

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INTERCALAR

RESULTADOS DO 3.º PERÍODO – ANO LETIVO 2021-
2022

EQUIPA DE MONITORIZAÇÃO DA QUALIDADE

Espinho, 29 de julho de 2022

Modelo 304DQ.01

Índice

Nota Introdutória.....	4
Objetivos da autoavaliação.....	6
1. Equipa de avaliação e metodologia de Trabalho.....	7
2. Indicadores e instrumentos de avaliação	8
3. Resultados do 3.º Período	10
3.1. Planeamento da Formação	10
3.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	10
3.1.2. Taxa de sucesso das atividades.....	10
3.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	11
3.2. Desenvolvimento do Plano de Formação.....	12
3.2.1. Taxa de desistência por ano letivo.....	12
3.2.2. Taxa de conclusão dos cursos	13
3.2.3. Taxa de conclusão da PAP e PAF.....	14
3.2.4. Taxa de conclusão da FCT	14
3.2.5. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso	15
3.2.6. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	16
3.2.7. Taxa de absentismo	17
3.2.8. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	17
3.2.9. Taxa de alunos/as aprovados/as.....	18
3.2.10. Taxa de alunos/as com participações disciplinares	18
3.2.11. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT	19
3.2.12. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	20
3.2.13. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	20
3.2.14. Grau de satisfação global dos/as alunos/as.....	21
3.2.15. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.	21
3.3. Gestão Administrativa e Financeira	22
3.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos.....	22
3.4. Marketing e Comunicação.....	23
3.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram	23
3.4.2. Dados estatísticos de acesso ao site	24
3.4.3. Número de publicações nos canais institucionais	25
3.5. Gestão de Recursos	25
3.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas.....	25
3.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente	26
3.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente	26
3.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes	27
3.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes	27
3.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC.....	28
3.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua.....	28
3.6.1. Grau de eficácia das ações de melhoria	28
3.6.2. Grau de satisfação global.....	29
3.6.3. Número de não conformidades.....	29
4. Conclusões e recomendações de melhoria	31

Índice de gráficos

Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades	10
Gráfico 2 - Taxa de sucesso das atividades	10
Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	11
Gráfico 4 - Taxa de desistência por ano letivo	12
Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos	13
Gráfico 6 – Taxa de conclusão da PAP e PAF	14
Gráfico 7 – Taxa de conclusão da FCT.....	14
Gráfico 8 - Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso.....	15
Gráfico 9 - Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso	16
Gráfico 10 – Taxa de absentismo	17
Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas	17
Gráfico 12 – Taxa de alunos/as aprovados/as	18
Gráfico 13 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares.....	18
Gráfico 14 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT.....	19
Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	20
Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma	20
Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as	21
Gráfico 18 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.....	21
Gráfico 19 – Grau de satisfação com os serviços administrativos.....	22
Gráfico 20 – Reporte estatístico das redes sociais - Facebook.....	23
Gráfico 21 - Reporte estatístico das redes sociais - Instagram.....	23
Gráfico 22 – Dados estatísticos de acesso ao site	24
Gráfico 23 - Número de publicações nos canais institucionais.....	25
Gráfico 24 – Grau de satisfação global com as infraestruturas	25
Gráfico 25 – Resultado da avaliação de desempenho docente.....	26
Gráfico 26 – Resultado da avaliação de desempenho não docente.....	26
Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as não docentes	27
Gráfico 28 – Grau de satisfação global dos/as docentes	27
Gráfico 29 – Grau de satisfação global dos/as IE/DT/CC	28
Gráfico 30 – Grau de eficácia das ações de melhoria	28
Gráfico 31 – Grau de satisfação global	29
Gráfico 32 – Número de não conformidades	29

Abreviaturas

UFCD – Unidade de Formação de Curta Duração

Turma C – Turma do Curso Profissional de Esteticista C - 2º ano

Turma D – Turma do Curso Profissional de Esteticista D - 1º ano

Turma H – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista H - 3º ano

Turma I – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista I - 2º ano

Turma J – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista J - 1º ano

Turma K – Turma do Curso de Aprendizagem de Esteticista K- 1º ano

OE/CT – Orientador/a Educativo/a; Coordenador/a de Turma

PAA – Plano Anual de Atividades

SPO- Serviços de Psicologia e Orientação

SA- Serviços Administrativos

DP- Direção Pedagógica

EE- Encarregado/a de Educação

Nota Introdutória

O presente relatório de avaliação assume-se como um instrumento ao serviço da melhoria contínua, no âmbito do Sistema de Garantia de Qualidade do Externato Oliveira Martins.

O relatório resulta da monitorização de resultados que acompanha todo o ano letivo, com o objetivo de ir verificando o alcance ou desvios face ao planeado. Tem por base os indicadores e metas definidos quer nos processos de operacionalização, quer no Projeto Educativo/Documento Base.

A deteção de desvios origina a recomendação de ações corretivas ou de melhoria que contribuam para a prossecução das metas delineadas.

A elaboração deste relatório é da responsabilidade da Equipa de Monitorização da Qualidade.

1. Objetivos da autoavaliação

A autoavaliação é um processo contínuo que tem como principal finalidade analisar as áreas de sucesso e de melhoria dentro da organização escolar. Dela fazem parte vários atores que desempenham funções diversas, mas cujo papel é fundamental para auxiliar a Escola a atingir as suas metas e, conseqüentemente, a prestar um serviço educativo com qualidade reconhecida.

A autoavaliação assenta nos seguintes princípios e objetivos:

- Promover a qualidade do ensino e aprendizagem dos/as alunos/as e formandos/as;
- Aferir o sucesso educativo segundo uma política de qualidade, exigente e responsável;
- Identificar os pontos fortes dando-lhes destaque dentro e fora da organização;
- Identificar áreas de melhoria do planeamento de ações e da gestão escolar;
- Promover uma cultura de melhoria contínua;
- Dar visibilidade à qualidade do trabalho desenvolvido na Escola, através da publicação dos resultados alcançados;
- Produzir informação que suporte a tomada de decisão por parte das estruturas de gestão escolar.

2. Equipa de avaliação e metodologia de trabalho

A avaliação está inevitavelmente ligada à qualidade, pelo que a equipa de avaliação coincide com a Equipa de Monitorização da Qualidade. A avaliação é, por isso, mais uma das suas competências.

A metodologia de trabalho assenta nas seguintes ações:

- Aplicação de questionários;
- Análise documental;
- Análise de informação estatística;
- Observação direta de práticas letivas e não letivas;
- Promoção e participação em reuniões;
- Estabelecimento de contactos com as partes interessadas;
- Consulta do Portal Escolar;
- Criação de instrumentos de monitorização;
- Elaboração de relatórios.

3. Indicadores e instrumentos de avaliação

O processo de autoavaliação do Externato Oliveira Martins assenta na avaliação dos indicadores e metas definidos quer no Projeto Educativo/Documento Base, quer nos processos de operacionalização que foram criados, de modo a tornar a gestão da Escola mais eficiente.

A avaliação é apoiada por um instrumento de monitorização fundamental (Monitorização de Processos – Controlo de Indicadores), que congrega todos os indicadores definidos pela Escola, assim como as metas a alcançar. Nesta ferramenta são lançados os dados recolhidos de acordo com uma calendarização previamente estabelecida e plasmada num outro documento de apoio à gestão intitulado Planeamento Interno de Acompanhamento – EQAVET.

No presente relatório apresentam-se os resultados obtidos em relação aos seguintes indicadores:

- Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades;
- Taxa de sucesso das atividades;
- Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo;
- Taxa de desistência por ano letivo;
- Taxa de conclusão;
- Taxa de conclusão das PAP e PAF;
- Taxa de conclusão da FCT;
- Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso por turma;
- Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso;
- Taxa de absentismo;
- Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente os limites de faltas;
- Taxa de alunos/as aprovados;
- Taxa de alunos/as com participações disciplinares;
- Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT;
- Grau de satisfação global dos/as Encarregados/as Educação;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma;
- Grau de satisfação global dos/as alunos/as;
- Taxa de participação nas reuniões pelos/as EE;
- Grau de satisfação global com os serviços administrativos;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de visualizações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações no Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: alcance do Facebook;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de contas alcançadas no Instagram;
- Reporte estatístico das redes sociais: número de interações com conteúdos no Instagram;
- Dados estatísticos de acesso ao site;

- Número de publicações nos canais institucionais;
- Grau de satisfação com as infraestruturas;
- Resultado da avaliação de desempenho docente;
- Resultado da avaliação de desempenho não docente;
- Grau de satisfação global dos/as não docentes;
- Grau de satisfação global dos/as docentes;
- Grau de satisfação global dos/as OE/DT e CC;
- Grau de eficácia das ações de melhoria;
- Grau da satisfação global;
- Nº de não conformidades.

4. Resultados do 3.º Período

4.1. Planeamento da Formação

4.1.1. Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

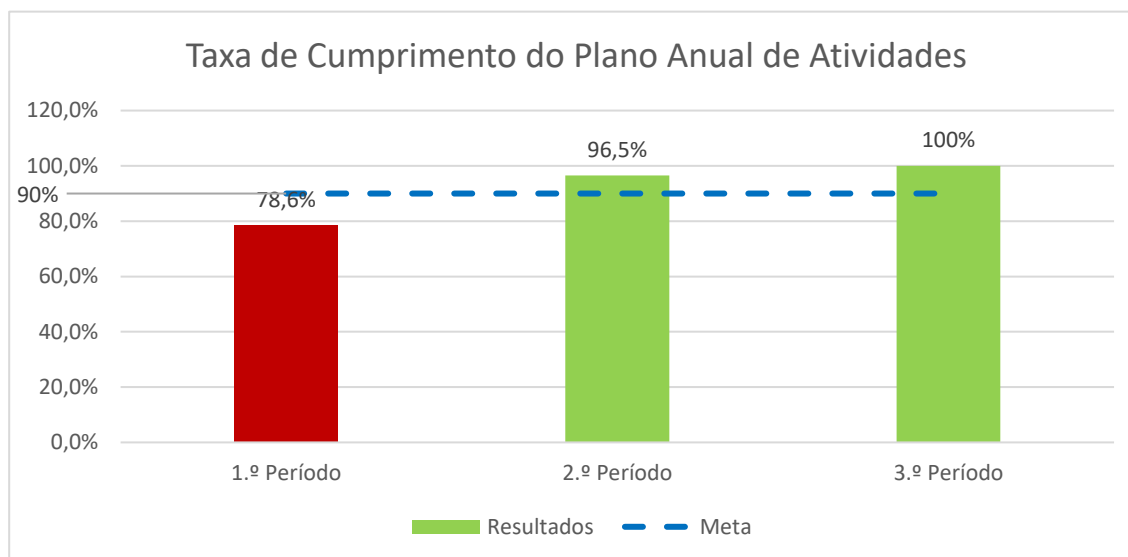


Gráfico 1 – Taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades

No que se refere à taxa de cumprimento do Plano Anual de Atividades, para a qual a meta traçada reside no apuramento de um valor mínimo de 90%, o resultado apurado é excelente, pois, o PAA foi concretizado na íntegra – 100%.

4.1.2. Taxa de sucesso das atividades

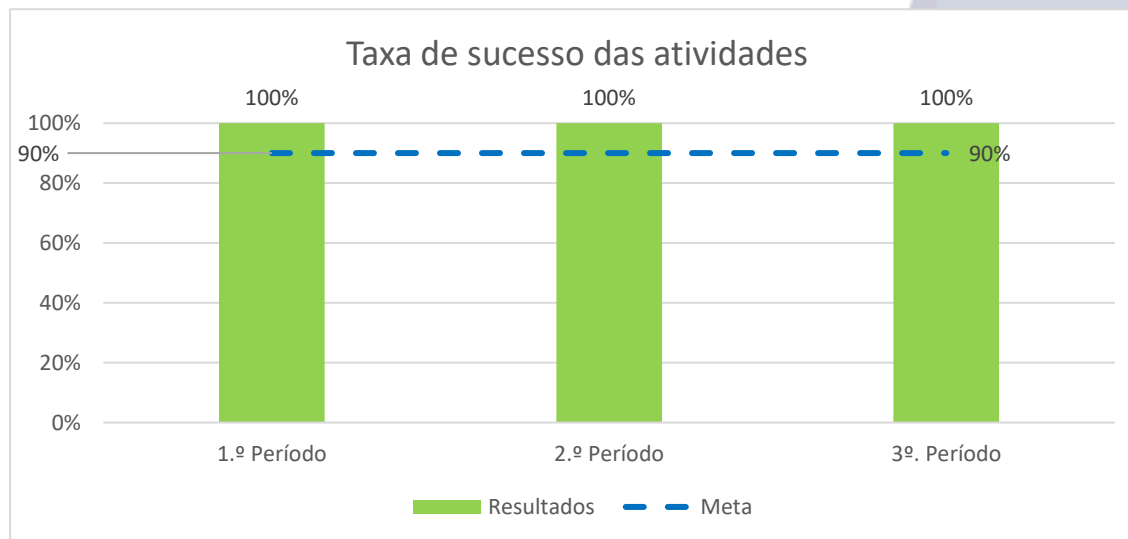


Gráfico 2 – Taxa de sucesso das atividades

No que concerne à taxa de sucesso das atividades do PAA, o resultado alcançado é excelente, o que confirma que, quer os/as docentes quer os/as alunos/as reconheceram o seu interesse para o reforço

pedagógico das normais atividades letivas e o conseqüente contributo para a melhoria da qualidade formativa.

