e UFCD em atraso por turma | 15% | B | 0% |
| | | C | 2,6% |
| | | D | 1,8% |
| | | G | 0% |
| | | H | 1,4% |
| | | I | 0,2% |
| | | Coz/Past. | 0,9% |
| | | Global | 1,0% |

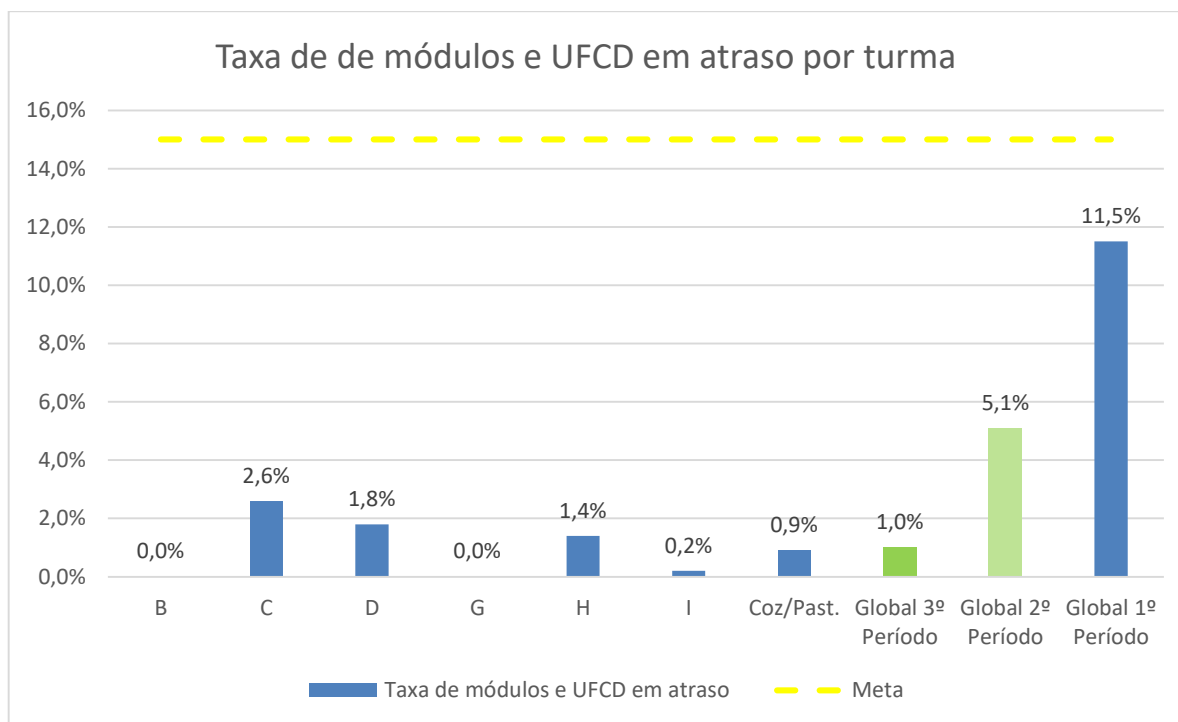


Gráfico 5 – Taxa de módulos e UFCD em atraso

Em relação à taxa global de módulos e UFCD em atraso, o resultado global do 3º período registou melhorias significativas, uma vez que a meta estabelecida não foi ultrapassada e diminuiu bastante em relação aos períodos anteriores, o que ficou a dever-se ao empenho das equipas formativas e dos/as discentes na obtenção de melhores resultados escolares.

Apenas a turma de Esteticista C, aumentou ligeiramente a taxa de módulos/UFCD em atraso, face ao 2º período, ficando, contudo, muito abaixo da meta.

Nas reuniões de avaliação, os docentes, para além de procederem à monitorização da taxa de módulos e UFCD em atraso, analisaram também o número de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso. Estes dados são apresentados no quadro abaixo.

| Indicador | Turma | Um a quatro módulos/UFCD em atraso | Mais de 4 módulos/UFCD em atraso |
|--|-----------|------------------------------------|----------------------------------|
| Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso | B | 0% | 0% |
| | C | 0% | 5,3% |
| | D | 20,8% | 4,2% |
| | G | 0% | 0% |
| | H | 27,3% | 0% |
| | I | 5,6% | 0% |
| | Coz/Past. | 9,1% | 0% |
| | Global | 8,7% | 1,7% |

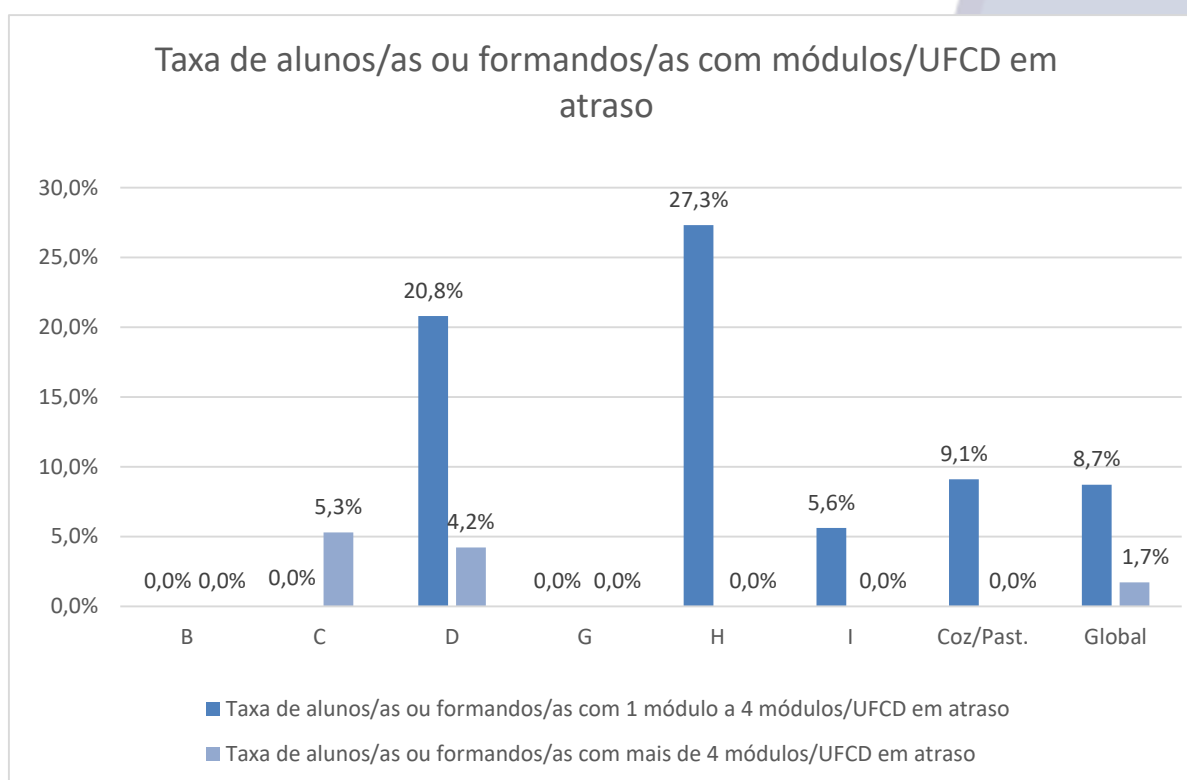


Gráfico 6 – Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos/UFCD em atraso

Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, podemos afirmar que a taxa global de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso assume valores satisfatórios. As turmas de Esteticista D e de Esteticista H mantêm valores menos desejáveis

quanto à percentagem de discentes com 1 a 4 módulos/UFCD em atraso, muito embora a turma H registre um forte decréscimo.

A taxa de discentes com mais de 4 módulos/UFCD em atraso melhorou nas turmas de Esteticista H e Esteticista I, tendo regredido nas turmas de Esteticista C e Esteticista D. Esta taxa é influenciada pelo absentismo que se traduz, por vezes, em ausências dos/as discentes aos momentos de avaliação.

4.2.5. Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|------|-----------|
| Taxa de alunos ou formandos/as com participações disciplinares | 3,5% | 2,4% |

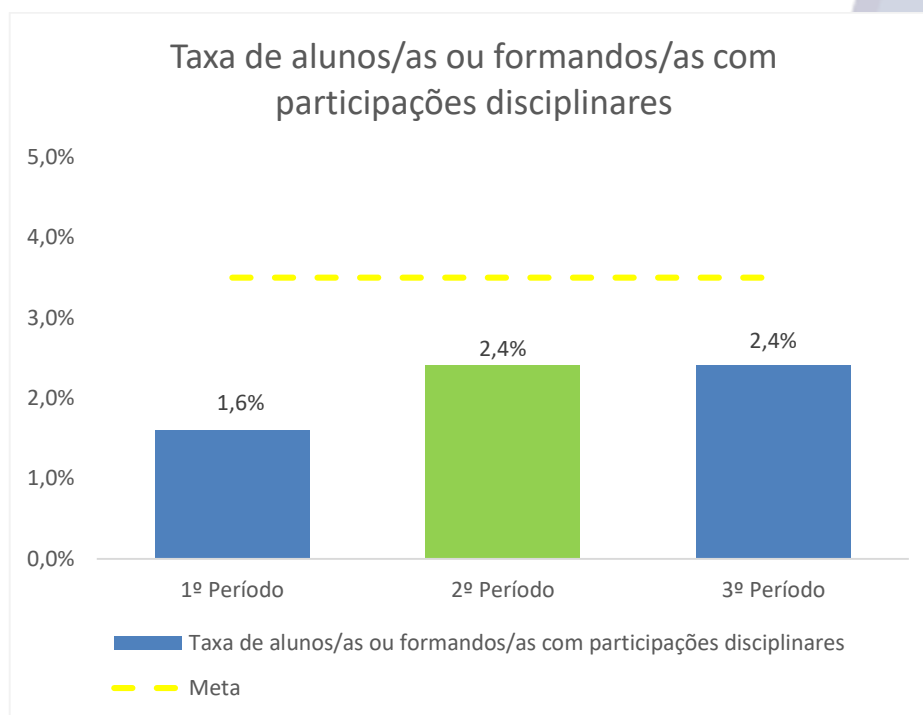


Gráfico 7 – Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares

No 3º período não se registou qualquer participação disciplinar, pelo que o resultado cumulativo é o mesmo que o registado no 2º período.