Estes resultados evidenciam a importância de a Escola continuar a planear assertivamente as atividades, direcionadas para as exigências do mercado do trabalho, do prosseguimento de estudos e para o desenvolvimento do perfil dos alunos e alunas à saída do ensino secundário.

4.1.3. Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

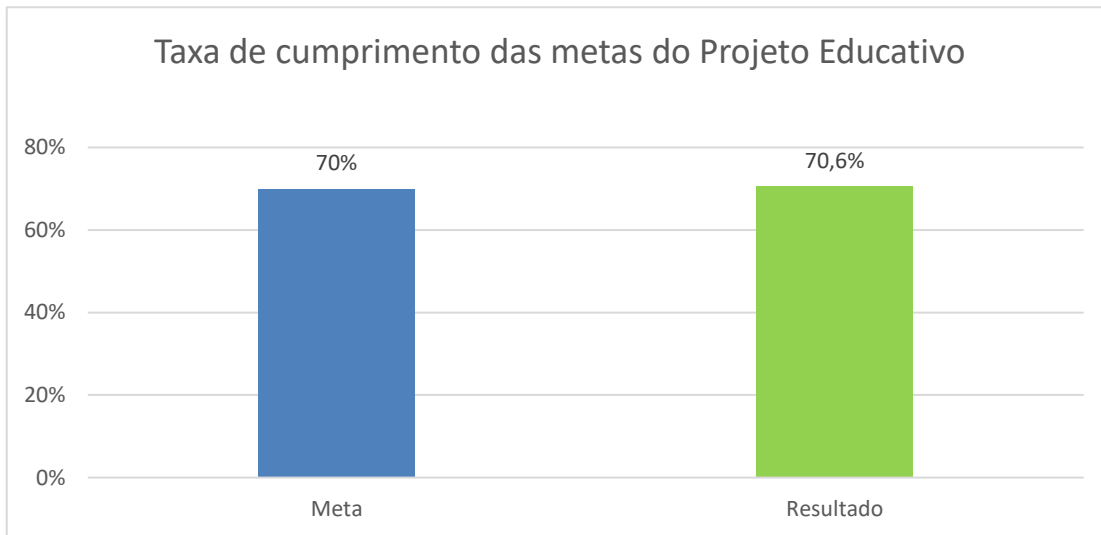


Gráfico 3 – Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo

Quanto à taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo, o resultado obtido é satisfatório, pois superou a meta estabelecida. Contudo, é necessária uma revisão dos objetivos estratégicos e das metas dos indicadores associados, de forma a prosseguir o trabalho encetado na busca da melhoria contínua. Este facto está a ser tido em consideração nos trabalhos desenvolvidos no âmbito da definição de novo Projeto Educativo/Documento Base a vigorar em 2022-2025.

4.2. Desenvolvimento do Plano de Formação

4.2.1. Taxa de desistência por ano letivo

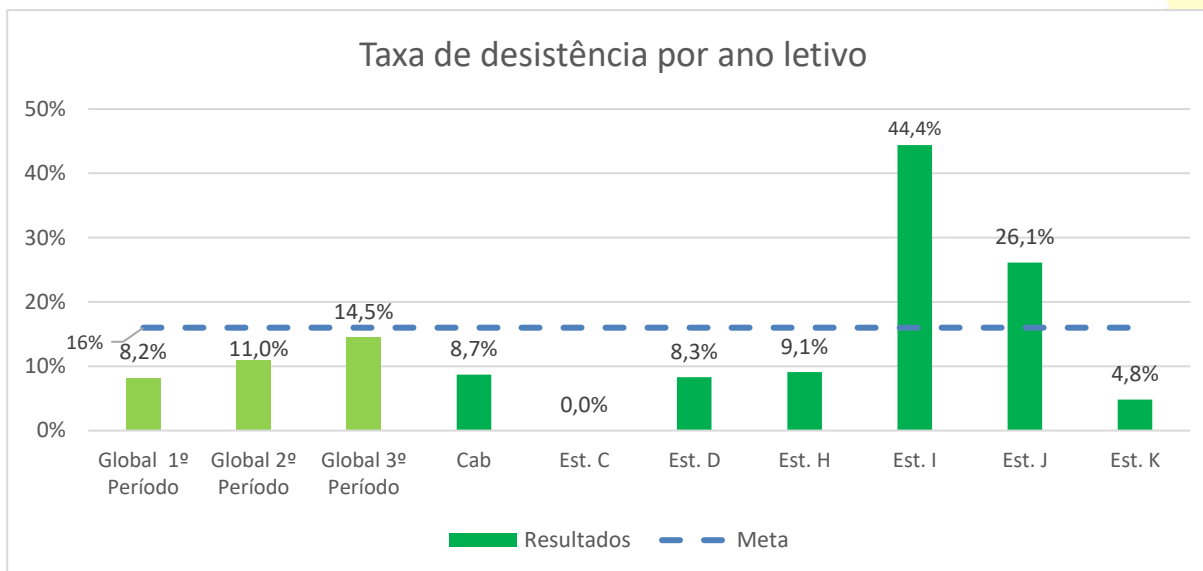


Gráfico 4 - Taxa de desistência por ano letivo

Relativamente à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global atingido é satisfatório, pois a taxa apurada é um valor inferior à meta definida. No entanto, nas turmas de Esteticista I e J, regista-se um valor superior à meta estabelecida. Este desvio está diretamente relacionado com duas turmas do curso de Esteticista, nas quais se registaram várias anulações de matrícula e situações de abandono da formação. As alunas destas turmas foram revelando alguma instabilidade emocional que, juntamente com a desvalorização da formação e com situações económicas precárias, levaram estas jovens a ingressar no mercado de trabalho, à medida que foram atingindo a maioridade, e antes da conclusão dos seus cursos. A taxa de desistência por ano letivo continua a ser um indicador que requer uma atenção específica por parte da Escola, pois o nosso objetivo reside no combate ao abandono escolar com vista à melhoria das taxas de conclusão dos cursos, pelo que se devem continuar a traçar ações de melhoria neste âmbito.

4.2.2. Taxa de conclusão dos cursos

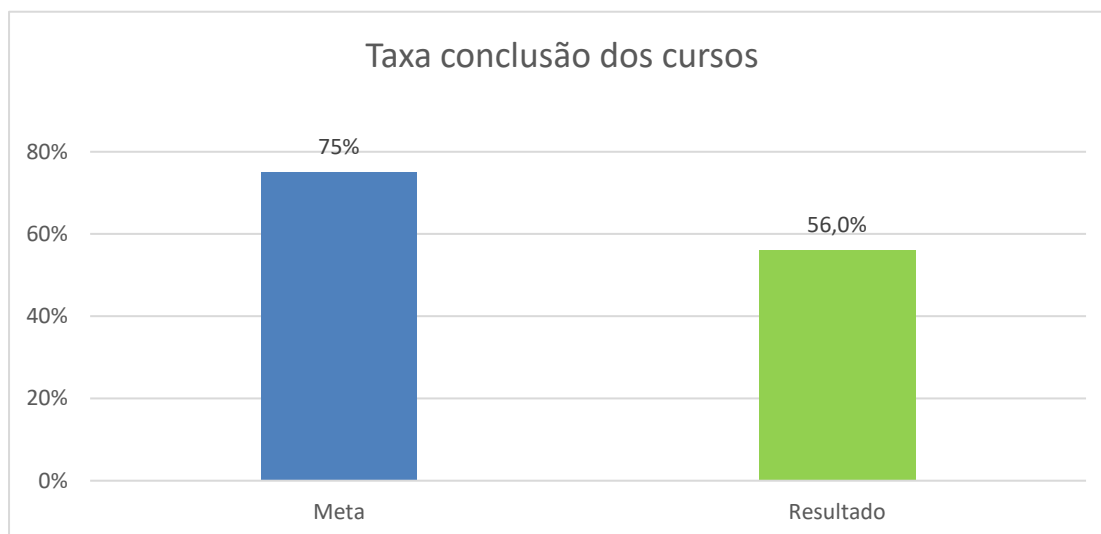


Gráfico 5 – Taxa de conclusão dos cursos

Em relação à taxa de conclusão dos cursos, o resultado alcançado é insatisfatório, pois não foi alcançada a meta definida. Este desvio é consequência das desistências e do abandono escolar de alunas que, entretanto, atingiram a maioria e abandonaram a formação. A instabilidade emocional, os contextos familiares complexos, a desvalorização da formação, assim como situações económicas precárias, fomentam a procura de emprego pelas jovens, que optam por abandonar a formação frequentada antes da sua conclusão.

4.2.3. Taxa de conclusão da PAP e da PAF

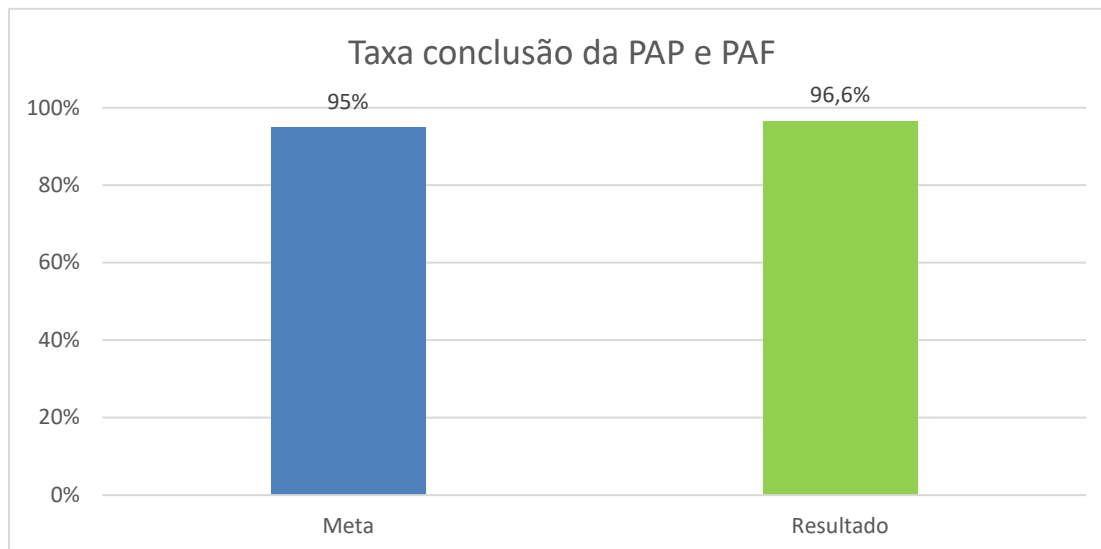


Gráfico 6 – Taxa de conclusão da PAP e da PAF

No respeitante à taxa de conclusão da PAP e da PAF, o resultado é satisfatório, uma vez que foi cumprida a meta estabelecida. Contudo, uma das alunas do terceiro ano do curso profissional de Esteticista não concluiu a sua Prova de Aptidão Profissional por ter faltado à sessão pública de apresentação e defesa, invalidando a obtenção de uma taxa de 100% como seria expectável.