4.2.6. Taxa de conclusão da Formação em Contexto de Trabalho

| Indicador | Meta | Resultado |
|---|------|-----------|
| Taxa de conclusão da formação em contexto de trabalho | 95% | 95,7% |

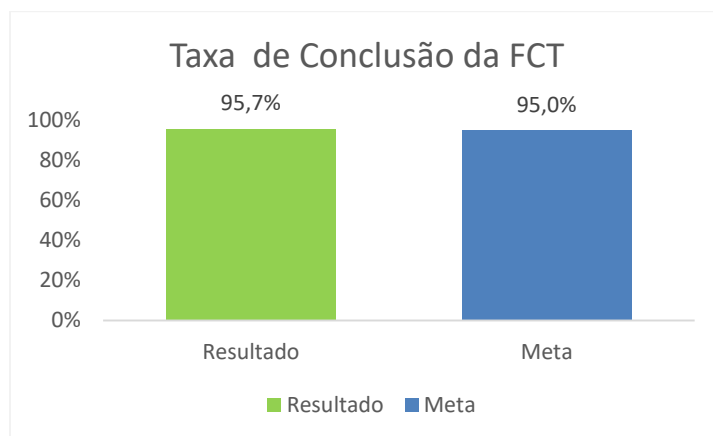


Gráfico 8- Taxa de conclusão da FCT

A taxa de conclusão da FCT atingiu a meta estabelecida, sendo previsível que o resultado final seja de 100%, dado que, à presente data, falta apurar os dados de três alunas para as quais houve necessidade de prolongar o período de FCT, por faltas justificadas.

4.2.7. Taxa de conclusão da Prova de Aptidão Profissional e da Prova de Avaliação Final

| Indicador | Meta | Resultado |
|-----------------------------------|------|-----------|
| Taxa de conclusão da PAP e da PAF | 95% | 100% |

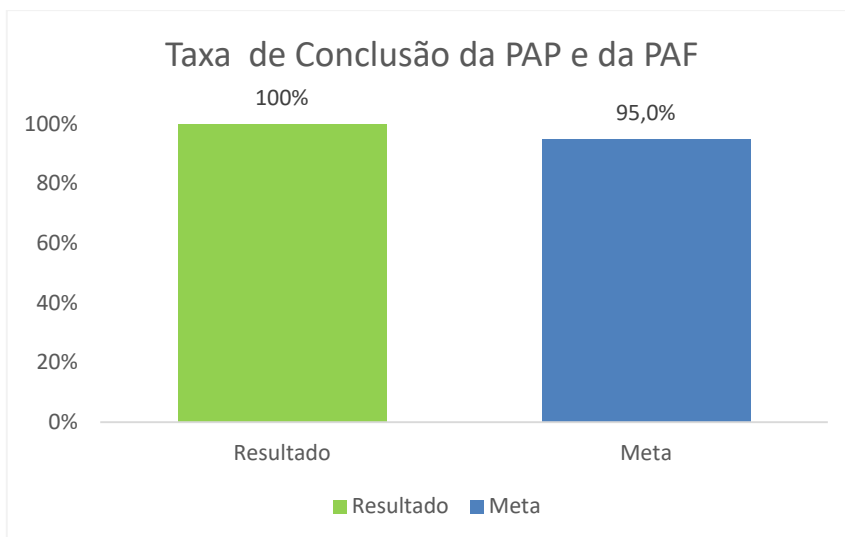


Gráfico 9– Taxa de conclusão da PAP e da PAF

Todos/as os alunos/formandos e alunas/formandas admitidos/as à PAP e à PAF obtiveram sucesso, pelo que a taxa de conclusão foi de 100%, superando a meta definida.

4.2.8. Taxa de alunos/as aprovados/as

| Indicador | Meta | Resultado |
|--------------------------------|------|-----------|
| Taxa de alunos/as aprovados/as | 84% | 92% |

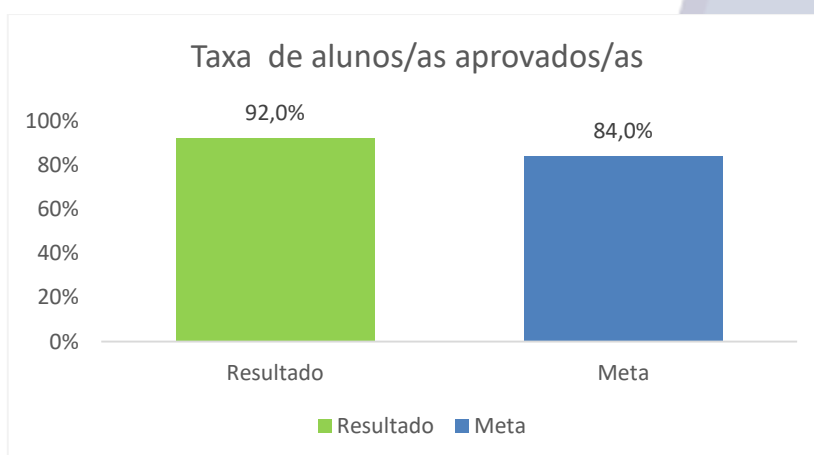


Gráfico 10– Taxa de alunos/as aprovados/as

A taxa de alunos/as aprovados/as foi superior à meta definida. Destaca-se que não se registou qualquer reprovação, sendo o resultado decorrente dos abandonos e das transferências de escola e não da falta de aproveitamento.

4.2.9. Taxa de Conclusão dos Cursos

| Indicador | Meta | Resultado |
|------------------------------|------|-----------|
| Taxa de conclusão dos cursos | 75% | 63,2% |

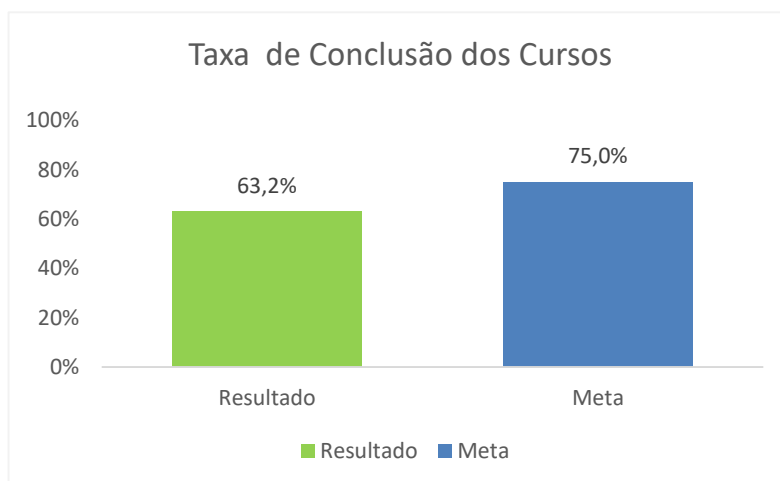


Gráfico 11– Taxa de conclusão dos cursos

A taxa de conclusão dos cursos não atingiu a meta definida. Destaca-se que maioritariamente todos os alunos e alunas que iniciaram o terceiro ano do curso o concluíram com sucesso. O facto que mais contribui para uma taxa de sucesso pouco satisfatória são os abandonos, normalmente para integração no mercado de trabalho e também devido a reorientação vocacional, que resulta na mudança de curso.

4.2.10. Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|-------|-----------|
| Grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma | 87,5% | 91,7% |

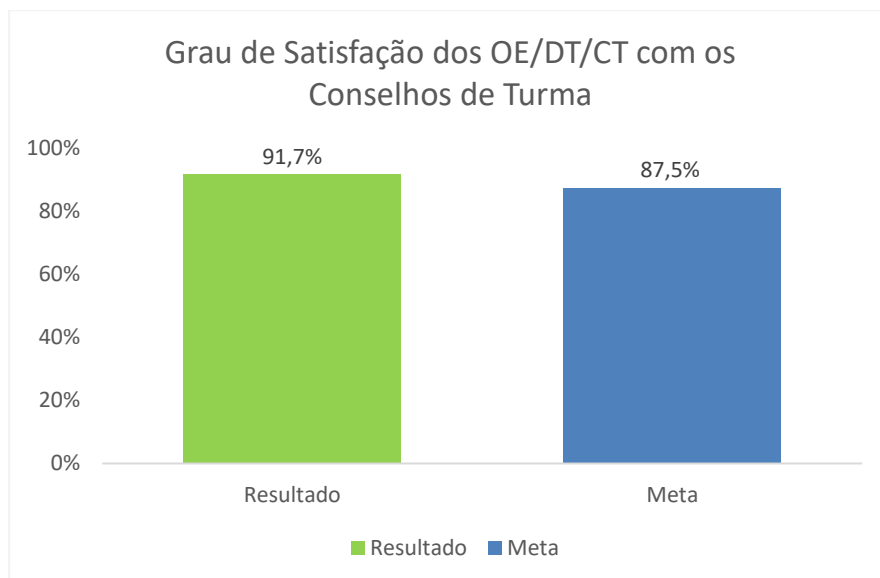


Gráfico 12 – Grau de satisfação dos OE/DT e CT com os conselhos de turma

O resultado final do grau de satisfação dos/as OE/DT/CT com os conselhos de turma foi superior à meta definida. O valor apresentado reflete os níveis bom e muito bom, sendo que o nível suficiente representa apenas 8,3% do total de respostas aos parâmetros contemplados.