4.2.3.1. Taxa de conclusão da FCT

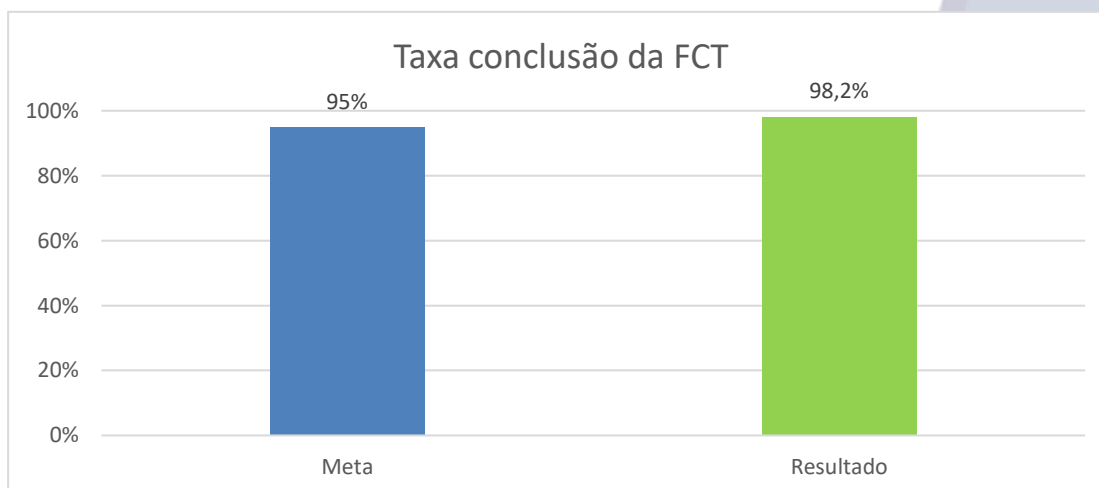


Gráfico 7 – Taxa de conclusão da FCT

Relativamente à taxa de conclusão da FCT, o resultado obtido é satisfatório, pois ultrapassou a meta definida. Conclui-se, que a Formação em Contexto de Trabalho é valorizada pelos/as alunos/as, manifestando-se esta valorização com assiduidade, pontualidade e aproveitamento nesta componente da formação.

4.2.3.2. Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

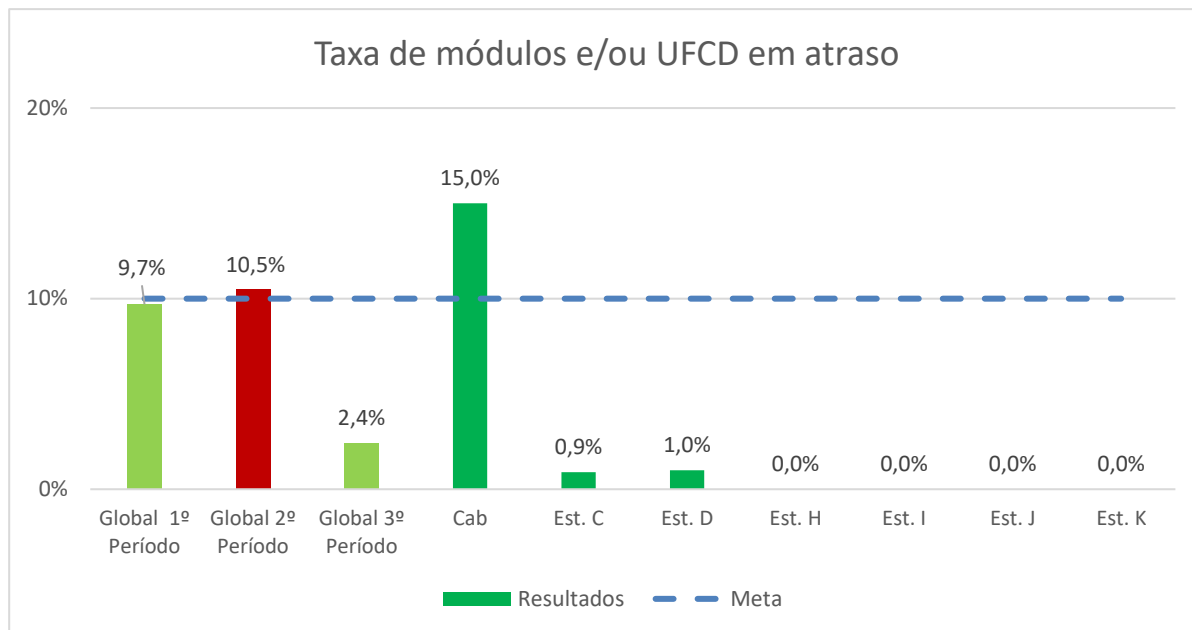


Gráfico 8 - Taxa de módulos e/ou UFCD em atraso

No que respeita à taxa de módulos e/ou UFCD em atraso, o resultado apurado é muito satisfatório, pois regista-se um valor inferior à meta estabelecida e uma melhoria significativa em relação aos períodos escolares anteriores.

Este resultado deve-se aos esforços feitos pelos conselhos de turma nos quais foram definidos planos de recuperação dos módulos em atraso. Os referidos planos contemplaram esclarecimento de dúvidas, acompanhamento individualizado dentro e fora de sala de aula, realização de trabalhos suplementares e agendamentos de momentos de avaliação compatíveis com o horário letivo e o período da Formação em Contexto de Trabalho.

Na turma de Cabeleireiro/a, verifica-se que a taxa de módulos e /ou UFCD é superior à meta traçada, pelo que se recomenda o reforço de estratégias de recuperação.

De um modo global, os resultados apurados indicam que a Escola continua a desenvolver um bom acompanhamento dos/as alunos/as na progressão do seu percurso escolar.

4.2.4. Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

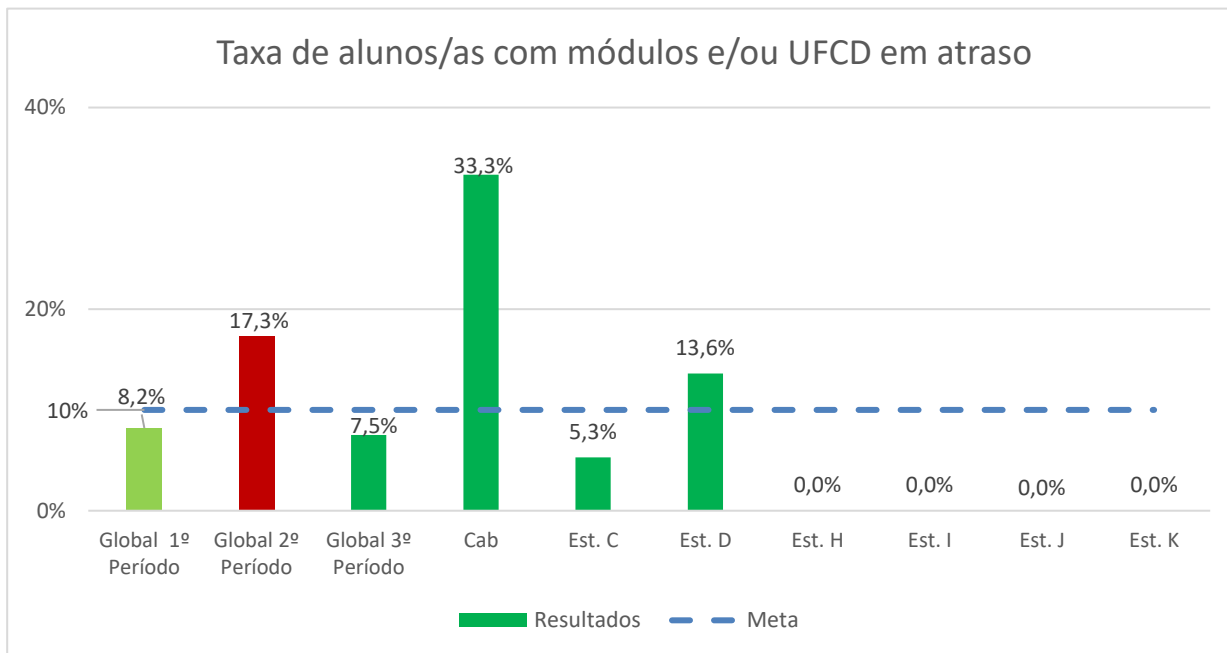


Gráfico 9 - Taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso

Relativamente à taxa de alunos/as com módulos e UFCD em atraso por turma, o resultado global do 3º período é satisfatório, pois o valor apurado é inferior à meta traçada e evidencia uma melhoria, comparativamente ao valor apurado no segundo período. Este facto confirma que os esforços realizados na definição de planos de recuperação por parte das equipas formativas surtiram o devido efeito.

No entanto, a análise dos valores apurados em cada turma indica que, nas turmas de Cabeleireiro/a e Esteticista D, a taxa de alunos/as com módulos e/ou UFCD em atraso é superior à meta. Assim, recomenda-se uma intensificação das estratégias de recuperação e uma análise das metodologias de ensino utilizadas, procurando adequar as mesmas às necessidades e às características dos alunos e alunas, principalmente nas turmas do primeiro ano.

4.2.4.1. Taxa de absentismo

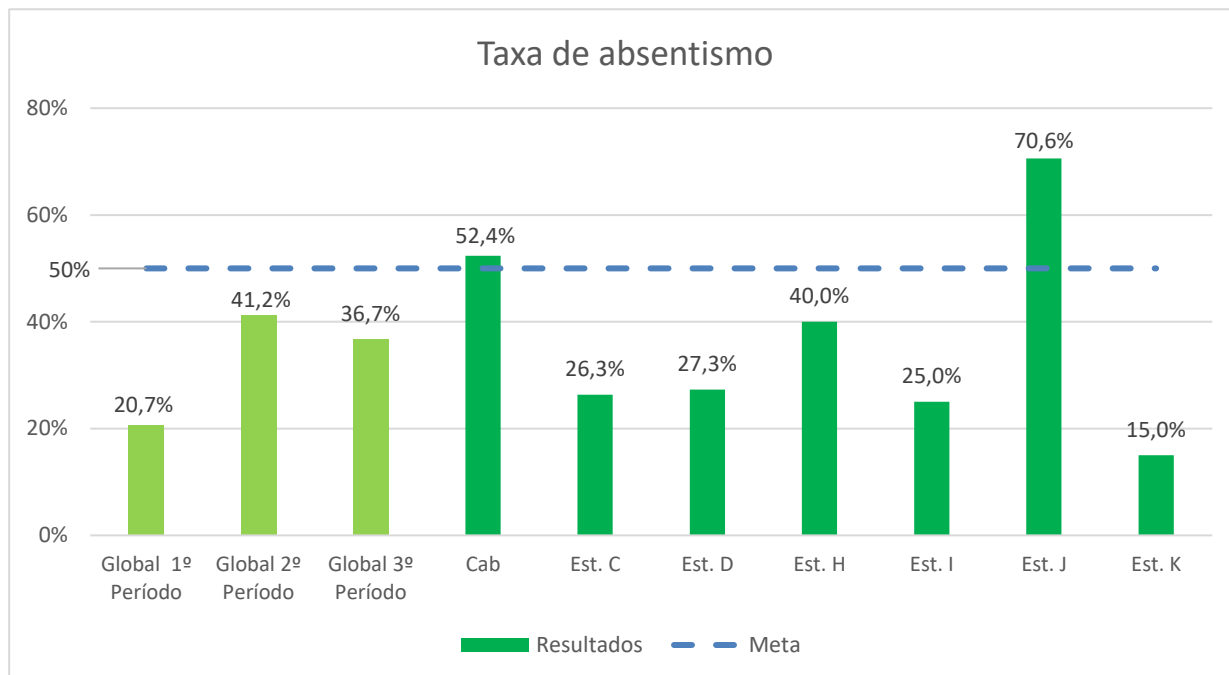


Gráfico 10 – Taxa de absentismo

Quanto à taxa de absentismo, o resultado, embora não sendo satisfatório, é inferior à meta estabelecida. Salienta-se que os valores apurados são em grande parte consequência dos isolamentos profiláticos decretados pela Direção-Geral de Saúde na fase pandémica. Comparando este indicador com a taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas, consegue-se deduzir que uma grande percentagem das faltas dadas pelos alunos e alunas foram maioritariamente justificadas.