4.3. Marketing e Comunicação

4.3.1 Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|------|-----------|
| Facebook | | |
| Visualizações FB | 200 | 182 |
| Interações FB | 200* | 630 |
| Alcance FB | 750 | 5901 |
| Instagram | | |
| Contas alcançadas | 190 | 5724 |
| Interações Conteúdos | 191* | 515 |
| Seguidores Instagram | 150 | 279 |
| Nota: * somatório das interações das redes sociais – plano de ação | | |

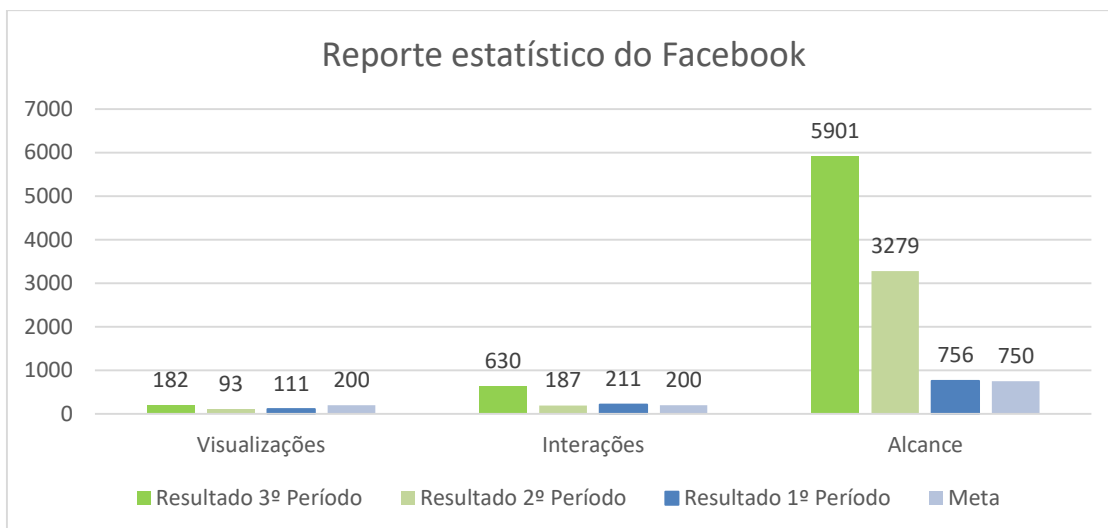


Gráfico 14 - Reporte estatístico do Facebook

Relativamente ao reporte estatístico do Facebook, todos os resultados melhoraram no 3º período, sendo que apenas as visualizações ficaram abaixo da meta definida.

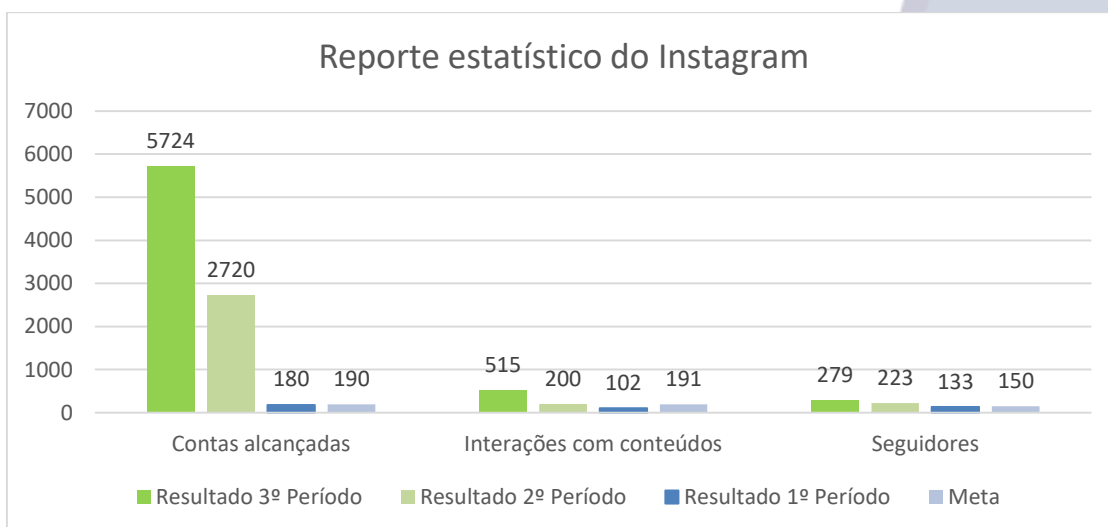


Gráfico 15 – Reporte estatístico do Instagram

No que respeita ao reporte estatístico do Instagram, os resultados do 3º período são superiores às metas estabelecidas, com um aumento significativo das contas alcançadas.