4.2.4.2. Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

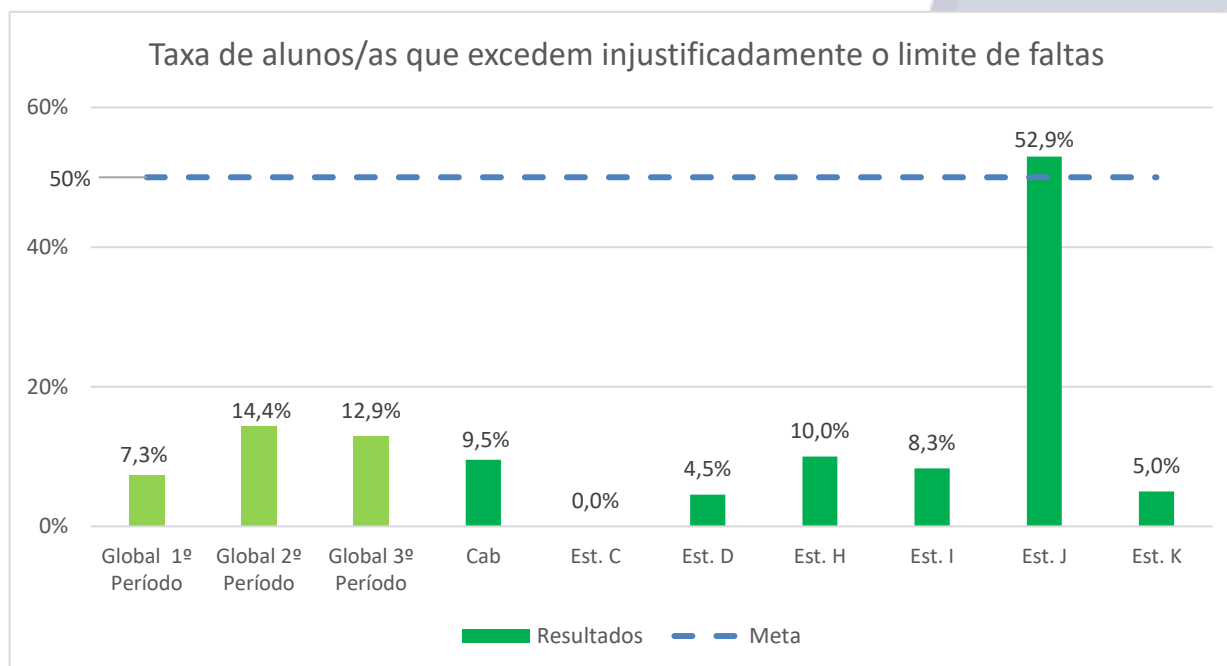


Gráfico 11 – Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas

No que concerne à taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas o resultado global é satisfatório, uma vez que se encontra abaixo da meta traçada. Contudo, o resultado apurado para este indicador na turma de Esteticista J é insatisfatório e deve ser motivo de reflexão pelo conselho de turma. Tendo em consideração que o absentismo escolar tem influências negativas no desenvolvimento educacional e social de um aluno ou aluna e acarreta repercussões ao nível das oportunidades de trabalho futuras, a Escola deverá continuar a trabalhar para combater o mesmo.

4.2.5. Taxa de alunos/as aprovados/as

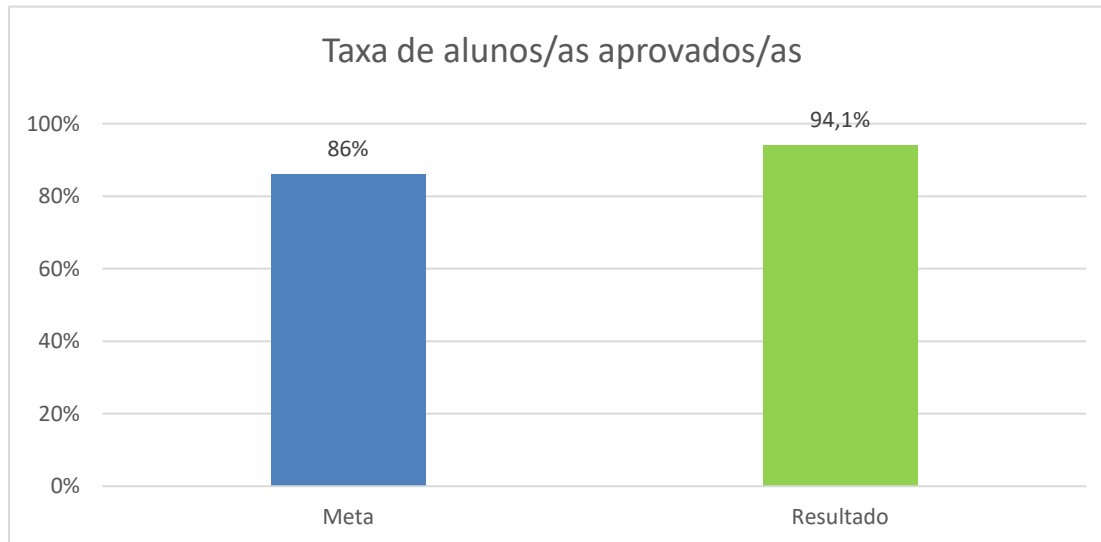


Gráfico 12 – Taxa de alunos/as aprovados/as

Quanto à taxa de alunos/as aprovados/as, o resultado obtido é satisfatório, pois superou a meta definida. Este resultado motiva a Escola para a continuação do bom trabalho realizado com os/as alunos/as com vista ao sucesso escolar.

4.2.6. Taxa de alunos/as com participações disciplinares

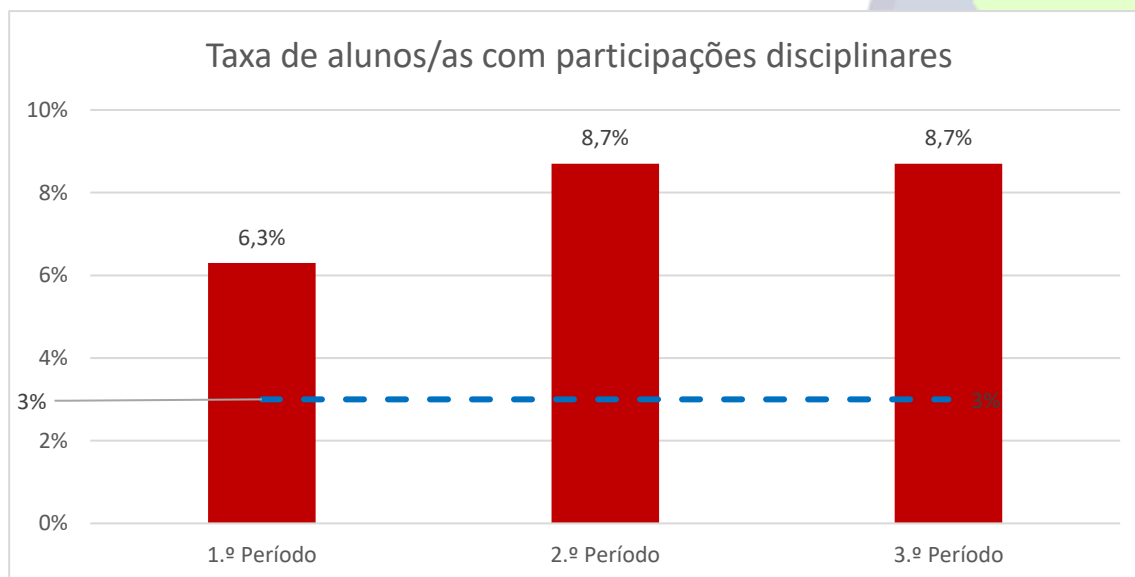


Gráfico 13 – Taxa de alunos/as com participações disciplinares

Em relação à taxa de alunos/as com participações disciplinares, o resultado apurado no 3º período apresenta um desvio face à meta estabelecida. O referido desvio deve-se a uma situação atípica registada no primeiro período, no qual se instauraram processos disciplinares e que condicionaram de forma negativa os relacionamentos interpessoais. Registe-se, que os valores apresentados no gráfico acima são cumulativos, o que significa que do 2º para o 3º período não houve qualquer participação disciplinar.

Assim, face ao exposto, acredita-se que as medidas implementadas surtiram o efeito desejado. Contudo, considera-se fundamental continuar a trabalhar para o estabelecimento de um ambiente salutar, cívico e de respeito pelo outro e pelas regras da Escola.

4.2.7. Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

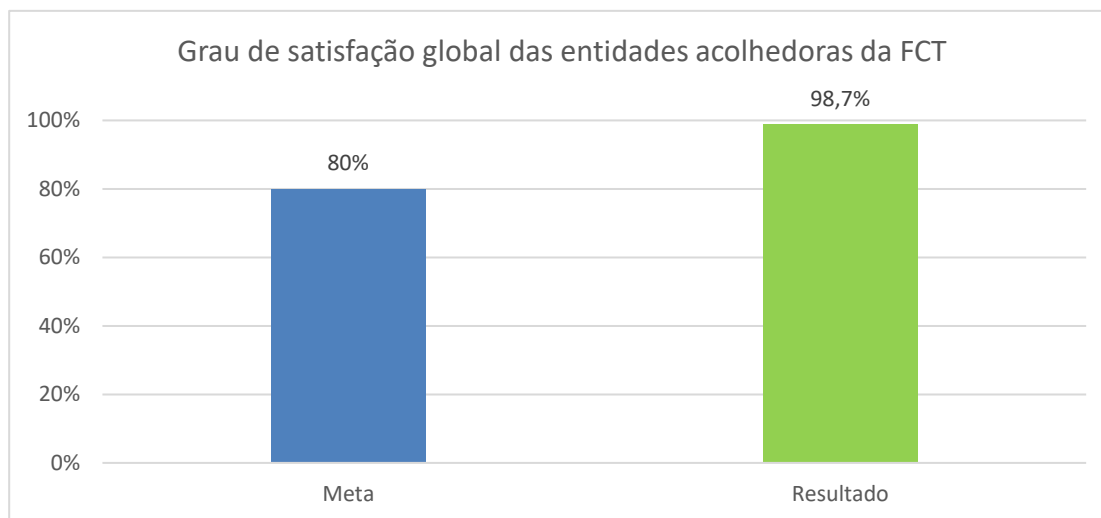


Gráfico 14 – Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT

Relativamente ao grau de satisfação global das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho, o resultado apurado é muito bom, ultrapassando o valor definido como meta. Este resultado demonstra a valorização do trabalho realizado na preparação dos/as jovens para o ingresso no mercado de trabalho por parte das entidades acolhedoras da Formação em Contexto de Trabalho.

A Escola deverá continuar a apostar na formação e preparação dos/as alunos/as para o ingresso no mercado de trabalho

4.2.8. Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

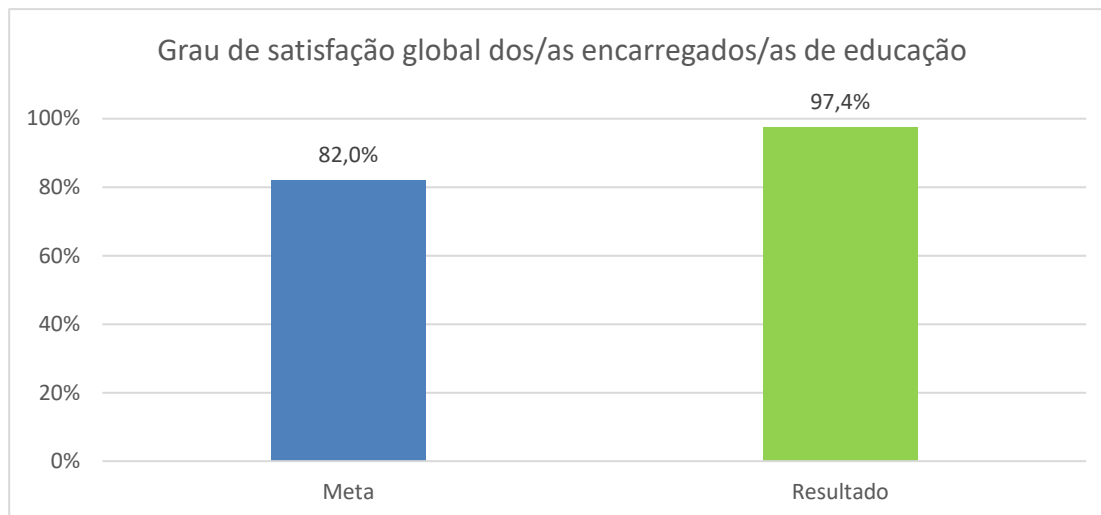


Gráfico 15 – Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação

Quanto ao grau de satisfação global dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado apurado é muito bom, pois supera claramente as metas estabelecidas. Estes resultados confirmam que os/as Encarregados/as de Educação valorizam o bom trabalho dos recursos humanos, dos serviços prestados, as boas condições e o bom ambiente geral da Escola.

4.2.9. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

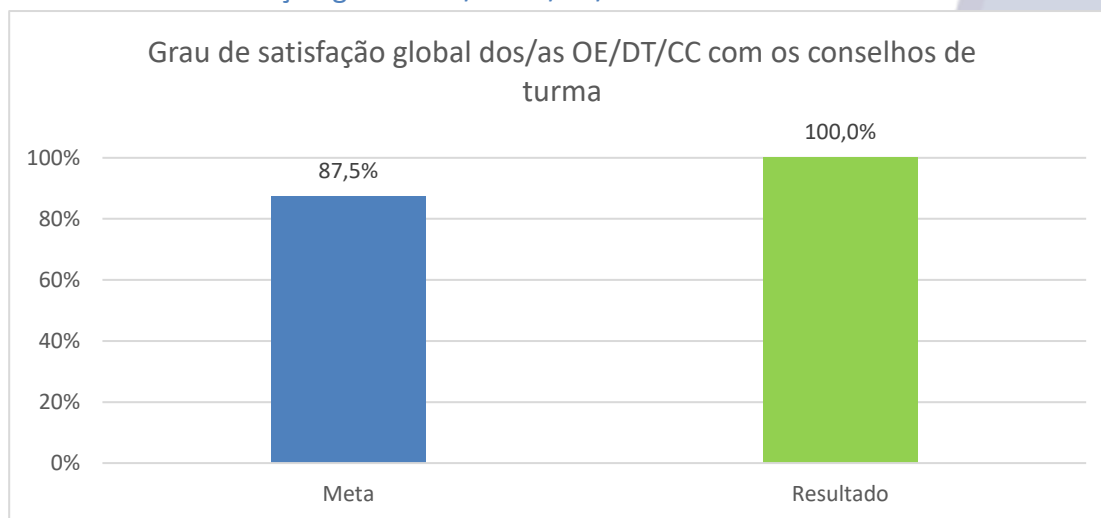


Gráfico 16 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC com os conselhos de turma

O resultado do grau de satisfação global dos/as representantes da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de Curso com os conselhos de turma é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação. Este resultado evidencia a cooperação e os contributos de todos os elementos dos conselhos de turma para a resolução de problemas, numa perspetiva de melhoria contínua.

4.2.10. Grau de satisfação global dos/as alunos/as

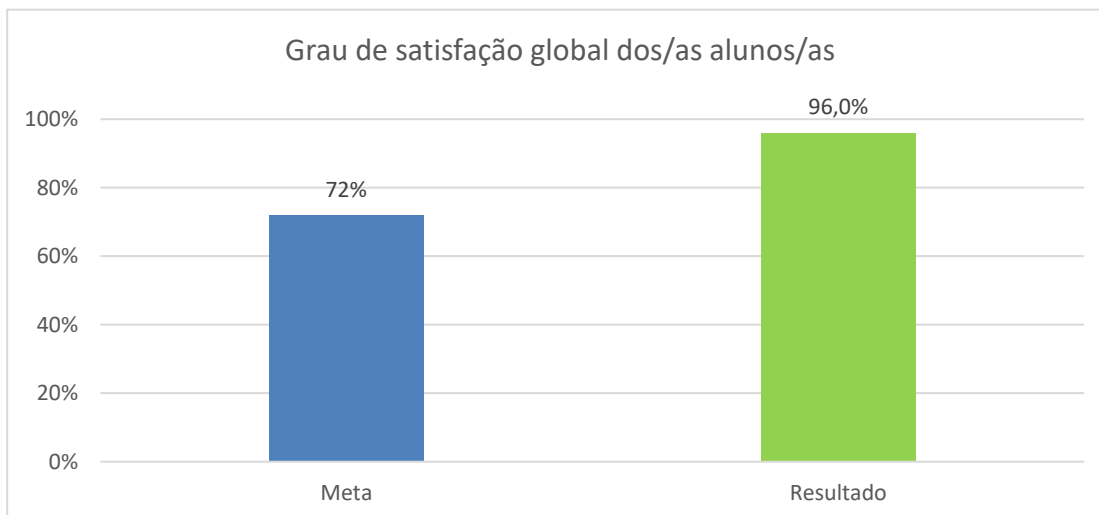


Gráfico 17 – Grau de satisfação global dos/as alunos/as

O resultado apurado no grau de satisfação global dos alunos e alunas é muito bom, pois ultrapassou a meta estipulada. A prossecução do aumento da satisfação global dos alunos e alunas é fundamental para a Escola, pelo que este campo continuará a ser alvo de melhorias contínuas

3.2.15. Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.

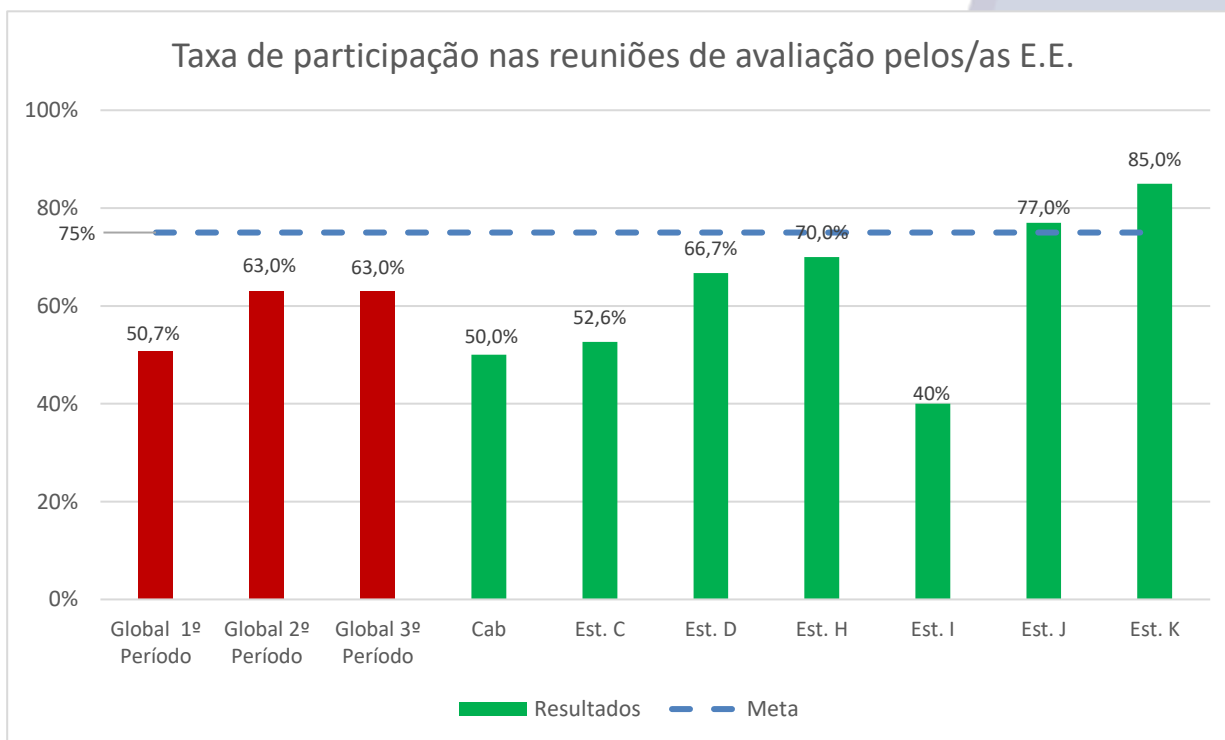


Gráfico 18 – Taxa de participação nas reuniões de avaliação pelos/as E.E.

No que se refere à taxa de participação nas reuniões dos/as Encarregados/as de Educação, o resultado é insatisfatório, uma vez que nos três períodos analisados ficou aquém da meta estipulada.

Apesar de um aumento do primeiro para o segundo período, o resultado manteve-se no terceiro período, por esse motivo a Escola deve continuar a trabalhar no sentido de aumentar o envolvimento dos/as Encarregados/as de Educação no acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas. O acompanhamento dos/as Encarregados/as de Educação traz um contributo sempre positivo para a educação, visto que esta aproximação permite estabelecer uma comunicação mais assertiva com os/as professores/as e informar os/as mesmos/as sobre as fraquezas e os pontos fortes de cada aluno ou aluna, de modo a serem traçadas conjuntamente estratégias para a melhoria dos problemas detetados.

4.3. Gestão Administrativa e Financeira

4.3.1. Grau de satisfação global com os serviços administrativos

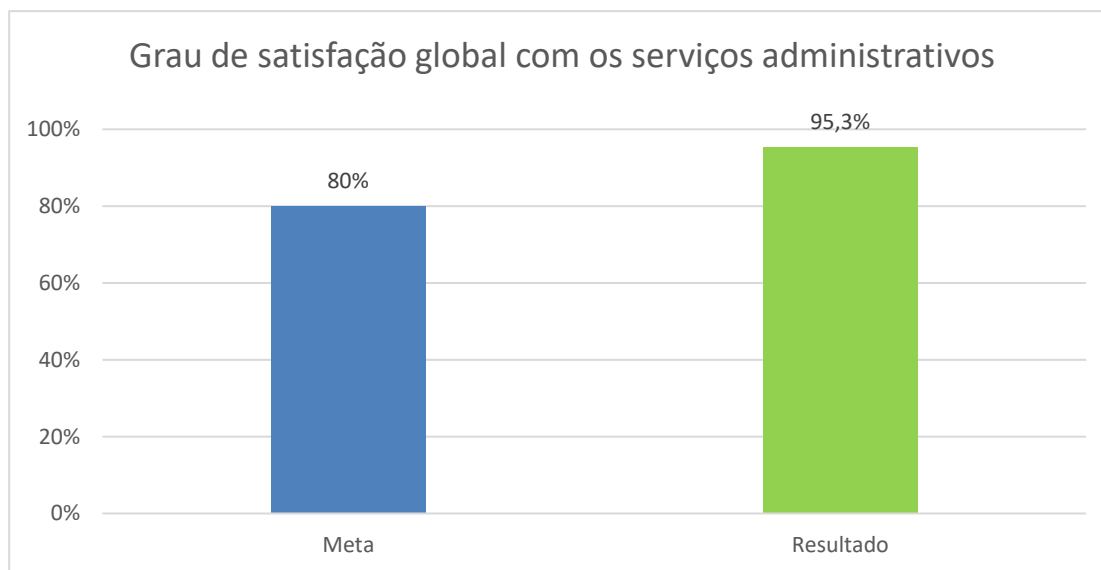


Gráfico 19 – Grau de satisfação com os serviços administrativos

No que diz respeito ao grau de satisfação global com os Serviços Administrativos, o resultado apurado é muito bom.

Este resultado anima a Escola na prossecução do elevado grau de exigência colocado nos serviços prestados por este setor.

4.4. Marketing e Comunicação

4.4.1. Reporte estatístico das redes sociais: Facebook e Instagram



Gráfico 20 – Reporte estatístico das redes sociais - Facebook

Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas visualizações estão abaixo da meta estabelecida, contrariamente ao número de interações e ao alcance. Comparativamente ao segundo período, regista-se um aumento significativo no alcance do Facebook.

Sendo o Facebook, uma rede social cada vez menos utilizada pelos/as jovens, o incremento do número de publicações e o poder de atratividade desta rede social deve ser tido em consideração aquando da definição do plano de comunicação da Escola.

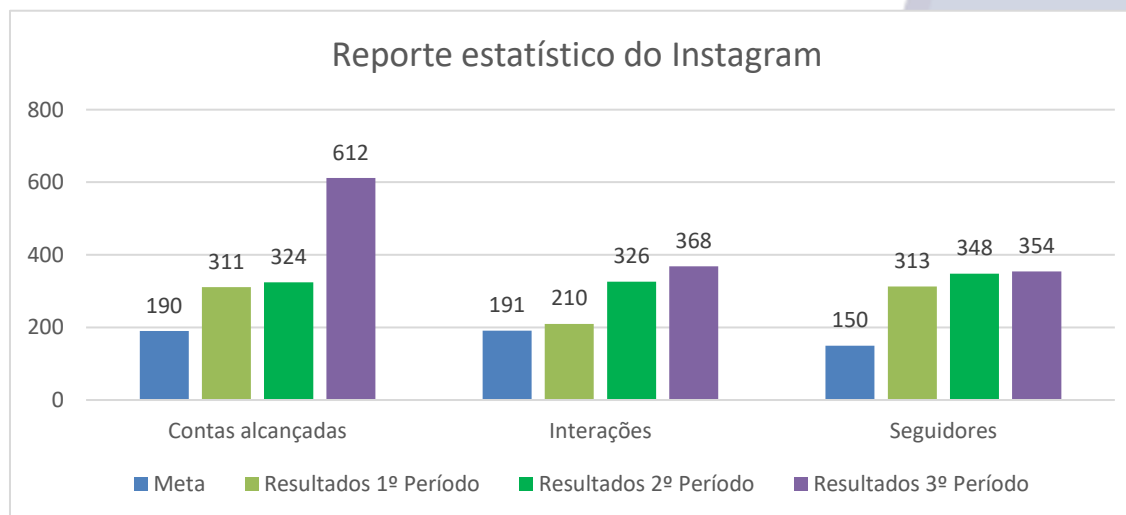


Gráfico 21 - Reporte estatístico das redes sociais - Instagram

No que respeita à rede social Instagram, os resultados apurados são bons, pois superam as metas estabelecidas e são superiores aos valores apurados nos períodos anteriores.