4.3.2. Dados estatísticos de acesso ao site institucional

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|-------|-----------|
| Dados estatísticos de acesso ao site institucional | 12441 | 3591 |

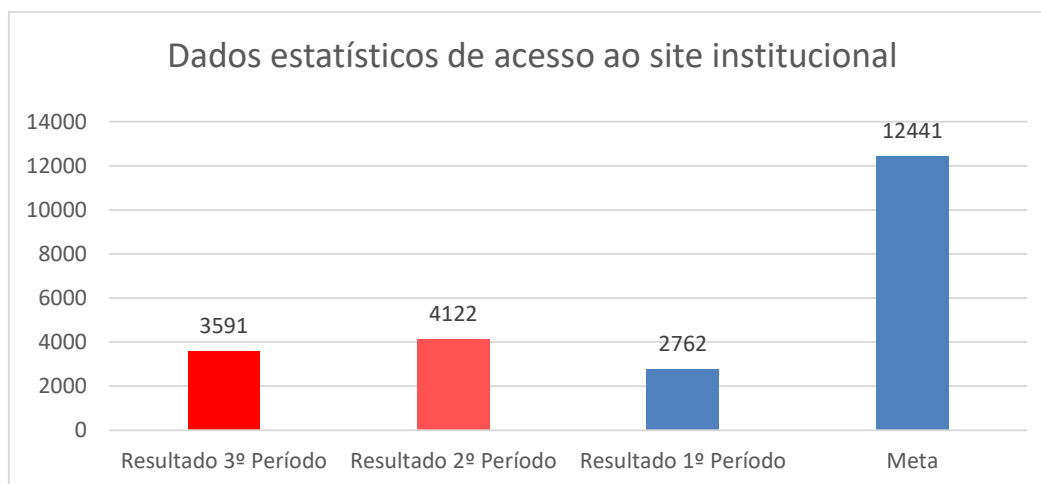


Gráfico 16 – Dados estatísticos de acesso ao site institucional

O resultado mantém-se muito inferior à meta estabelecida, verificando-se um decréscimo de acessos ao site do 2º para o 3º período. Face aos resultados, reforça-se a necessidade de uma revisão profunda ao site institucional e à sua imagem.

4.4. Gestão de Recursos

4.4.1. Grau de satisfação com as instalações e espaços

| Indicador | Meta | Resultado |
|---|------|-----------|
| Grau de satisfação com as instalações e espaços | 83% | 89,0% |

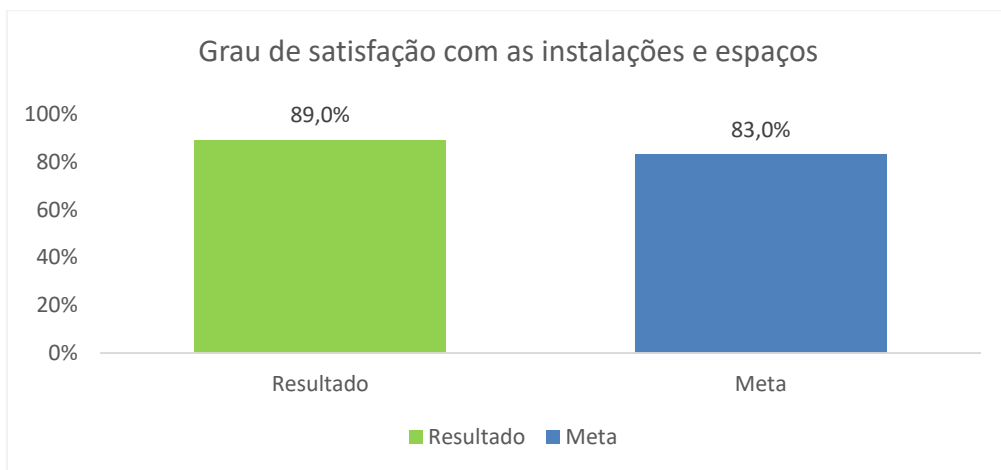


Gráfico 17 – Grau de Satisfação com as instalações e espaços

O resultado final do grau de satisfação com as instalações e espaços foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através da auscultação ao pessoal docente e não docente, aos/às alunos/as e aos/às encarregados/as de educação. A variação mínima face ao resultado intercalar (menos 1,7%) não tem grande significado, porque para além de ser um ligeiríssimo decréscimo, a primeira auscultação foi feita a uma pequena amostra, composta apenas pelas alunas dos primeiros anos.

4.4.2. Grau de satisfação com os equipamentos

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|------|-----------|
| Grau de satisfação com os equipamentos | 80% | 91,0% |

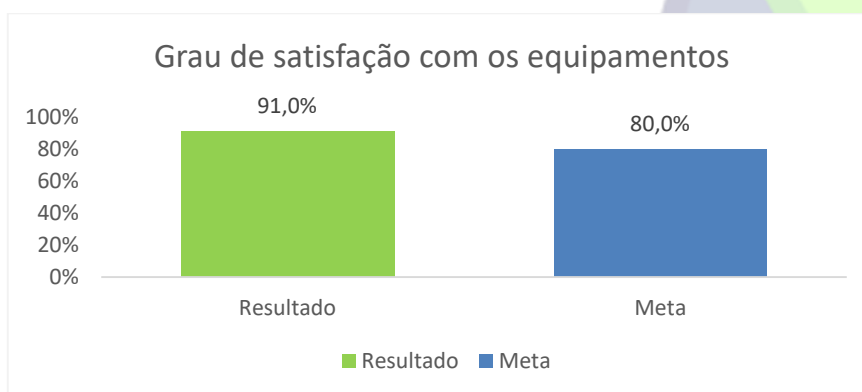


Gráfico 18 – Grau de satisfação com os equipamentos

O resultado final do grau de satisfação com os equipamentos foi superior à meta definida. Este resultado foi obtido através da auscultação ao pessoal docente e não docente, aos/às alunos/as

e aos/às encarregados/as de educação. Verificou-se um decréscimo do grau de satisfação, face ao resultado intercalar, mas tratando-se de um universo de inquiridos diferente, tal como nos resultados relativos às instalações, não tem grande significado.

4.4.3. Grau de satisfação global dos OE/DT/ CT

| Indicador | Meta | Resultado |
|--|-------|-----------|
| Grau de satisfação global dos OE/DT/CT | 87,5% | 95,8% |

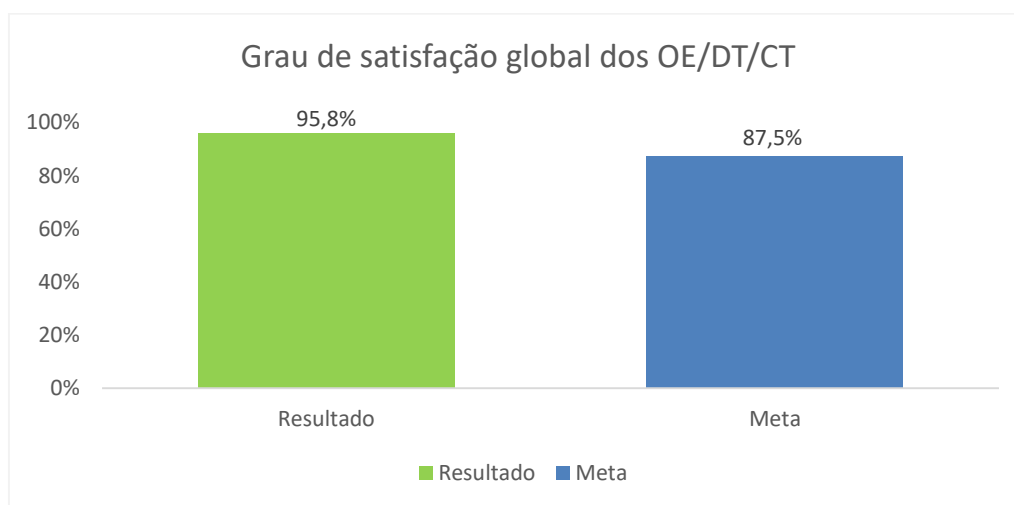


Gráfico 19 – Grau de satisfação global dos OE/DT /CT

O resultado final do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CT foi superior à meta definida. A taxa apresentada contempla os níveis bom e muito bom, sendo que se se considerar também o nível suficiente, o grau de satisfação é de 100%.