Tendo em consideração que, a utilização das redes sociais, e em particular o Instagram, continua a ser um hábito quotidiano dos/das jovens, a divulgação de informações através desta rede continua a ser encarada como um meio de aumentar a probabilidade de os alunos e alunas acederem a conteúdos partilhados. Assim, a Escola deve continuar a utilizar esta rede social para divulgar o seu trabalho junto dos alunos e alunas e da restante comunidade.

4.4.1.1. Dados estatísticos de acesso ao site

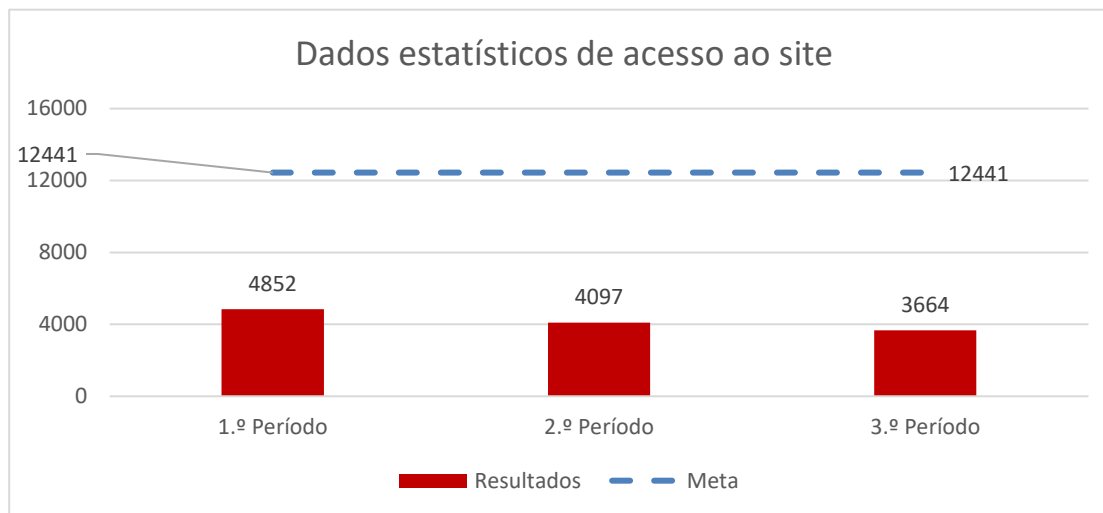


Gráfico 22 – Dados estatísticos de acesso ao site

Relativamente ao site da Escola, o resultado atingido continua aquém da meta estabelecida, pelo que o trabalho iniciado pelo Departamento de Comunicação na reformulação do site deve prosseguir.

O trabalho de reformulação do site institucional e o reforço da sua atualização, inovação, aparência, conteúdos, funcionalidade, usabilidade e estratégia de SEO, constituem matérias do plano de melhorias, pelo que é expectável um aumento dos resultados de acesso ao mesmo. No entanto, considera-se também necessário definir estratégias para aumentar o número de visitas ao longo do ano letivo e não apenas em momentos-chave do mesmo.

4.4.2. Número de publicações nos canais institucionais

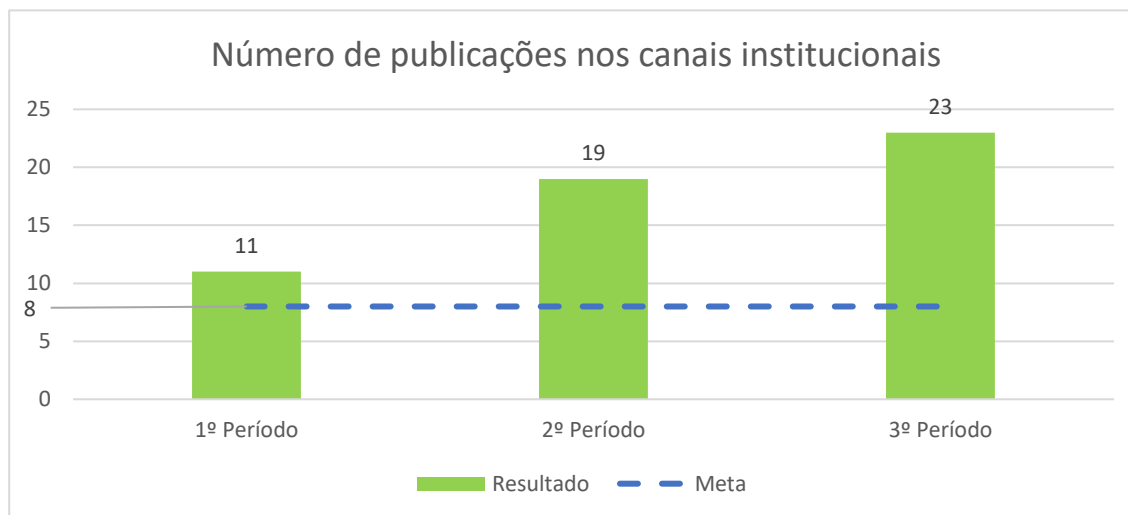


Gráfico 23 - Número de publicações nos canais institucionais

Relativamente ao número de publicações, a meta foi cumprida, registando-se um aumento comparativamente ao valor apurado nos períodos anteriores.

Estando a comunicação interna e externa identificada como uma área de melhoria no plano de melhorias da Escola, aconselha-se a manter as estratégias definidas neste campo.

4.5. Gestão de Recursos

4.5.1. Grau de satisfação global com as infraestruturas

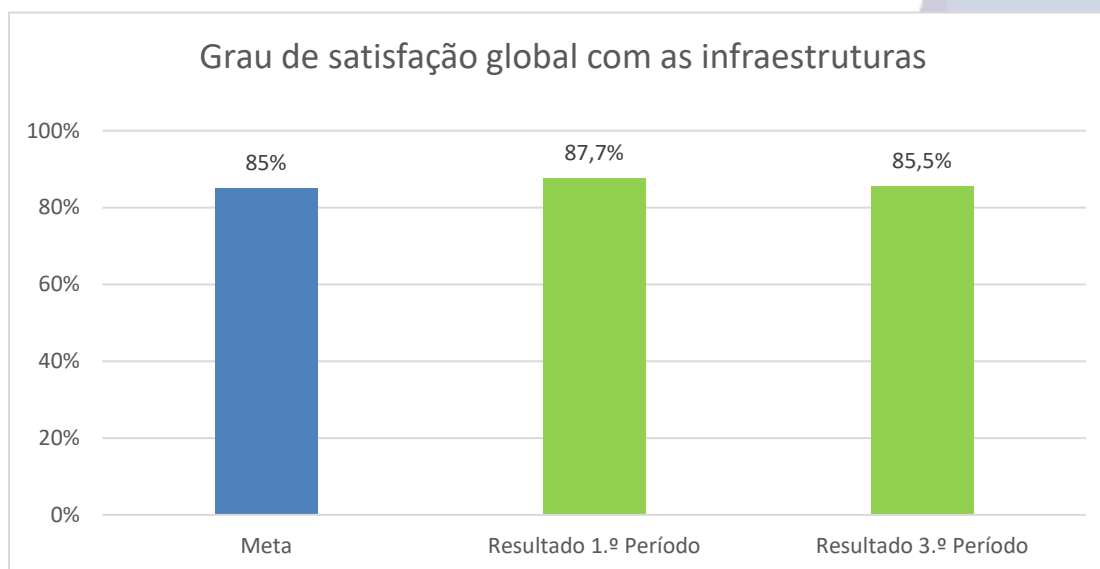


Gráfico 24 – Grau de satisfação global com as infraestruturas

Quanto ao grau de satisfação global com as infraestruturas, os resultados apurados são satisfatórios, uma vez que ultrapassam a meta definida. O resultado obtido no primeiro período é superior ao do terceiro, porém, é de salientar que o resultado apurado do primeiro período só reflete a satisfação dos/as alunos/as

do 1º ano, enquanto que o resultado do terceiro período expressa a satisfação de todos/as os/as stakeholders com as infraestruturas.

4.5.2. Resultado da avaliação de desempenho docente

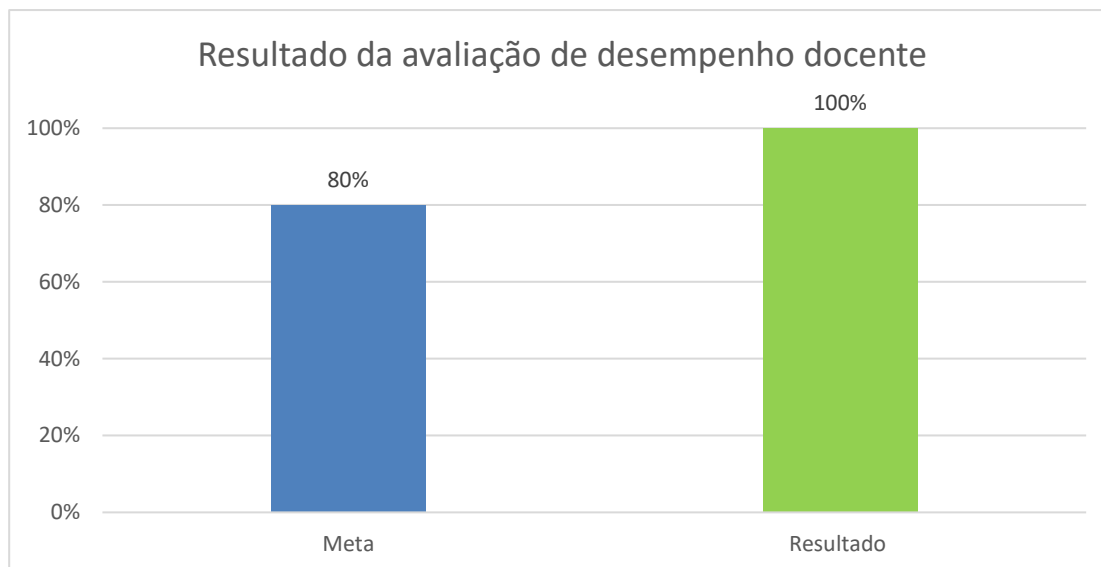


Gráfico 25 – Resultado da avaliação de desempenho docente

Relativamente ao resultado da avaliação de desempenho dos/as docentes, o valor obtido é excelente, sendo de 100%. Este resultado demonstra a qualidade dos serviços prestados pelo corpo docente, que colabora de forma coesa para a prossecução dos objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo.

4.5.3. Resultado da avaliação de desempenho não docente

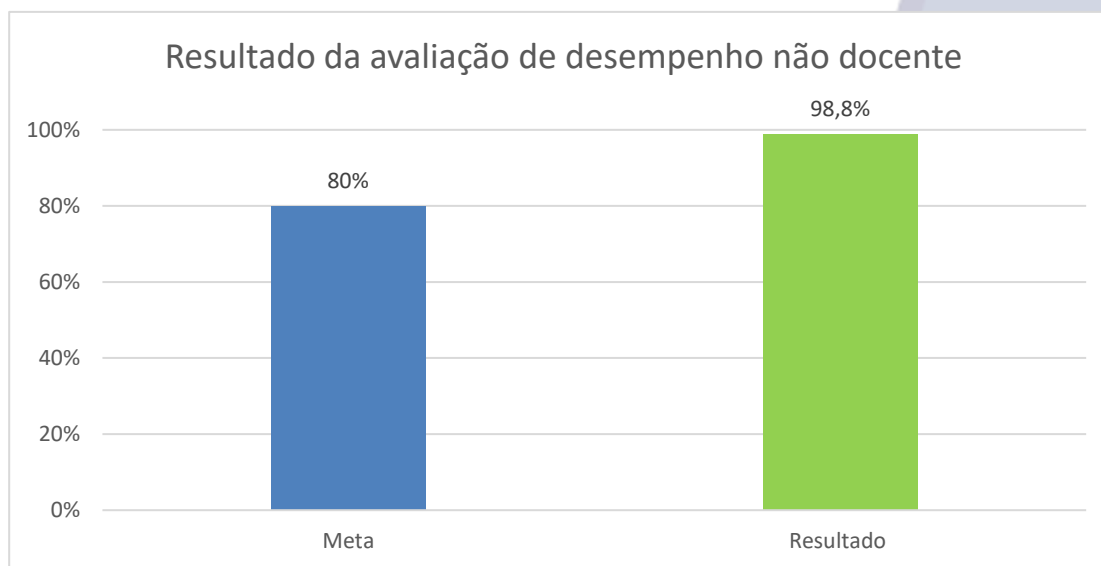


Gráfico 26 – Resultado da avaliação de desempenho não docente

Relativamente ao resultado da avaliação de desempenho dos não docentes, o valor obtido é muito bom, ultrapassando em muito a meta definida. Este resultado demonstra a qualidade dos serviços prestados pelos não docentes e que colaboram de forma coesa para a prossecução dos objetivos estratégicos e gerais do Projeto Educativo.

4.5.4. Grau de satisfação global dos/as não docentes

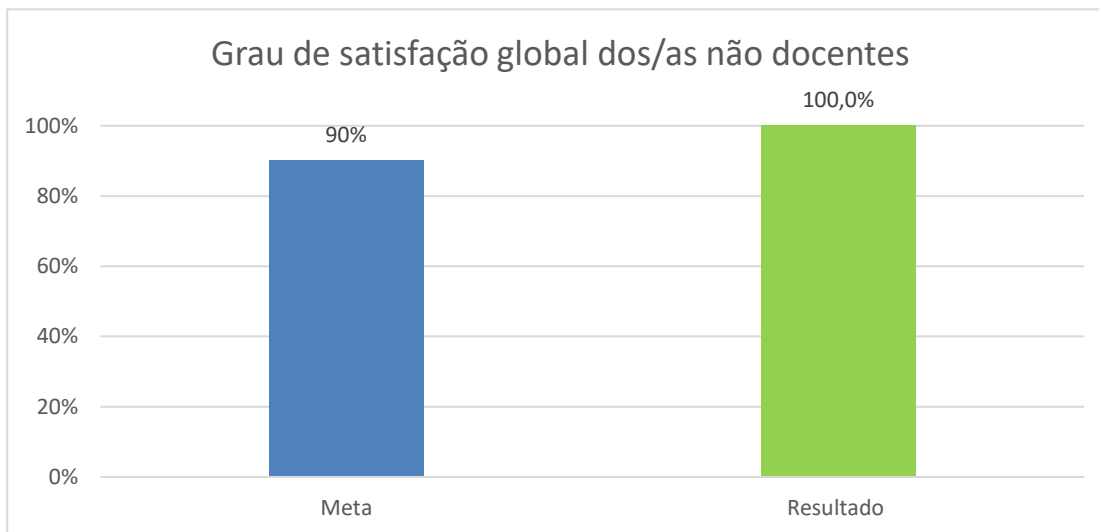


Gráfico 27 – Grau de satisfação global dos/as não docentes

O resultado do indicador grau de satisfação global dos/as não docentes é excelente, pois ultrapassou em muito a meta definida. Este resultado motiva a Escola para a continuação da capacitação profissional dos/as não docentes e de estabelecer um ambiente profissional salutar.

4.5.5. Grau de satisfação global dos/as docentes

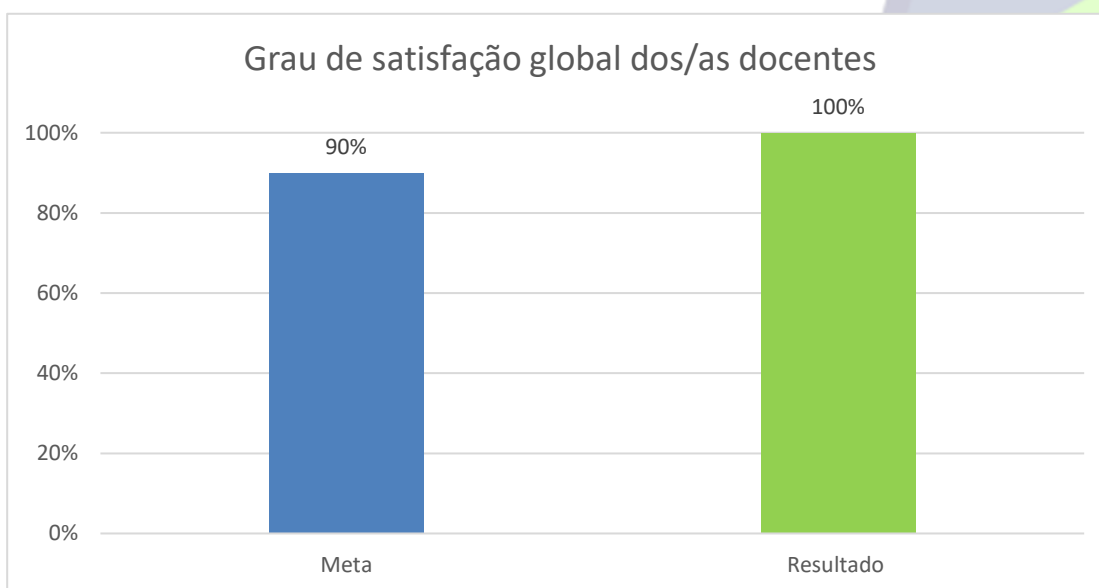


Gráfico 28 – Grau de satisfação global dos/as docentes

O resultado do indicador grau de satisfação global dos/as docentes é excelente, ficando nos 100%. Este resultado motiva a Escola para a continuação da capacitação profissional dos/as docentes e de estabelecer um ambiente profissional salutar.

4.5.6. Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

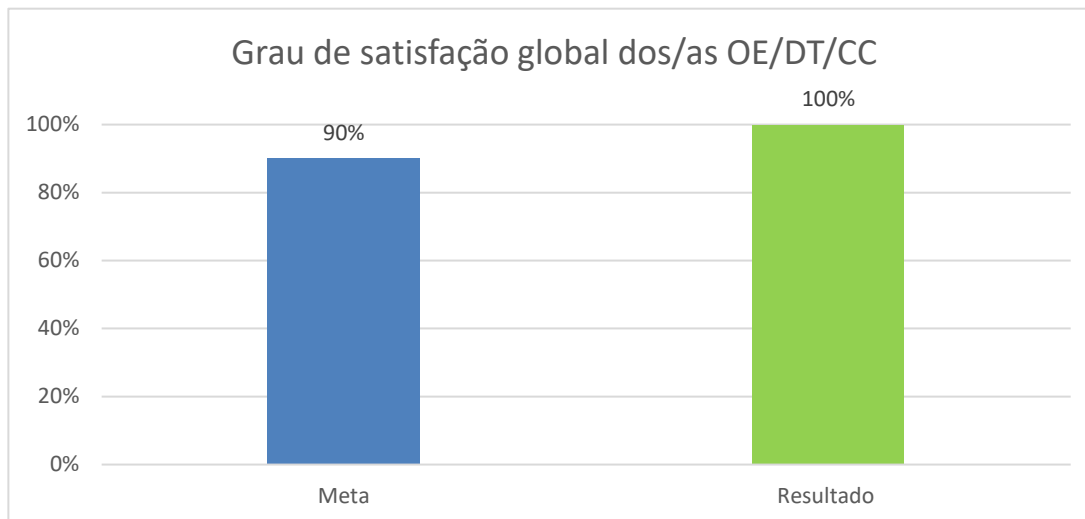


Gráfico 29 – Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC

No que diz respeito ao grau de satisfação dos/as representantes da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de Curso, registou-se um resultado de 100%. Este resultado revela o excelente nível de concordância e envolvimento dos/as representantes da Orientação Educativa, Direção de Turma e Coordenação de curso com os objetivos estratégicos da Escola.

4.6. Gestão de SGQ e Melhoria Contínua

4.6.1.1. Grau de eficácia das ações de melhoria

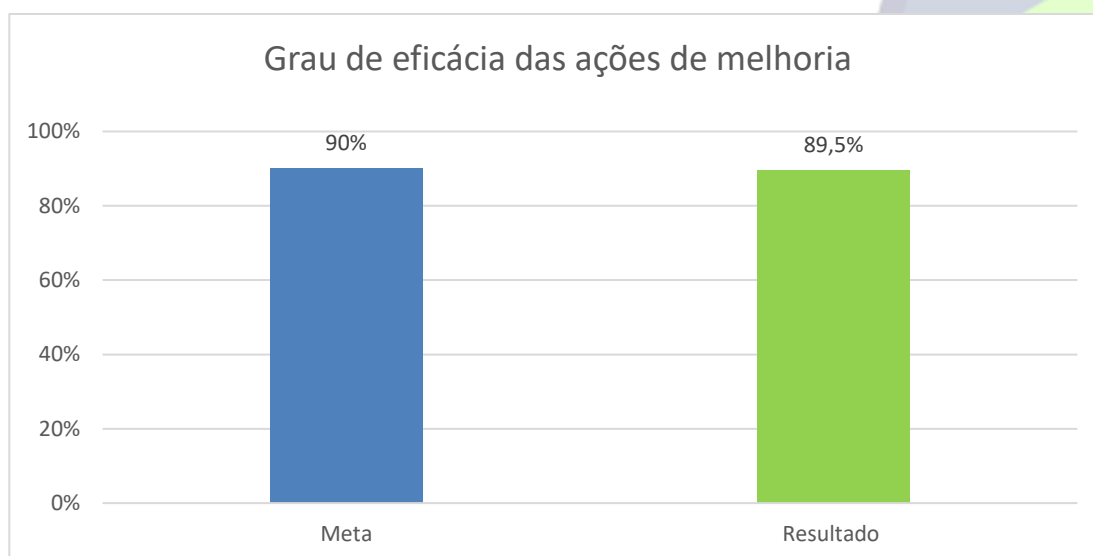


Gráfico 30 – Grau de eficácia das ações de melhoria

No respeitante ao grau de eficácia das ações de melhoria, registou-se um valor próximo da meta estabelecida, embora ligeiramente abaixo da mesma. A Escola deverá continuar a estabelecer no próximo ciclo da qualidade um plano de melhorias, assertivo e adequado às suas necessidades, de forma a diminuir os desvios dos indicadores face às metas estabelecidas.

4.6.2. Grau de satisfação global

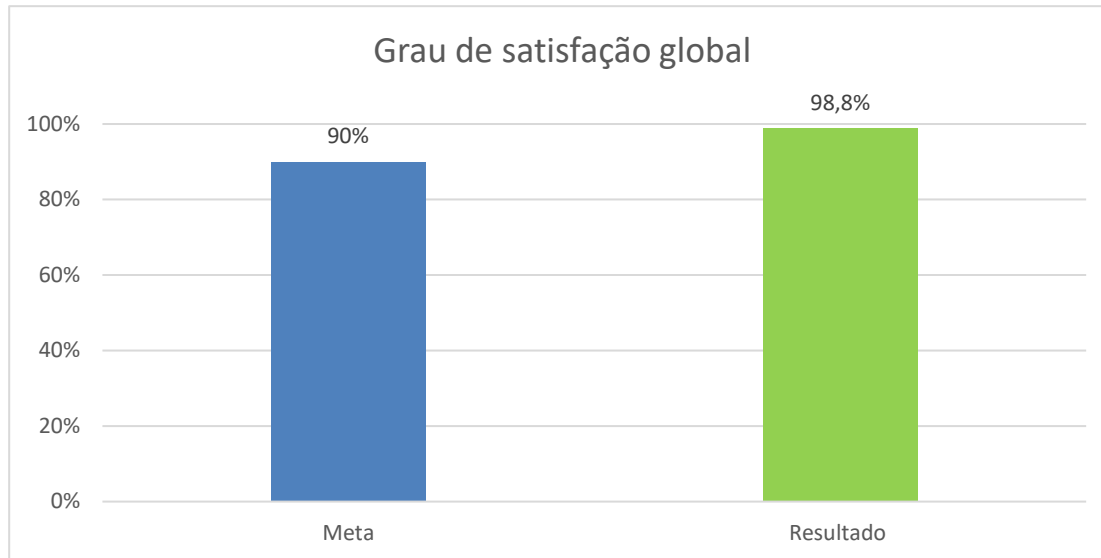


Gráfico 31 – Grau de satisfação global

Em relação ao grau de satisfação global, aferido pelos questionários de satisfação aplicados a todos/as stakeholders internos e externos, o resultado apurado superou a meta estabelecida. Estes resultados revelam a eficácia do trabalho desenvolvido no âmbito da melhoria contínua implementada na Escola.