5. Conclusões e recomendações de melhoria

| Indicador | Conclusões | Recomendações de Melhoria |
|---|---|---|
| Grau de cumprimento do Plano Anual de Atividades | <p>O cumprimento do PAA ultrapassou a meta estabelecida, ficando por realizar apenas as atividades Microblading e Extensão de Pestanas, por serem atividades pouco favoráveis para a realização no formato online. No PAA foram incluídas mais cinco atividades para além das inicialmente previstas.</p> | <p>Reforçar a planificação das atividades para o formato presencial e à distância.</p> |
| Taxa de abandono escolar por turma | <p>O resultado global de abandono foi positivo, dado encontrar-se abaixo da meta anual definida. Em duas turmas a taxa de abandono escolar apurada ultrapassou a meta.</p> <p>As principais causas para o abandono são: desvalorização da formação, vontade de integração no mercado de trabalho atingida a maioridade, contextos familiares complexos, situações económicas precárias e instabilidade emocional.</p> | <p>No sentido de melhorar os resultados recomenda-se o reforço:</p> <ul style="list-style-type: none"> - do trabalho conjunto com os/as técnicos/as que acompanham os casos dos/as alunos/as ou formandos/as em situação de risco de abandono escolar; - do acompanhamento dos/as alunos/as e formandos/as que evidenciam problemas, pelos SPO; - do contacto com encarregados/as de educação; - da dinamização de ações de motivação para as saídas profissionais; - da sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade obrigatória. |
| Taxa de absentismo por turma | <p>A taxa de absentismo global foi favorável, dado não ter atingido a meta estabelecida, o que ocorreu apenas numa turma.</p> <p>A pandemia contribuiu para o absentismo, não sendo, porém, a única causa.</p> | <p>Continuar a sensibilizar os/as alunos/as, formandos/as e encarregados/as de educação para o dever da assiduidade, fator muito importante quer em contexto escolar quer ao longo da vida, concretamente no futuro profissional.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Taxa de alunos/as ou formandos/as que excederam injustificadamente o limite de faltas</p> | <p>No 3.º período não foi ultrapassada a meta estabelecida, mantendo os valores registados no 2.º período.</p> <p>A manutenção da taxa foi em grande parte potenciada pelo facto de a maior parte das turmas se encontrar em FCT. Nos casos das taxas mais elevadas que são provenientes dos períodos passados, os motivos principais são a vontade de ingressar no mercado de trabalho previamente à conclusão do ensino secundário, a desvalorização da escola por parte dos/as jovens e das suas famílias e a carga horária de 35 horas semanais nas turmas de Aprendizagem.</p> | <p>Continuar a sensibilizar os/as alunos/as, formandos/as e encarregados/as de educação para a necessidade de serem assíduos/as.</p> |
| <p>Taxa de Módulos e/ou UFCD em atraso por turma</p> | <p>A taxa global é bastante boa, dado que a meta não foi ultrapassada e diminuiu muito em relação aos períodos anteriores, graças ao empenho e trabalho das equipas formativas e dos/as discentes na melhoria dos resultados escolares.</p> | <p>Manter as medidas adotadas, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apoiar os/as alunos/as e formandos/as com módulos/UFCD em atraso; - aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD. |
| <p>Taxa de alunos/as ou formandos/as com módulos e UFCD em atraso</p> | <p>Apesar de não ter sido definida qualquer meta para este indicador, verificou-se uma melhoria face aos períodos passados.</p> <p>As turmas de Esteticista D e H registam taxas menos satisfatórias no que respeita aos/às discentes com 1 a 4 módulos/UFCD em atraso. Porém a turma H melhorou muito no presente período.</p> <p>A falta de assiduidade aos momentos de avaliação é um fator que condiciona a capitalização dos módulos e UFCD.</p> | <p>Manter as medidas adotadas, designadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - apoiar os/as alunos/as e formandos/as com módulos/UFCD em atraso; - aumentar o número de momentos de recuperação de módulos/UFCD; - sensibilizar para o dever de assiduidade. |
| <p>Taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares</p> | <p>Não se registou nenhuma ocorrência disciplinar no 3.º período, pelo que a taxa de alunos/as ou formandos/as com participações disciplinares não sofreu alteração, encontrando-se abaixo da meta.</p> | <p>Prosseguir com as medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| Taxa de conclusão da FCT | A meta estabelecida foi atingida, prevendo-se os 100%, dado que três alunas ainda se encontram a realizar a FCT, por motivos justificados. | Sem recomendações. |
| Taxa de conclusão da PAP e da PAF | A taxa foi de 100%. | Sem recomendações. |
| Taxa de alunos/as aprovados/as | O resultado superou a meta definida, sendo que não se atingiu os 100% devido aos abandonos e transferências e não por falta de aproveitamento. | Melhorar a orientação vocacional. Reforçar a dinamização de atividades motivacionais para as saídas profissionais respetivas. |
| Taxa de conclusão dos cursos | A taxa ficou aquém da meta estabelecida, sendo o principal motivo o abandono escolar. | |
| Grau de satisfação dos OE/DT e CT com os conselhos de turma | O resultado foi muito bom, ultrapassando a meta definida. | Sem recomendações. |
| Reporte estatístico das redes sociais | Relativamente ao reporte estatístico do Facebook, todos os resultados melhoraram, porém, as visualizações não atingiram a meta estabelecida. Em relação ao reporte estatístico do Instagram os resultados obtidos são superiores às metas estabelecidas, com grande destaque do número de contas alcançadas. | Reforço da sensibilização aos/às docentes para a produção de mais notícias sobre as atividades realizadas na Escola e envio ao departamento de comunicação. Reforço do trabalho conjunto com o departamento de comunicação para a produção de publicações mais apelativas. |
| Reporte estatístico do site institucional | O resultado mantém-se muito inferior à meta estabelecida, tendo-se registado um decréscimo face ao 2º período. | Revisão profunda ao site institucional e à sua imagem. |
| Grau de satisfação com as instalações e espaços | O resultado final do grau de satisfação com as instalações e espaços foi superior à meta definida. | Sem recomendações. |

| | | |
|---|--|--------------------|
| Grau de satisfação com os equipamentos | O resultado final do grau de satisfação com os equipamentos e espaços foi superior à meta definida. | Sem recomendações. |
| Grau de satisfação global dos OE/DT/CT | O resultado final do grau de satisfação global dos/as OE/DT/CT ultrapassou a meta definida, registando um nível excelente. | Sem recomendações. |

Espinho, 30 de julho de 2021

A Equipa de Monitorização da Qualidade.

Ana Gomes

Cristina Guedes Ramos