4.6.3. Número de não conformidades

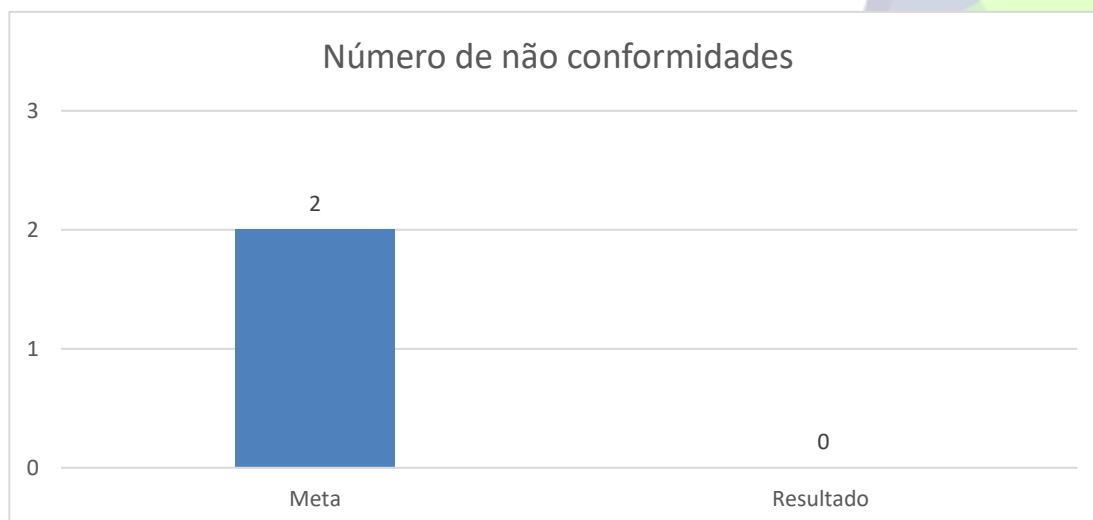


Gráfico 32 – Número de não conformidades

No que concerne ao número de não conformidades, o resultado apurado é excelente, pois não foram detetadas não conformidades na auditoria interna realizada.

Este resultado demonstra o bom trabalho realizado pela Equipa de Monitorização da Qualidade, motivando-a para a continuação de um trabalho rigoroso e de excelência.

4. Conclusões e recomendações de melhoria

Indicador	Conclusões	Recomendações de Melhoria
Taxa de cumprimento do PAA	O resultado apurado no final do terceiro período é excelente, pois registou-se um valor de 100%.	Não aplicável
Taxa de sucesso das atividades	O resultado alcançado é excelente, o que confirma que, quer docentes quer alunos/as, reconhecem o seu interesse para o reforço pedagógico das normais atividades letivas e o conseqüente contributo para a melhoria da qualidade formativa.	Não aplicável
Taxa de cumprimento das metas do Projeto Educativo	O resultado obtido é satisfatório, pois superou a meta estabelecida. Porém, de modo a prosseguir o trabalho realizado em busca da melhoria contínua, a Escola deve ser mais exigente na meta estabelecida para este indicador.	Rever os objetivos estratégicos e das metas dos indicadores associados, de forma a prosseguir o trabalho encetado na busca da melhoria contínua. Este facto deve ser tido em consideração nos trabalhos a desenvolver no âmbito da definição do novo Projeto Educativo/Documento Base a vigorar em 2022-2025.
Taxa de desistência por ano letivo	Relativamente à taxa de desistência por ano letivo, o resultado global é satisfatório.	Reforço do acompanhamento individualizado e aplicação de estratégias mais dinâmicas e apelativas pelo Conselho de Turma. Sensibilização dos/as alunos/as para a importância da escolaridade. Reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação para sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade obrigatória. Dinamização de ações de motivação para a saída profissional. Apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão dos cursos	O resultado alcançado é insatisfatório, não chegando à meta definida no ciclo de formação de 2019/2022. Este resultado é conseqüência das desistências e do abandono escolar de alunas que,	Sensibilização dos/as alunos/as para a importância da escolaridade. Reforço dos contactos com os/as Encarregados/as de Educação para

	entretanto, atingiram a maioria e abandonam a formação, com o intuito de entrar no mercado de trabalho.	sensibilização para a importância da conclusão da escolaridade obrigatória. Dinamização de ações de motivação para a saída profissional. Apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.
Taxa de conclusão da PAP e da PAF	O resultado é satisfatório, pois a meta foi cumprida. Contudo, uma das alunas do terceiro ano do curso profissional de Esteticista não concluiu a sua Prova de Aptidão Profissional por ter faltado à sessão pública de apresentação e defesa.	Não aplicável
Taxa de conclusão da FCT	O resultado é satisfatório, uma vez que foi cumprida a meta estabelecida.	Não aplicável
Taxa de módulos/UFCD em atraso	O resultado é bom, pois o resultado obtido é inferior à meta definida. No entanto, na turma de Cabeleireiro/a, regista-se uma taxa de módulos e /ou UFCD superior à meta, pelo que se recomenda o reforço de estratégias de recuperação.	Em especial para a turma de Cabeleireiro/a, é necessário intensificar as estratégias de acompanhamento individualizado; rever das metodologias de ensino utilizadas, procurando adequar as mesmas às necessidades e às características dos alunos e alunas com módulos em atraso; definir planos de recuperação dos módulos/UFCD em atraso; criar momentos de apoio e esclarecimento de dúvidas antes da realização dos testes de recuperação.
Taxa de alunos/as com módulos/UFCD em atraso	O resultado global atingido é satisfatório. Nas turmas de Cabeleireiro/a, Esteticista D, regista-se uma taxa superior à meta.	Em especial para as turmas de Cabeleireiro/a e Esteticista D, é necessário intensificar as estratégias de acompanhamento individualizado; rever as metodologias de ensino utilizadas, procurando adequar as mesmas às necessidades e às características dos alunos e alunas com módulos em atraso; definir planos de recuperação dos módulos/UFCD em atraso; criar momentos de apoio e esclarecimento de dúvidas antes da realização dos testes de recuperação.

<p>Taxa de absentismo</p>	<p>O resultado global, embora não sendo satisfatório, é inferior à meta estabelecida. Salienta-se que o valor apurado é em grande parte consequência dos isolamentos profiláticos decretados pela Direção-Geral de Saúde na fase pandémica. Os resultados das turmas de Cabeleireiro/a e Esteticista J são insatisfatórios, pois ultrapassaram a meta.</p>	<p>Em especial nas turmas de Cabeleireiro/a e Esteticista J, é necessário sensibilizar os/as alunos/as e os/as Encarregados/as para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação; sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas</p>	<p>A taxa de alunos/as que excedem injustificadamente o limite de faltas foi boa e encontra-se abaixo da meta traçada. O valor apurado para este indicador confirma que a grande maioria das faltas registadas pelos/as alunos/as resulta de motivos justificáveis, sendo que as situações de isolamento profilático decretado pelo Serviço Nacional de Saúde têm neste campo um valor predominante. Contudo, a turma de Esteticista J é a grande exceção, tendo obtido um resultado superior ao valor máximo definido.</p>	<p>Em especial na turma de Esteticista J, é necessário sensibilizar as alunas e os/as Encarregados/as de Educação para a importância da assiduidade; reforçar os contactos com os/as Encarregados/as de Educação; sinalizar os casos mais graves à CPCJ; reforçar o apoio dos SPO e da Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva.</p>
<p>Taxa de alunos/as aprovados/as</p>	<p>O resultado obtido é satisfatório, pois superou a meta definida.</p>	<p>Não aplicável.</p>
<p>Taxa de alunos/as com participações disciplinares</p>	<p>O resultado alcançado na taxa de alunos/as com participações disciplinares foi insatisfatório, uma vez que a meta estabelecida foi ultrapassada. Porém, o resultado não sofreu alterações quando comparado com o 2º período escolar.</p>	<p>Prossecução das medidas de prevenção da indisciplina adotadas pela Escola. Reforço da sensibilização dos/as alunos/as e EE para o respeito e cumprimento do Regulamento Interno. Aplicação de medidas preventivas redutoras do uso do telemóvel na sala de aula.</p>
<p>Grau de satisfação global das entidades acolhedoras da FCT</p>	<p>O resultado apurado é satisfatório, pois ultrapassou a meta estipulada.</p>	<p>Não aplicável</p>

Grau de satisfação global dos/as encarregados/as de educação	O valor apurado é satisfatório, pois ultrapassou a meta definida.	Não aplicável.
Grau de satisfação global dos/as OE/DT/CC	O valor apurado é excelente, pois alcançou os 100% de satisfação.	Não aplicável.
Grau de satisfação global dos/as alunos/as	O valor apurado é satisfatório, pois ultrapassou a meta definida.	Não aplicável.
Taxa de participação dos/as EE nas reuniões	No que se refere à taxa de participação nas reuniões dos/as Encarregados/as de Educação regista-se um valor abaixo da meta, considerando-se um valor insatisfatório.	Reforço da sensibilização dos/as EE para a importância do acompanhamento do percurso escolar dos seus educandos e educandas.
Grau de satisfação global com os serviços administrativos	O valor apurado para este indicador é satisfatório, pois ultrapassou a meta definida.	Não aplicável.
Reporte estatístico das redes sociais- Facebook	Em relação ao Facebook, os resultados obtidos nas visualizações estão abaixo da meta estabelecida, contrariamente ao número de interações e ao alcance. Comparativamente ao segundo período, regista-se um aumento no número de visualizações e do alcance.	Rentabilização dos inputs dos alunos e alunas acerca da divulgação de eventos, de atividades e da oferta formativa da Escola Diversificação e aumento das publicações, em particular no respeitante às múltiplas atividades e eventos efetuados, numa perspetiva de melhoria contínua. Continuação do envolvimento dos stakeholders na colaboração da divulgação de eventos e atividades relevantes da Escola. Diversificação da natureza das publicações optando por vídeos interativos, jogos e desafios, com vista ao aumento das interações.
Reporte estatístico da rede social- Instagram	No que respeita à rede social Instagram, os resultados apurados são bons, pois superam as metas estabelecidas.	Apesar dos bons resultados obtidos, o departamento de comunicação deve continuar a diversificação e aumento das publicações, em particular no respeitante às múltiplas atividades e eventos efetuados, numa perspetiva de melhoria contínua; envolvimento dos stakeholders na divulgação de eventos e atividades relevantes da

		Escola; rentabilizar os inputs dos alunos e alunas acerca da divulgação de eventos, de atividades e da oferta formativa da Escola: diversificar a natureza das publicações optando por vídeos interativos, jogos e desafios, com vista ao aumento das interações.
Dados estatísticos de acesso ao site	Relativamente ao site da Escola, o resultado atingido continua aquém da meta estabelecida, pelo que o trabalho iniciado pelo Departamento de Comunicação na reformulação do site deve prosseguir.	Reforço da atualização e da inovação do site, melhorando a sua aparência, os seus conteúdos, a sua funcionalidade, a sua usabilidade e a sua estratégia de SEO. Reforço da divulgação das atividades da Escola.
Número de publicações nos canais institucionais	Relativamente ao número de publicações, o resultado é muito bom, pois ultrapassou em muito a meta definida.	Não aplicável.
Grau de satisfação com as infraestruturas	O resultado obtido é satisfatório, pois alcançou a meta estipulada.	Não aplicável.
Resultado da avaliação de desempenho dos docentes	O resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%.	Não aplicável.
Resultado da avaliação de desempenho dos não docentes	O resultado obtido é muito bom, pois alcançou os 98,8%.	Não aplicável.
Grau de satisfação global dos/as não docentes	O resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%.	Não aplicável.
Grau de satisfação global dos/as docentes	O resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%.	Não aplicável.

Grau de satisfação global dos/as OE/DT e CC	O resultado obtido é excelente, pois alcançou os 100%.	Não aplicável.
Grau de eficácia das ações de melhoria	O valor apurado é próximo da meta estabelecida, embora ligeiramente abaixo da mesma.	A Equipa de Monitorização da Qualidade deverá continuar a estabelecer, no próximo ciclo da qualidade, um plano de melhorias assertivo e adequado às suas necessidades, tendo em conta o seu público alvo.
Grau de satisfação global	O resultado obtido é muito bom, pois alcançou os 98,8%, valor acima da meta.	Não aplicável.
Número de não conformidades	O resultado obtido foi excelente, pois não foram detetadas não conformidades nos procedimentos da qualidade.	Não aplicável.